

หลักจรรยาบรรณของเรา

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา



สารบัญ

การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา
วัตถุประสงค์ของเรา
หลักจรรยาบรรณของเรา
ความรับผิดชอบต่