

行为准则

做正确的事情，是我们的宗旨。



Herbalife



目录

做正确的事情，是我们的宗旨。

我们的宗旨

我们的准则

我们的责任

我们的意见

做对彼此有益的事情

我们凝心聚力

提高公平性、多样性、包容性和归属感

在工作场所中尊重他人

绝不打击报复

防止个人利益冲突

保护我们的工作场所

竭力打造安全而健康的工作环境

保护公司资产

做对公司有益的事情

我们诚信行事

仅从事合乎道德且公平合理的商业行为

推进合乎道德的销售和营销活动

切勿给予或接受不当款项

与政府官员交往时遵守规定

切勿滥用重要非公开信息

我们尽职尽责

确保产品质量与安全

保护机密信息和知识产权

遵循礼物与款待规定

维护准确的账簿和记录

我们透明坦率、值得信赖

保护隐私

避免与经销商和供应商发生利益冲突

负责任地与第三方合作

做对世界有益的事情

我们在全球市场中行事妥当

遵循世界各地的法律

尊重人权

竭力保护环境

始终做优秀的企业公民

遵守参与慈善活动的规定

我们负责任地沟通

切勿在工作场所宣传政治利益

代表康宝莱发言时小心谨慎

负责任地使用社交媒体

在您行动之前

寻求帮助的途径





做正确的事情，是我们的宗旨。

尊敬的各位康宝莱员工：

康宝莱是全球领先的直销保健品上市公司，深耕行业数十载，持续在行业中发挥着举足轻重的影响力。我们的经销商和员工携手合作，致力于提升大众的健康水平、推动企业蓬勃发展和取得成功，从而助力大众活出精彩人生。

正是因为我们恪守最重要的价值观——“做正确的事情”，这一切才成为可能。在我们不断实现公司现代化和转型的过程中，我们深知诚实正直是建立稳固信任关系的基石，而信任比以往任何时候都更加重要；为切实履行这一理念，我们为经销商及其客户提供个性化营养建议，并为他们提供有利于健康生活的工具和资源。

正确行事始终以诚实、正直和担当为本。这要求我们具备良好的判断力，并熟知公司的政策和程序。因此，我们制定了《行为准则》。这不仅是一套规则，也是我们共同承担的责任——以符合我们价值观的方式与彼此以及我们的经销商、客户、合作伙伴和公众合作。

此外，如果我们遇到可能违反公司准则、政策或法律的行为，我们的《行为准则》鼓励我们勇于直言，以践行公司价值观。

作为首席执行官，我始终带着敬意来领导公司，坚持我们的道德标准，并维护我们公司的诚信和声誉。我希望诸位也以相同方式行事。

感谢大家在日常行事中践行我们的价值观。让我们齐心协力，持续助力全球获享健康生活！

Stephan P. Gratziani
首席执行官





我们的宗旨

康宝莱的首要价值观是“做正确的事情”，这同时也是我们最重要的价值观。这一价值观是我们恪守的宗旨。

我们的宗旨

助人实现美好生活

我们的宗旨定义着我们在世界上存在的理由。它激励着我们的经销商和员工的日常行事，并反映我们在社会上的巨大影响力。它也有助于在客户、消费者、关键意见领袖和公众之中建立信任和联系。

我们的愿景

成为优质的健康保健公司、社区和平台

我们的愿景表达出我们的宏大、高远志向。它牵系着我们的业务战略，在未来它如同我们的指南针指引我们竭力实现理想。我们的愿景植根于健康和保健，向新的领域拓展我们的潜力，并推动着业务增长。

我们的价值观

我们做正确的事情

当我们审视自己时，会发现我们身上具备正直、诚实、谦逊和信任这些优秀品质。我们的所作所为体现出了对道德行为的坚守。对彼此、对我们的独立经销商、对他们的顾客和我们的员工，我们充分给予尊敬和尊重，为他们创造归属感，并做出一切行事坦荡磊落的集体承诺。

凝心聚力

我们学习。我们教导。我们效仿。我们主导。互相帮助。我们坚持合作，从而战胜阻碍。我们享受乐趣，精简流程。我们重视且尊重独立经销商、顾客和员工的差异，赞许每个个体的独特性。我们追求且重视背景、思想和观点的多样化，这是我们团队优势的来源。

创造更高价值

我们始终渴求发展、增长和创新。我们寻求集体卓越和超越的机会。我们是变革的推动者，通过对人类和地球的坚定不移的承诺服务于我们的社会。我们秉承企业家精神，在一切行事中全力践行此精神。



我们的准则

关于公司，您可以这么说：我们了解营养，了解营养带来的益处、营养背后的科学，以及如何提供营养来帮助人们实现目标。我们相信，建设美好世界始于我们的不断努力和开展业务的方式。我们的《行为准则》引导着我们的日常工作。《行为准则》建立了一个团结协作的道德框架。无论工作内容及工作地点为何，它都鼓励我们带着共同的正直感和自豪感开展工作。

《准则》有何作用？

本《准则》旨在帮助每位员工在工作时坚守道德、维护法律。请将其视作您工作及康宝莱公司的行为指南。它指出了对您的期望，并会帮助您遵守适用于您工作的法律法规，同时恪守我们的宗旨。本《准则》提出了一套最低标准。如果当地法律设定的标准高于本《准则》所列之标准，请以当地法律为准。此外，康宝莱业务部门可以制定更为严格的标准，但前提是这些标准与我们的《行为准则》不冲突。

本《准则》无法解答您在法律或道德方面的所有问题，但可以用作寻找答案的好帮手。它可以助您克服诸多极具挑战的状况。在答案不明确时，本《准则》亦可引导您找到可以提供帮助的资源、政策和人员。



《准则》中的哪些内容对我适用？

- 道德主题须知摘要
- 正确行事小贴士
- 决策工具
- 可能发生情况的示例
- 获取更多政策信息的链接
- 您可以寻求帮助的资源



我们的责任

本《准则》的适用对象是谁？

我们要求康宝莱全体员工遵守《准则》和相关政策，并且按照所有适用的法律行事。此外，与康宝莱有业务关系的外部人员也必须遵守《准则》中的重要原则，即在决策时做到诚信、正直且合乎道德。此外，董事会成员也必须遵守《准则》，并按照所有适用的法律行事。董事会必须批准授予董事会成员或执行高管对《准则》的任何豁免。任何该等豁免均应根据法律或适用的证券交易所上市规则或条例的要求及时予以披露。

违反《准则》该当如何？

倘若某人做出不道德行为或违反康宝莱的宗旨、政策或法律，甚至无视不当行为，即被视为违反《准则》。这对个人和公司而言，都会产生不良影响。

我们对待《准则》非常认真，因此我们也会严肃处理不当行为。任何违反本《准则》行事的员工都将受到处罚，甚至终止雇佣关系。如果不当行为还违反了相关法律，则该等行为将会导致刑事诉讼、罚款或监禁。





我们的责任

日常行为塑造公司未来。首先，您需要了解公司对您的期望。

每位员工都有责任：

体现我们的宗旨。当我们审视自己时，确保看到自己每天都能恪守宗旨并践行价值观。如此也会激励他人以相同方式行事。

了解《准则》、法律和政策。与各个企业相同，许多法律法规对我们同样适用。了解这些法律对您的适用情况；如有疑问，请咨询法务部。阅读《准则》及我们的政策，了解其适用性；如有疑问，请咨询道德与合规办公室。

表达您的意见。直言不讳，即践行价值观。如有任何无法体现我们身份的行为或任何违反《准则》、政策或法律的行为，请[提出您的疑虑](#)。不报告已知的违反《准则》、政策或法律的行为，本身就违反了《准则》。除此之外，任何鼓励或允许他人违反《准则》的人员将受到纪律处分，情节严重者将被解雇。

经理的责任更为重大：

设定团队基调。为员工树立榜样，充当员工可以学习的真实范例，展示遵守《准则》和践行价值观的意义所在。

成为他们最好的资源。充分了解《准则》和政策，以便更好地引导团队。随时倾听他们的疑虑，并且能够向他们推介适当资源，给予更多帮助。

倾听并采取措施。认真对待团队成员的担忧。如果发现可能存在不当行为，请立即联系相关人员。此外，切不可对不当行为举报者实施报复，并留意可能针对举报善意索赔和/或参与任何工作场所调查或投诉流程的员工实施的报复行为。



我们的责任

做出明智的选择

如何确定您在做正确的事情？您无法**总能**确定这一点，但您可以运用最佳判断，并询问自己以下问题：



我想做的事合法吗？

我的行为能否体现康宝莱的宗旨和价值观？

我的行为是否符合《准则》和公司政策？

我做的事对康宝莱、经销商和客户是否有益？

我的同事及他人对于我的行为是否感到骄傲？



任何“不”或“可能”的回答都是停下来重新考虑的警告信号。请在行事之前寻求帮助。





我们的意见

我们会倾听每位康宝莱员工的意见。如果您有疑虑，或者您知道某些可能违反宗旨、《准则》、政策或法律的事情，请立即告知我们。

表达您的意见

您可通过多种方式表达意见：

您的经理

您当地的人力资源代表

康宝莱 IntegrityLine：

在线：访问 IntegrityLine.Herbalife.com

通过电话：

- 在美国境内，请致电 1-844-539-2285
- 在美国境外，请访问 IntegrityLine.Herbalife.com 获取国际拨号说明

注：IntegrityLine 由独立第三方运营，全天均可使用。在法律允许的前提下，您可以通过匿名方式分享您的疑虑

电子邮件： EthicsandCompliance@Herbalife.com

邮寄地址： Chief Compliance Officer
Herbalife
800 West Olympic Blvd., Suite 406
Los Angeles, CA 90015

接下来会发生什么？

无论您以何种方式表达疑虑，我们都将认真对待您的举报。我们将竭尽全力为其保密，并立即将其发送给道德与合规办公室，以供审核和/或调查。如果您提供了姓名，我们可能会联系您，以便获取更多信息。在法律允许的前提下，您可以选择保持匿名。虽然您可能无法了解调查结果的具体细节，但我们会告知您调查进展。**请记住，我们不会容忍对善意举报者或调查协助者进行任何形式的报复。**





我们的意见



不确定他人行为是否违规时该当如何？

您无需确定有无违规行为，但您需要善意地提出自己的疑虑。您只需根据自己观察到的情况真诚地提出疑虑即可（即我们所说的“善意”）。故意谎报行为违反了我们的《准则》，可能会招致纪律处分，甚至被解雇。



问题和解答

我在工作场所注意到一些行为，认为应当报告。这些行为似乎违反了我们的《准则》，但我并未掌握充足信息，故而无法确定。如果事实证明我的举报无关紧要，我是否会因此陷入困境？

举报自己确实认为可能违反《准则》、政策或法律的行为属于善意举报行为，这一点最为重要。我们绝不容忍因直言不讳而招致报复，即使调查显示并无不当行为亦是如此。



了解更多

[道德与合规职能](#)

[道德与合规调查和报告](#)

[举报政策](#)





目录



热线



上一浏览页面



问题



做对彼此 有益 的事情

我们对自己的工作及角色充满热情，
因此我们会尽力保护所处的工作场所、
我们的资产和彼此。

在本节中:

我们凝心聚力

- 提高公平性、多样性、包容性和归属感
- 在工作场所中尊重他人
- 绝不打击报复
- 防止个人利益冲突

12
12
13
14
15

保护我们的工作场所

- 竭力打造安全而健康的工作环境
- 保护公司资产

16
16
17



我们凝心聚力

提高公平性、多样性、包容性和归属感

我们将多样性的多元文化工作场所视为康宝莱最大的优势之一。不同的背景、才能和观点让我们更强大、更具创新意识。为促进公平性、多样性、包容性和归属感，我们会遵循各项政策，确保每位员工和求职者都能在康宝莱获得平等的就业机会，并且感觉备受欢迎和重视。

恪守我们的宗旨

支持人人机会平等。康宝莱是一家崇尚平等就业的公司，致力于确保在不考虑种族、肤色、宗教、性别、性取向、性别认同、性别表现、婚姻状况、国籍、公民身份、血统、年龄、退伍军人身份、残疾或其他任何受法律、条例或法规保护的依据的前提下做出雇佣决策。这些因素被称为“受保护的属性”。人事经理可以通过了解并遵循适用于其职位的所有公司政策，协助确保每位员工在康宝莱获得平等机会。

直言不讳。帮助我们确保每位员工都有机会表达自己的意见。如果您在我们的工作场所经历或目睹了疑似歧视行为或不公平待遇，请立即[提出您的疑虑](#)。



您知道吗？

雇佣决策应考虑以下因素：

- 资格
- 表现
- 技能
- 个人专场



问题和解答

我正在考虑一位身患残疾的求职者。我担心这份工作会让她的身体吃不消。残疾是不雇用她的正当理由吗？

不是。遇到这种情况，请务必联系您的人力资源业务合作伙伴。如果该名求职者非常适合这个职位，我们将设定一个没有任何过度重负的互动流程，为她提供合理的便利条件，以便其展现该职位所需的基本能力。仅因残疾而拒绝为求职者提供就业机会属于违法行为，而且也并非我们的行事作风。



了解更多

[反骚扰、歧视和报复政策](#)



我们凝心聚力

在工作场所中尊重他人

尊重和信任是每个工作场所取得成功的必备要素。骚扰和歧视会腐蚀尊重和信任，还会削弱生产力、士气和挽留人才的能力。康宝莱致力于为每位员工打造有趣而公平的工作场所。

恪守我们的宗旨

学会辨别骚扰。骚扰是歧视的一种形式，能以肢体行为、口头表述或视觉形象等方式出现。

骚扰示例包括：

- 诋毁他人的笑话
- 有辱人格的言论或评论
- 冒犯性手势、漫画或图像
- 暗示性或淫秽电子邮件或邀请函

? 您知道吗?

骚扰并非总是故意而为。

此类行为可能是无意而为之，因此请注意自己的行为及其对他人的影响，并在每次交流中展示对他人的尊重。

留意性骚扰。此类骚扰通常被定义为令人厌恶的性冒犯、性要求或与性有关的视觉、言语或身体行为。性骚扰包括基于他人性别的骚扰行为，或基于怀孕、分娩或相关身体状况的骚扰行为，还包括其他同性别员工作为骚扰者实施的骚扰行为。性骚扰不一定是由性欲引起的。

防止欺凌。欺凌通常包括恶意对待他人或在身体或情感方面威胁他人。欺凌可能包括言语或身体威胁或羞辱。

告知我们。康宝莱不会容忍任何形式的骚扰或欺凌。如果您注意到疑似骚扰或欺凌行为（或该等行为发生在您身上），请勿不当回事。

提出您的疑虑。



了解更多

反骚扰、歧视和报复政策



我们凝心聚力

绝不打击报复

我们知道，提出疑虑并非易事，但绝对是最重要的事情之一。请记住，康宝莱不会容忍或允许对提出善意投诉或参与任何工作场调查或投诉进程的任何人进行报复。

恪守我们的宗旨

真诚而及时地提出疑虑。在事件发生后，尽快向您的主管、任何其他公司主管、首席合规官或人力资源业务合作伙伴提出您的疑虑和/或问题。您也可以通过拨打康宝莱 24 小时免费热线（您可以在康宝莱内网查找所在国家/地区的电话号码）、访问[IntegrityLine](#) 或发送电子邮件至[道德与合规办公室](#)来提出投诉。善意提出疑虑是保护彼此、公司及客户的行为。

辨别报复行为。报复行为有多种方式，但形式可能包括降职、停职、不聘用或考虑聘用、在做出雇佣决策时未平等考量、未给予公正的就业建议、对工作环境造成不良影响或以其他任何方式拒绝提供任何雇佣福利。



您知道吗？

倘若您并未掌握全部事实，没关系。

不确定是否发生了违规行为也没关系。您无需确保举报的内容正确无误。但我们希望知道您的疑虑是什么。您不会因提出顾虑而遭到报复，只要出于善意即可，即使事实证明您的举报内容并不属实亦是如此。



问题和解答

我有一个顾虑想与大家分享，但可能会牵涉到公司高层。如果举报，我担心会因此失业。我该怎么办？

保持沉默是下下策。无论牵涉到谁，也无论此人在公司中担何职务，我们都需要知道您的疑虑是什么。若因善意分享疑虑而遭到打击报复，我们绝不容忍。



了解更多

[反骚扰、歧视和报复政策](#)

[举报政策](#)



我们凝心聚力

防止潜在利益冲突

作为康宝莱的员工，我们绝不会让个人利益、人际关系或私利影响我们的决策或工作方式。每位员工都有责任保护公司声誉，避免可能被合理视为是个人利益冲突或给人以个人利益冲突表象的任何情况。

恪守我们的宗旨

留意可能发生的冲突。辨别利益冲突并非易事，但此类冲突通常会在下列情况下发生：

- ✓ **外部雇佣** - 为竞争对手工作或者为与康宝莱有（或希望有）业务往来的公司工作，或者兼职第二份工作，会降低您在康宝莱履职的能力
- ✓ **财务利益** - 本人或家庭成员在与我们有（或希望有）业务往来或竞争的任何公司中享有经济利益（请参阅[避免与经销商和供应商发生利益冲突](#)，了解更多信息。）
- ✓ **私人关系** - 监管或影响家庭成员或与您有密切私人关系之人的雇佣决策

✓ **外部机会** - 通过您在康宝莱的工作发掘业务机会，并利用该机会为您个人谋取私利

✓ **康宝莱资源** - 在未经许可的情况下使用康宝莱的名称、财产或信息支持您的个人利益或活动

是否存在潜在冲突？ 告知我们。您必须披露潜在利益冲突，并在继续处理之前获得批准。如果您所处的境况可能会影响您代表康宝莱做出无偏见决策的能力，请停止当前工作并向道德与合规办公室寻求指导。



了解更多
[利益冲突政策](#)



您知道吗？

您可以询问自己几个问题，以此判断某种情况是否存在冲突。
当前境况：

- 是否会影响我为康宝莱做出的决策？
- 在别人看来是否是一种冲突？
- 于我或与我关系亲近的人是否有利？

如果您的答案为“是”，那么这种境况可能存在冲突。



保护我们的工作场所

竭力打造安全而健康的工作环境

促进健康是我们的职责。正如康宝莱细心关怀我们的客户一般，我们也希望我们的员工拥有一个安全的工作场所。正如康宝莱细心关怀我们的客户一般，我们也希望我们的员工拥有一个安全的工作场所。

为此，我们希望每位员工都能遵守我们的健康与安全程序，进而打造更愉快、更健康的工作场所。

恪守我们的宗旨

遵守所有安全规定。这些规定可能会因工作地点及工作内容而有所差异，因此要了解对您适用的规定，并完全遵循，无一例外。报告任何事故和潜在危害源，完成所有必要的安全培训，并在必要时穿戴各种所需的个人防护设备。

保持最佳状态。在您前来工作时，我们希望您做好工作准备，不受非法或管制药物或酒精的影响或伤害。这些物质均有可能影响您的判断力，将您和他人置于险境。请勿服用、拥有、购买或销售此类物质，或将其提供给工作场所内的其他员工。此外，在所有康宝莱设施内部一律禁止吸烟和/或使用烟草。



您知道吗？

举报以下潜在危险会让工作场所更安全：

- 不安全行为
- 安全违规行为
- 破损设备
- 药物滥用
- 工作期间携带武器
- 暴力威胁
- 安全漏洞

防止暴力。我们希望工作场所成为每个人的安全之所。因此，在公司内或在代表公司期间严禁携带武器。对武器和潜在暴力危险信号保持警惕。您可以通过 SafetySecurity@Herbalife.com 联系全球安保部。如果您在工作期间发现武器或任何其他直接或间接暴力威胁，也可以立即致电 1-844-435-7453 (1-844-HELPHLF) 或所在区域内的当地紧急服务部门（如在美国请拨打 911）。另外，您还可以向您的经理、全球安保部或 IntegrityLine.Herbalife.com 举报危险行为。



了解更多

[工作场所反暴力政策](#)

[工作场所武器政策](#)



保护我们的工作场所

保护公司资产

建立一家像康宝莱这样的公司需要付出很多努力。只有辛苦工作和巨大的资源投资才能确保我们持续运营和发展。只有辛苦工作和巨大的资源投资才能确保我们持续运营和发展。我们相信，我们的员工会爱护公司资源，并会防止资源丢失、损坏或滥用。

恪守我们的宗旨

谨慎使用资产。运用良好判断，保护公司资产，包括：

- ✓ **实体资产** - 完成日常工作所需的资产，包括我们的设施、家具、办公用品、计算机、设备、硬件、材料、产品和车辆
- ✓ **技术资产** - IT 资产，如设备、电子邮件和语音信箱系统、数据库、软件和网络访问（保护这些资产，尽量减少个人使用。）
- ✓ **金融资产** - 帮助我们支付账单的资产，如现金、银行账户、股票和信用状况
- ✓ **信息资产** - 以公司名义收集或创建的信息，如机密信息和知识产权（请参阅[保护机密信息和知识产权](#)和[保护隐私](#)，了解更多信息。）





保护我们的工作场所

关注网络安全。遵循 IT 政策和程序，保护我们的系统免受恶意软件和其他网络威胁。定期更新密码，确保密码安全，切勿打开可疑链接，警惕网络钓鱼，不得安装未经授权的软件或使用不安全的网络。确保公司设备安全，如有可疑活动，请联系[网络安全部门](#)。您需要了解下述网络安全政策及这些政策下您应负有的责任。



问题和解答

我收到了一封标记为“紧急”的可疑电子邮件。邮件主题似乎与我们正在进行的项目有关，但我并不认识发件人。打开这封邮件是否安全？

不安全。您应首先验证这封电子邮件是否合法，然后再将其打开或启用任何脚本。遵循程序，确保所有实际或可疑网络安全事件均得到妥善且有效的处理。



您知道吗？

您您的通讯资料归康宝莱所有。

当您使用康宝莱系统发送电子邮件或拨打电话时，您的通讯资料归康宝莱所有。在法律允许的情况下，我们保留监控通讯内容的权利。此外，除非获得康宝莱管理人员的授权，否则任何员工不得访问其他员工或第三方的电子通讯资料。



了解更多

[企业安全政策](#)

[网络安全政策](#)

[使用限制政策](#)

[网络的物理安全政策](#)

[政治活动和捐款政策](#)

[经销商活动和促销库存管理政策](#)



做对公司 有益的事情

公司业务建立于诚信的基础之上，正直之人每天都能做出明智的选择。若我们的选择能够展示自己最好的一面，并且能够反映我们以适当的做法开展业务的承诺，即会取得成功。

在本节中：

我们诚信行事

- 仅从事合乎道德且公平合理的商业行为
- 推进合乎道德的销售和营销活动
- 切勿给予或接受不当款项
- 与政府官员交往时遵守规定
- 切勿滥用重要非公开信息

20
20
21
22
24
26

我们尽职尽责

- 确保产品质量与安全
- 保护机密信息和知识产权
- 遵守礼物与款待规定
- 维护准确的账簿和记录

28
28
29
31
33

我们透明坦率、值得信赖

- 保护隐私
- 避免与经销商和供应商发生利益冲突
- 负责任地与第三方合作

34
34
35
36



我们诚信行事

仅从事合乎道德且公平合理的商业行为

康宝莱员工需遵守规定，并且知道产品、人才以及诚信承诺将会说明一切。我们不惧竞争，并诚心欢迎健康的市场环境，让每个人都有平等竞争和取得成功的机会。

恪守我们的宗旨

遵守反垄断法和竞争法。这些法律会因国家/地区差异而不尽相同，但无一不支持自由开放式竞争，并禁止可能妨碍这种竞争的做法。确保您了解这些法律对您的适用情况。

在每次交流中以合乎道德的方式进行交易。在与经销商、竞争对手和业务合作伙伴的每次交流中务必诚实、公正。切勿与竞争对手探讨或同意其做可能损害其他竞争对手竞争能力的事情。

以合理方式研究竞争对手。了解竞争对手固然重要，但请以合乎道德的方式收集情报，即仅使用公开资源。在未事先与法律部门核实的情况下，切勿搜集或接收非公开信息，如客户或竞争对手前职员提供的机密信息。



您知道吗？

与竞争对手交谈期间，切勿讨论：

- 固定价格或销售条件
- 将第三方排除在业务范围之外
- 串通投标
- 分割或共享市场



问题和解答

在一次营养保健品行业午宴上，另外一家公司的代表抱怨代餐的利润太低，并建议我们同意设定产品最低销售价格。提高价格会增加我们的利润，并且对公司有益。我可以这样做吗？

不可以。与竞争对手商定最低销售价格属于非法行为，甚至会因此获罪。



了解更多

[反垄断政策](#)

[竞争情报政策](#)



我们诚信行事

推进合乎道德的销售和营销活动

我们以合乎道德且讲究诚信的方式经营公司，并且会以相同方式推广我们的产品和商业机会。我们正是以此赢得了经销商和客户的信任与忠诚。他们信赖我们，并支持着我们的产品和品牌。因此，我们的一切相关言论必须是真实可信的。

恪守我们的宗旨

诚信高于一切。我们希望展示公司最好的一面，但不诚实或误导性销售或营销行为将会损害我们的客户和声誉，同时也会触犯法律。充分了解产品，诚信推广。切不可夸大其功效，隐瞒其局限性，或贬低竞争对手的产品。

谨慎标示。我们以康宝莱产品的成分为傲，并会准确地进行展示。遵循标示流程，并针对每个新的或更新的推销言论或主张获得适当批准。此外，确保任何关于康宝莱产品及其用途的陈述都是准确的。

有能力支持主张。若要提出主张，我们必须准备好确凿的事实予以支持。确保仅使用经过批准的主张，这些主张可通过我们以公正且合乎道德的途径收集到的证据进行验证。



您知道吗？

请记住，在我们的销售和营销活动中：

我们要言出必行。

单有意图并不足够。我们还要负责针对我们的主张做出合理解释，即使这些解释并非有意为之。



了解更多

[企业品牌审核政策](#)

[主张审批政策](#)

[品牌和形象权审批政策](#)

[社交媒体、宣传和公众发布政策](#)





我们诚信行事

切勿给予或接受不当款项

我们严禁采取贿赂或腐败行为来换取成功，这不值得牺牲我们的声誉和社区影响。我们认为，唯一值得拥有的成功是通过工作、提供的产品和经销商优势所获得的成功。

恪守我们的宗旨

防止并避免不当款项。不当款项是指某人为对他人产生不正当影响（可能是赢得业务或获取某些商业优势）而提供的“任何有价值之物”。康宝莱严禁任何形式的**不当款项**，且给予或接受不当款项的行为是违法行为。“任何有价值之物”包括：

- 贿赂
- 回扣
- 现金或现金等价物
- 慷慨的礼物、餐食或款待
- 股票
- 特殊恩惠
- 就业机会
- 免费产品
- 公众享受不到的折扣
- 慈善或政治献金
- 差旅费支付



您知道吗？

如果第三方收受贿赂，我们可能要为此负责。

如果有人在代表康宝莱期间违反法律，我们会被追责。





我们诚信行事

遵守反贿赂和腐败法律。这些法律会因国家/地区差异而不尽相同，因此请了解这些法律及其对交易的适用情况，包括美国的《反海外腐败法》(“FCPA”)。无论您是在美国境内还是境外，请务必遵守FCPA。如果我们违反这些法律，您和康宝莱都将面临严重惩罚，甚至会入狱。

与政府官员交往时小心谨慎。涉及政府官员的规定更为严格，因此切不可向其提供任何有价值之物，以此获取或保留业务或确保商业优势。请参阅[与政府官员交往时遵守规定](#)，了解更多信息。



问题和解答

我刚从一个可靠的消息来源获悉，我们的某个服务供应商可能卷入了一起贿赂事件。由于康宝莱并未参与其中，并且该服务提供商也未被正式指控任何罪名，我应该忽略此事吗？

不应该。贿赂不仅违反法律，同时也违反了我们的《准则》和宗旨。即使康宝莱没有参与，我们也需要了解情况，以便采取适当措施。



了解更多

[礼物与款待政策](#)

[不当款项及相关行为政策](#)

[聘用第三方政策](#)



我们诚信行事

与政府官员交往时遵守规定

我们的商业往来有时需与政府官员打交道。无论何时与之交往，您可能是在进行一项受管制的活动，这意味着您要遵守极为具体的规定。您需要仔细了解并遵守这些规定，以避免出现任何不当偏见或违反适用法律的行为。如果您不确定这些规定，请咨询道德与合规办公室。

恪守我们的宗旨

以合乎道德的方式与政府官员合作。若与政府官员交往，请了解并遵守所有政策和法律要求，并且务必查阅当地政策。这些政策可能会更为严格。请特别注意与礼物和款待相关的规定：切勿向政府官员给予、提供或承诺“不当款项”（为对他人行为产生不正当影响而提供贿赂或任何有价值之物，以获得或保留业务或获取不正当商业利益）。另请记住，我们不会向政府官员提供或支付报酬，以此鼓励他们迅速采取一些他们本应采取的行政措施。

上报政府调查。如有政府官员联系您处理政府调查或执法事宜，请立即联系法务部，并遵从他们的指示。

注重诚实与坦率。如果您的工作内容涉及与政府官员交往，以便获得政府许可、执照或其他政府授权，请：

- 保持诚实与坦率。
- 如果雇用第三方与政府交往，请了解并遵守所有内部尽职调查和预批准要求。记住，我们不能利用第三方做我们做不到的事。请参阅[负责任地与第三方合作](#)，了解更多信息。



您知道吗？

政府官员有其独有规定。

无论我们的政策如何，部分政府官员都有可能需要遵守更为严格的部门道德规范或法律。在与政府官员打交道之前，请务必先征求意见。



我们诚信行事

遵守游说法律。如果您出于协助制定公共政策的目的代表康宝莱与政府官员合作，即表示您参与了“游说”，则此行为须受到严格监管。务必知晓和了解适用的法律，包括与礼物和款待相关的法律和合规要求。

在雇用政府官员或其家庭成员时请小心谨慎。特别规定适用于雇用现任或前任政府雇员或其家庭成员。在开始执行流程之前，请联系道德与合规办公室寻求指导。



了解更多

[礼物与款待政策](#)

[不当款项及相关行为政策](#)

[聘用第三方政策](#)

[法律和监管事宜的通知和上报](#)





我们诚信行事

切勿滥用重要非公开信息

利用理性投资者认为重要且不为公众所知的信息进行投资属于内幕交易，此乃非法行为。这就是我们从不使用或分享从工作中获知的重要非公开信息来买卖康宝莱或其他公司证券的原因。

恪守我们的宗旨

请勿利用重要非公开信息进行交易。如果您了解到有关康宝莱或其他公司不为公众所知的信息，且该信息可能会影响理性投资者买卖证券的决定，则您或其他任何人均不得利用该信息买卖或以其他方式交易证券。**本页所提供的摘要（包括非公开信息示例列表和公司内幕交易合规政策所禁止的交易列表）并不完整，您应参考公司的内幕交易合规政策。**

重要非公开信息包括：

- 新产品或正在开发的产品
- 营销策略
- 财务收益或损失
- 潜在的业务交易
- 有关客户或第三方的信息
- 重大管理变更
- 拟议的合并或收购
- 潜在法律诉讼或调查



您知道吗？

仅以下信息可以视作公开信息：

康宝莱通过新闻发布会、政府备案或其他官方通讯方式公之于众，并且在公开披露后已经过一个完整交易日的信息。



我们诚信行事

切勿向他人“泄密”。与其他任何人（包括您的家人或朋友）分享重要非公开信息是非法行为，因为他们可能会利用“泄密内容”进行交易。即使您未从中获利，像这样的“泄密”行为也可能导致严厉的法律惩罚，甚至是牢狱之刑。因此请避免任何可能会泄密的行为。康宝莱的政策和法律禁止在知晓重要非公开信息的情况下进行交易。



服从交易窗口期。公司实行季度性限制买卖窗口期，在与公众分享财务业绩及相关信息之前，知情员工不得进行交易。如果您知悉公司的重要非公开信息，那么您需要确保自己不会买卖公司证券。



问题和解答

在一次电话会议中，我无意中得知公司不久后可能会进行一项重大收购。此信息为非公开信息，而且非常重要。我在电话会议中了解到某项潜在收购的一些机密信息，我可否根据这些信息购买公司股票？

不可以。即使这种潜在的重大收购尚未发生（也可能不会发生），它仍属于重要非公开信息。利用此类信息进行交易是非法行为。



了解更多

[内幕交易合规政策](#)

[内幕交易常见问题解答](#)



我们尽职尽责

确保产品质量与安全

我们通过产品与客户建立联系。同时，客户也通过这样的方式逐渐认识我们、信任我们。我们致力于加强这种联系。在产品质量和安全方面，我们期望展现自己最好的一面，并且只接受这种方式，绝不妥协。

恪守我们的宗旨

维持高标准。如果您负责开发、生产或分销我们的产品，那么您将影响产品的整体质量。遵守康宝莱的安全和质量标准及法律要求，对于我们的核心宗旨和价值观至关重要。您可以坚持要求我们的员工和供应商也遵守这些高质量标准。如果您发现任何危及我们产品安全或质量的问题，无论责任在于康宝莱还是我们的供应商，您都需要[提出自己的疑虑](#)。

在供应链中保护我们的产品。在生产到分销的过程中，康宝莱产品的质量皆至关重要。如果您在我们的供应链和分销系统中工作，请遵守我们的程序，并对质量、安全或安保方面的失误保持警惕。对失误进行追踪，并及时就任何问题、事故或风险暴露提出您的疑虑。



了解更多

[质量手册政策](#)





我们尽职尽责

保护机密信息和知识产权

开发让人们变得更健康的产品是一项严肃的工作，这涉及到严肃的研究、技术和战略。康宝莱因其产品及经销商网络背后的信息而在市场上独树一帜。因此，我们需要谨慎处理机密信息和知识产权，并防止其遭到滥用或披露。

恪守我们的宗旨

认清须保护的内容。在工作中，您可能会接触到康宝莱收集或创建的各种信息。这些信息一旦泄露，就会产生不利后果，其中包括：

机密信息 - 关于康宝莱、员工、客户或第三方的敏感信息，一般不为公众所知。此类信息包括以下方面：

- 潜在的收购或投资计划
- 营销计划
- 预计销售额或收益
- 新产品创意或产品配方
- 制造方法
- 经销商或首选客户名单
- 员工名单和薪资

知识产权 - 我们所创造的内容，可让康宝莱独一无二。您有责任保护公司的知识产权，也有责任尊重其他所有者的权利。

这意味着您必须做到以下几点：

- 如果您有发明或创新要提交给公司，需咨询法务部。
- 使用拟议的品牌、标语、标识和设计前，需获得法务部许可。
- 如要获取许可或出售任何版权、专利权、商业秘密或商标，需咨询法务部。

您不得：

- 未经许可，复制或转载他人的印刷内容、互联网资产、音乐、视频、品牌、标识或设计。
- 未经法务部批准，擅自为第三方作品背书或转载第三方作品。
- 未经许可，使用专利技术。



您知道吗？

对于信息泄露，我们可以加以阻止。

如果您怀疑机密信息遭到泄露，请勿置之不理。请告知我们，以避免造成损失。立即**提出您的疑虑**。



我们尽职尽责



谨慎处理这些信息。无论您能接触到何种机密信息（或此类信息的所有者是谁），请务必确保其安全。仅访问您工作所需的信息。无论是康宝莱内部员工还是外部人员，凡未经授权或无正当业务需求，切勿与之分享此类信息。

请勿披露此类信息，即使是无意的也不行。如果您在公开场合或社交媒体上讨论机密信息或重要非公开信息，您可能会无意中分享这些信息。切勿在个人设备或不安全的网络中存储或发送这些信息。遵守我们的政策，以保护个人信息。请参阅[保护隐私](#)，了解更多信息。



问题和解答

我的团队即将敲定新产品的计划。我非常兴奋，并想把这件事告诉我的朋友。在要求他们不与任何人分享的情况下，我是否可以这么做？

不可以。您不能确保您的朋友不会泄露此信息。保守秘密，仅与有正当业务需求且需要了解相关情况的人员进行讨论。待该信息公开后再分享。



了解更多 [信息治理政策](#)



我们尽职尽责

遵守礼物与款待规定

我们在业务往来中需始终保持礼貌。但当该过程涉及给予礼物或款待时，我们绝不能让其影响我们的判断。在这种情况下，我们仍要做出公平公正的决策。我们不能通过给予礼物或款待来为自己或康宝莱谋取特殊待遇，亦不接受与我们有业务往来（或寻求业务往来）的公司所提供的不适宜的礼物或恩惠。

恪守我们的宗旨

遵守公司政策。礼物与款待可能是商业惯例，但也可能导致利益冲突。在代表康宝莱工作时，行事需合乎道德。了解并遵守我们的[礼物与款待政策](#)以及任何适用于您的当地版本政策。请注意，当地规则的限制条件可能更多。在向康宝莱外部人员提供有价之物时，首先应询问根据政策其是否可接受该有价之物。切勿接受与我们有业务往来（或寻求业务往来）的公司所提供的不适宜的礼物或恩惠。如果您不确定这些规定，请咨询[道德与合规办公室](#)。



我何时可以给予或接收礼物或款待？
您给予或接收的任何礼物或款待.....



应该：



不应该：

价值合理

价值高昂

根据场合、文化背景和接收者的地位而定

奢侈或以现金或现金等价物的形式提供，如礼品卡

偶尔提供

经常提供

为正当业务目的或传统节日场合而提供

为影响业务/政府决策或获取利益而提供

合法且适宜

非法或违背我们的政策或宗旨



我们尽职尽责

与政府官员交往时小心谨慎。如果业务涉及到政府官员，则相关规定要严格得多。除极少数情况（如一杯咖啡或一顿便餐）外，未经事先批准，您不得提供任何有价值之物，甚至连极为常见的礼品也是如此。请参阅本《准则》中的[礼物与款待政策](#)以及[与政府官员交往时遵守规定](#)部分，以获取更多详细信息。请注意，有些当地政策会有附加要求，请务必始终遵守适用于您的当地政策。



问题和解答

我们的一个新供货商向我提供剧院门票。我能否接受？

这需要视情况而定。如果该供货商和您一起前往，门票的价值不算过高，而且供货商似乎并未试图以某种方式影响您，那么您可以接受该门票。接受前请咨询道德与合规办公室。



了解更多

[礼物与款待政策](#)

[利益冲突政策](#)

[聘用第三方政策](#)



您知道吗？

您无法拒绝？我们可以提供帮助。

我们知道拒绝对方的心意或归还礼物并非易事。如果您收到不妥之物，请立即向道德与合规办公室反映。这样，公司便可代您处理：要么诚恳地归还礼物，要么将其捐赠出去。





我们尽职尽责

维护准确的账簿和记录

如想推动业务健康发展，合理的记录保存必不可少。准确的账簿和记录不止可以展示我们的业务状况，还可帮助康宝莱做出关键的战略决策，并将我们的业务提升至新水平。还可帮助康宝莱做出关键的战略决策，并将我们的业务提升至新水平。每位员工都必须小心维护我们的记录，并确保其准确性和透明度。

恪守我们的宗旨

准确而全面。无论是交易、费用还是时间记录，都应确保其准确性。无论您提供什么信息，请务必清楚、全面地记录下来，切勿故意伪造信息、错误描述信息或遗漏任何重要信息。同时，您还应提供支持文档，并在需要使用此类资料时获得必要的批准。

我们的记录包括以下内容：

- 发票
- 合同
- 采购订单
- 费用报告
- 工资记录
- 时间记录
- 福利申报
- 安全和质量报告

谨慎处理记录。了解并遵守我们的[信息治理政策](#)。该政策会告知您如何正确存储和处理我们的记录。在销毁或丢弃任何记录（尤其是审计或调查所需的记录）前，请务必仔细查看政策。如果您收到关于任何记录的“依法保留”通知，请按照指示行事。在获得授权之前，请勿对该记录进行处理。

妥善记录礼物与款待。在申请报销任何礼物与款待时，请注明接收者的姓名、职务和单位，包括其单位是否为政府机构。准确描述业务目的，提供礼物与款待的相关事实和情况，并附上支持文档。



您知道吗？

处理我们的记录时，请保持警惕。

您可能会发现疑似欺诈、贿赂或洗钱的警告信号。请密切注意是否存在：

- 虚假条目
- 误导性陈述
- 严重遗漏

发现了不妥之处？请立即[提出您的疑虑](#)。



了解更多

[信息治理政策](#)

[内部控制责任政策](#)

[日记条目政策](#)

[礼物与款待政策](#)

[公司差旅和费用政策](#)



我们透明坦率、值得信赖

保护隐私

康宝莱会处理各种数据，包括我们的经销商、客户、供应商、员工和第三方的个人信息。他们将个人信息托管给我们，因此我们不会违背对他们的承诺。我们遵守法律，并会避免出现个人信息被滥用或披露的可能情况。

恪守我们的宗旨

时时遵守隐私法。个人身份信息 (PII) 有时也称为个人信息或个人数据，保护此类信息不仅仅是业务要求，更是法律要求。数据隐私法会因国家/地区而异，我们有责任了解这些法律如何适用于我们的工作和业务所在地。如果您在工作中需要处理 PII（无论其属于我们的员工、经销商、客户、供应商还是第三方），请遵守法律和我们的政策，以妥善处理、存储和处置此类信息。

? 您知道吗?

有助于保护隐私的小事:

- 收集所需的最少量的 PII。
- 执行访问、更正或删除 PII 的合法请求。
- 确保第三方像我们一样保护 PII。
- 将 PII 存储在已批准的公司设备和网络上。
- 遵守我们的网络安全政策和程序。

PII 是可直接或间接识别某人身份的信息，例如（但不限于）：

- 姓名、地址、电话号码或电子邮件地址
- 出生日期
- 信用卡或银行信息
- 社保号或身份证号
- 医疗记录、信息和历史
- 指纹和其他生物特征数据
- 线上身份认证
- 位置数据

确保私人信息的私密性。如果您的工作无需使用 PII，则请勿收集此类信息。仅访问您需要的内容，并仅将其用于正当的业务目的。请勿与任何未获得授权的人员（无论是康宝莱内部还是外部人员）分享 PII。



[了解更多
个人信息政策](#)



我们透明坦率、值得信赖

避免与经销商和供应商发生利益冲突

我们与他人合作的方式直接影响着康宝莱的声誉。因此，我们与经销商和供应商的交往必须始终反映我们的宗旨和价值观。我们绝不利用业务关系谋取私利，我们希望您能避免任何可能有关利益冲突的事情。

恪守我们的宗旨

行事符合康宝莱的最大利益。如果您经常与供应商、供货商或顾问合作，请记住您是代表康宝莱工作，而不是代表您自己。如果您或您的家庭成员从康宝莱的现有或潜在供应商、供货商或服务提供商处获得了一些经济利益，则可能会出现冲突。您不应与任何与康宝莱有业务往来或寻求业务往来的企业实体有财务上的利益关系，除非您已经按照利益冲突政策的要求，事先披露该利益关系并获得了豁免。

与经销商保持合理距离。禁止经销商参与到我们的业务运营中来，以避免出现不公平的业务决策。因此，康宝莱的员工及其配偶不得成为经销商，不得与我们的经销商同居或发展恋爱关系。除非常有限的情况外，康宝莱禁止员工与经销商（或与一个或多个经销商有财务联系的公司）就康宝莱产品或服务开展业务或签订合约。



问题和解答

最近，我们的一个供应商请我为其公司做一些咨询工作。这项工作不会妨碍我在康宝莱的工作，而且我真的需要这笔外快。我可否接受这个工作机会？

通常不可以。如果您接受康宝莱供应商的工作，您可能难以客观地代表本公司做出决策，这样会造成利益冲突。立即向您的经理或道德与合规办公室寻求指导。



了解更多

[利益冲突政策](#)



我们透明坦率、值得信赖

负责任地与第三方合作

我们在选择合适的第三方业务合作伙伴时非常谨慎，并希望其能为公司带来最大价值。当这些关系以诚信及对我们的《准则》、价值观和法律的共同承诺为基石时，我们的公司便会蓬勃发展。

恪守我们的宗旨

选择合乎道德且符合条件的合作伙伴。如果您要参与选择或聘用康宝莱第三方的流程，请做足功课，确保其值得信赖且信誉良好。同时，在此过程中请保持客观，切勿让个人偏见或私利影响您的选择。必要时，请遵循康宝莱的采购流程（以确保我们始终坚守康宝莱的高标准）并查阅我们的[全球采购政策](#)。

我们的第三方包括：

- 供货商
- 代理商
- 供应商
- 承包商
- 服务提供商
- 顾问

政府服务提供商。康宝莱认定，代表康宝莱与政府官员交往的供货商对公司造成的风险更高，因此需严加审查。聘用政府服务提供商还需要采取其他步骤，如开展尽职调查并获得事先批准。如果您计划聘用政府服务提供商，请查阅我们的[聘用第三方政策](#)并联系道德与合规办公室。

留心第三方的工作。监控第三方，确保其工作对我们的业务和声誉会带来积极影响。警惕潜在的不当行为，包括法律、环境、人权或安全方面的违规行为。帮助他们理解并维护我们的《准则》和政策。如果您发现任何不妥之处，_____



了解更多

[政府服务提供商流程](#)

[利益冲突政策](#)

[不当款项及相关行为政策](#)

[聘用第三方政策](#)

[全球采购政策](#)



您知道吗？

我们选择第三方的依据如下：

- 公司需求
- 所提供的服务
- 价格
- 经验与资质
- 质量
- 声誉



做对世界 有益的事 情

我们不仅仅是一家企业，我们还会为世界带来美好，为环境、社区和业务相关人员的生活带来益处。

在本节中：

我们在全球市场中行事妥当

38

遵循世界各地的法律

38

尊重人权

40

竭力保护环境

41

始终做优秀的企业公民

42

遵守参与慈善活动的规定

43

我们负责地沟通

44

切勿在工作场所宣传政治利益

44

代表康宝莱发言时小心谨慎

46

负责地使用社交媒体

48



我们在全球市场中行事妥当

遵循世界各地的法律

无论我们在何处开展业务，我们都会尽力遵守相关法律和法规。康宝莱制裁筛查政策要求我们在付款前对业务合作伙伴（经销商和供货商）进行甄别，以防止向受制裁方付款。我们的政策还要求我们不执行违反税法或出口法的国际抵制。我们明白世界各地的要求和习俗各不相同，但我们承诺遵守适用的法律，并会避免任何不正当的交易。

恪守我们的宗旨

遵守贸易法。如果您的工作内容涉及进出口，那么适用于您的法律有很多。贸易法因国家/地区而异，因此请了解并遵守包括美国法律（始终适用）在内的相关法律。这些法律涉及产品、服务、科技、技术信息或软件在国家/地区间的转移方式。请参阅我们的[全球物流政策](#)，了解更多信息。

切勿与受到禁止的合作伙伴交易。在与新供货商或经销商开展业务往来之前，请确保公司已对其进行调查。这包括确保我们的业务合作伙伴并未出现在美国政府禁止（或“制裁”）的个人和企业名单上。请参阅我们的[制裁合规政策](#)，了解更多信息。





我们在全球市场中行事妥当

切勿违反美国的抵制法。注意，如果某些国家/地区违反了美国的反抵制法，康宝莱不会参与对其的抵制。如果您被要求参与抵制，请拒绝配合并表明自己的立场。如有疑问，请查阅我们的[抵制政策](#)。

准确而全面。准确分类每一笔国际交易。确保添加准确的标示、文件、许可和批准。认真处理文书工作，还要标明最终保存地点和上一次的使用情况。



您知道吗？

可能有多种法律适用。

有时，几个国家/地区的法律可能同时适用，而且相互之间似乎存在冲突。如果发生这种情况，请咨询法务部，以助您遵循合适的法律。



问题和解答

在计划参加另一个国家/地区的营养保健品行业会议时，我忘了提前运送一些样品。我可否将样品放在托运行李中？

不可以。您必须首先确定样品是否会受到任何海关限制或出口管制。联系法务部，与之讨论您是否能够将我们的任何产品带到境外。



了解更多

[制裁合规政策](#)

[抵制政策](#)

[全球物流政策](#)



我们在全球市场中行事妥当

尊重人权

我们认为，无论身处何地，每个人皆有权带着尊严自由生活和工作。我们在康宝莱所从事的工作应为员工的生活带来积极影响，维护员工的基本人权，并遵守所有适用的法律，以防止出现滥用行为。

恪守我们的宗旨

负责任地行事。从采购原料和制造产品的方式到销售和分销，我们的整个运营过程都会对人权产生影响。无论您的工作为何，都应严格遵守适用于保护人权的法律。着重确保人们拥有：

- 安全的工作条件
- 公平的报酬
- 合法合理的工作时间
- 选择是否工作的权利
- 结社自由或集体谈判的权利

注意，适用的法律可能会因国家/地区而异，具体取决于您的业务所在地。了解这些法律及其影响您工作的方式。如果您对这些法律不太确定，请咨询法务部。

要求第三方负起责任。我们希望第三方能像我们一样保护人权。我们非常关注社会权利和人权、高质量的产品、安全的环境以及合规、治理和诚信，并仅会与那些在其供应链中支持我们使命的供应商合作。



您知道吗？

康宝莱禁止一切侵犯人权的行为，如：

- 使用童工
- 强迫或强制劳动
- 贩卖人口
- 体罚



我们在全球市场中行事妥当

竭力保护环境

我们只有一个世界，人人都应该保护它。康宝莱致力于遵守环境法，并且不断寻找更清洁、更高效、更具关怀性的公司运营方式，以最大限度地减少我们对环境的影响。

恪守我们的宗旨

遵守环境法。作为一家全球性公司，康宝莱需遵守许多不同国家/地区的环境法律和法规。了解环境法、遵守环境法，并负责地行事：

- 提交准确的环境报告数据。
- 特别注意我们制造产品的方式，并遵守所有政策和法规。
- 留意在我们采购材料、管理排放或处理和处置有毒材料的方式中出现的危害和违规行为。

做好分内之事。利用一切机会回收或再利用资源，节约水、纸、电等资源，帮助减少康宝莱产生的废物量。

为环境发声。在我们业务的任何一个环节中，切勿忽视对环境的危害。如果出现废料处置不当、溢漏或污染物排放不当等情况，请立即**提出您的疑虑**。



问题和解答

我是一名才来公司没多久的新员工，所以我还在学习公司的生产流程。我注意到一些同事似乎在以不太安全的方式处置危险化学品。我不想惹麻烦，但我是否该说些什么？

是的，您应该表达自己的意见。您是新人，但不代表您不能发表意见。立即提出您的疑虑。记住，我们绝不容忍针对任何举报者的报复行为。



您知道吗？

破坏环境相当于破坏我们的声誉。

如果康宝莱员工破坏环境，会伤害我们所服务的社区并破坏我们的良好声誉。我们以及代表康宝莱工作的人员必须负起责任，采取行动，以保护我们的环境。



我们在全球市场中行事妥当

始终做优秀的企业公民

做优秀的企业公民，我们会建立互信，确保我们的业务和行动能为世界和社区带来正面价值。在追求卓越、履行社会责任的过程中，我们每个人都发挥着重要作用。

恪守我们的宗旨

做出最佳表率。您可以每天专注于产品质量和安全，并确保您的每项决策都有益于人类和我们的世界，从而助力我们展现良好的企业公民意识。我们也鼓励您参与社区层面的活动，例如当地的慈善活动和康宝莱赞助的志愿者活动。如需更多信息，请联系[企业社会责任团队](#)。

坚守法律。我们在全球的业务受各类法律约束。无论您在何处工作，也无论您与哪些国家/地区有业务往来，我们都希望您了解并遵守这些法律。如果当地法律与美国法律或康宝莱的《准则》或价值观相冲突，请遵循其中更为严格的要求。

尊重社区和文化。公司业务覆盖的范围越广，我们遇到的社区就越多。与新社区交往时，请记住您代表的是康宝莱品牌。展示公司风采。尊重所有文化和习俗，但需确保任何当地商业行为不会与我们的《准则》或法律相冲突。



您知道吗？

我们良好的企业公民意识体现在以下方面：

- 公正的劳动行为
- 对环境的爱护
- 对健康和保健的推动
- 社区支持和教育
- 慈善捐款
- 志愿者活动



我们在全球市场中行事妥当

遵守参与慈善活动的规定

让世界变得更美好不仅仅是我们的愿望，也是我们实际正在付诸行动的事情：通过我们的日常工作和对当地慈善组织的支持，让社区成为更好的生活场所。康宝莱鼓励我们参与其中，并带来改变。

恪守我们的宗旨

追随您的心之所在。您最关注哪些慈善事业？康宝莱鼓励您提供支持，无论是经济支持还是志愿服务支持均可。但您不得利用上班时间从事志愿服务，除非公司批准您的志愿服务时间，并将其作为公司赞助的志愿服务计划的一部分。请查看当地福利政策，咨询您的经理或联系当地人力资源部以获取更多信息。切勿以康宝莱的名义捐款，也不要使用公司资源。另外，切勿向任何为康宝莱提供服务的人员募捐。

[慈善捐款](#)中提供了有关产品捐赠和慈善捐赠的指导方针。

助康宝莱帮助他人。康宝莱为您提供各种参与慈善活动和慈善事业的机会。把握这些机会，与同事一起对社区产生影响。如需更多信息，请联系[企业社会责任团队](#)。

注意并避免冲突。确保您的慈善活动不会妨碍您在康宝莱的工作，亦不会妨碍您代表我们所做的决策。

当心潜在的贿赂行为。如果您有理由认为捐赠可能会用于行贿，则不要进行任何慈善捐赠。



了解更多

[慈善捐款](#)

[利益冲突政策](#)

[关联方交易政策](#)



您知道吗？

您可以将我们的目标付诸实践。

康宝莱家庭基金会 (HFF) 是一个根据 501(c)(3) 条款享有免税资格的非营利性组织。联系 [HFF](#)，以了解更多有关其使命和捐赠方式的信息。



我们负责任地沟通

切勿在工作场所宣传政治利益

政治是一个热门话题，但康宝莱认为政治应该属于私人话题。虽然我们鼓励您支持自己所选的候选人或运动，但我们希望您以个人身份参与，而不占用上班時間或公司资源。

恪守我们的宗旨

在工作场所保持中立。切勿因为政治观点而孤立任何人。切勿要求或迫使同事、供货商、客户或合作伙伴为政治候选人或政治运动捐款或提供支持。

独立参与其中。当您支持某位候选人时，请务必使用：

- ✓ **您自己的时间** - 切勿在上班时间为某位候选人提供志愿服务。
- ✓ **您自己的资金** - 注意，康宝莱政治行动委员会 (PAC) 将为候选人提供捐赠，但我们不会报销您向 PAC 或独立向民选职位候选人提供的任何捐赠。如需了解康宝莱 PAC 的更多信息，请参阅第 45 页。
- ✓ **您自己的资源** - 切勿使用公司设备或系统（如电子邮件）来宣传候选人或运动。



您知道吗？

您可以自由地支持自己喜欢的任何人，并为其投票，这不会影响您在康宝莱的工作。





我们负责任地沟通

切勿代表康宝莱游说。我们承诺遵守游说法。此类法律将对试图影响公共政策的行为进行管理。与政府官员交流之前，请先了解此类法律的适用情况。在谈话中小心谨慎，避免任何看似试图以康宝莱名义影响政府官员的行为。

康宝莱政治行动委员会 (PAC)

康宝莱设有一个自愿性的两党政治行动委员会 (PAC)，由选举产生的高管代表公司。其目的是支持联邦政府和其他民选职位的候选人。有些政治和政策问题对于我们的行业至关重要，这些候选人了解康宝莱对这些内容的关注。

政治行动委员会欢迎员工提出建议。请与我们联系，以咨询您可以提供的帮助。



问题和解答

我是一名经理，并且非常确定我的团队成员都支持我喜欢的候选人。我是否可以鼓励他们购买即将举行的筹款活动的门票？

不可以。这样鼓励他们不太合适。您无法确定他们的政治观点，而且由于您是经理，他们可能会感到额外的购票压力。



了解更多

[政治活动和捐款政策](#)

[利益冲突政策](#)





我们负责任地沟通

代表康宝莱发言时小心谨慎

康宝莱在全球 90 多个国家/地区帮助人们获得良好营养和健康积极生活，由此赢得了良好声誉。我们深知康宝莱这一品牌和声誉的价值。我们深知康宝莱这一品牌和声誉的价值。为维护这一声誉，我们指定了发言人代表公司发言。

恪守我们的宗旨

维护公司的良好声誉。除非公司指定您代表康宝莱发言，否则请直接咨询适当的资源。也许有时您很想提供帮助、分享个人见解或澄清事实，但最好还是依靠专家来确保我们观点的统一。

- 如有媒体咨询或代表康宝莱发言或出席活动的邀请，请联系公司通讯部。
- 如有分析师或投资者咨询，请联系[投资者关系部](#)。
- 如有赞助和代言，请联系法务部。



您知道吗？

沟通不畅会造成重大损失。

请确保您所说的事情绝不会：

- 误导任何人
- 做出我们无法兑现的承诺
- 披露机密信息
- 有损我们的声誉
- 违背我们的《准则》或价值观





我们负责任地沟通



想好再说。在每一次业务来往中，请记住您代表着康宝莱，您所所说的内容会反映您自己、公司以及其他人对我们的看法。在所有业务沟通中，无论是书面、电子还是口头形式，都要体现出尊重和专业态度。如果您选择在自己的社交媒体渠道上分享公司信息，那么在讨论公司新闻、宣传产品或推广服务时，必须保持坦率，以避免读者对您与公司关系的性质感到困惑或可能受到误导。



问题和解答

我们的一个供应商询问我是否可以为其提供书面背书，以便他们在营销材料中使用。基于我们的长期合作关系，我愿意帮忙。我是否可以这样做？

也许可以。在同意提供背书之前，请先联系法务部告知这一请求，并获得批准。我们希望确保所提供的所有信息的准确性，并且不会对康宝莱的品牌或声誉产生不利影响。



了解更多

[企业联盟政策](#)

[分析师和投资者关系通讯政策](#)

[社交媒体、宣传和公众发布政策](#)



我们负责任地沟通

负责任地使用社交媒体

康宝莱支持并鼓励使用社交媒体来表达自我、交流想法和建立关系。作为员工，我们必须明白自己有责任在公司的线上活动中做出正确判断，并遵守所有适用的法律和 company 政策。

恪守我们的宗旨

请记住：看法很重要。注意，您发布的所有内容均为公开内容。在线上交流中，请注意您分享的信息以及您所营造的对我们公司、品牌和员工的看法。

未经授权，切勿代表康宝莱发言。只有获得授权的员工才可使用社交媒体，代表本公司正式发言。如果您选择撰写任何与康宝莱公司、康宝莱产品或商机相关的内容，请表明您的员工身份，并澄清您的观点仅代表个人，并不代表公司。您应仅提供真实的证明。如果您提出任何主张，则相关内容应经过公司批准。

注：我们支持您就受适用法律保护的事项[提出疑虑](#)的权利，其中包括参加与您的雇佣条款和条件有关的某些活动。





我们负责任地沟通

保护员工和信息。请注意以下事项：

- 切勿发布任何可能造成骚扰或歧视的内容。请参阅[反骚扰、歧视和报复政策](#)以及任何适用的当地附录政策。
- 切勿发布任何机密或专有信息。
- 未获得照片中当事人的许可，切勿发布公司赞助的各种活动的照片。



问题和解答

我刚刚看到一篇关于康宝莱的批评性博文。文章中的信息大都不正确，而且是由不完全了解我们工作内容的人士撰写。我是否可以发表评论以指导作者（以及阅读该博客的所有人）？

不可以。即使您的目的是纠正错误信息，您也应该联系经理或全球社交媒体团队以寻求指导，以便代表公司发布适当的回应。

在尝试了一款新产品之后，我想在社交媒体上告诉大家它的神奇之处。我是否可以这样做？

只要您分享的信息是自己的真实意见，明确透露自己为康宝莱工作，并且您对产品的任何主张均与公司批准的主张一致，那么就可以这样做。



了解更多

[社交媒体、宣传和公众发布政策](#)

[反骚扰、歧视和报复政策](#)



在您行动之前

请考虑.....

您可能并未意识到自己刚刚为公司做了一件力所能及的好事。看完本《准则》后，您现在肯定已经明白做正确的事情对于康宝莱的意义，以及您所发挥的重要作用。

现在是时候把您学到的内容应用到日常行动中了。每当您在决定要做正确的事情时需要帮助，请经常查阅本《准则》。毕竟，正是我们每天所做的小事向世界展示了*我们的宗旨*。

如果您对我们提供的任何内容有疑问或想法，或者您怀疑存在违反了我们的《准则》、政策或法律的行为，请与您的经理或本文档中提供的任何资源联系。感谢您花费时间和精力，让我们的公司尽善尽美。





寻求帮助的途径

如有疑问，您可以联系康宝莱提供的多种资源寻求帮助：

问题或疑虑	联系方式
提出问题、报告潜在的不当行为或其他道德问题	您的经理 您当地的人力资源代表 康宝莱 IntegrityLine: 在线：访问 IntegrityLine.Herbalife.com 通过电话： - 在美国，请致电 1-844-539-2285 - 在美国境外，请访问 IntegrityLine.Herbalife.com 电子邮件： EthicsandCompliance@Herbalife.com 邮寄地址： Chief Compliance Officer Herbalife 800 West Olympic Blvd., Suite 406 Los Angeles, CA 90015
针对法律问题	法务部
查看公司政策	https://herbalife.policytech.com/
针对媒体咨询	公司通讯部
针对分析师或投资者咨询	投资者关系部
针对赞助和代言	法务部

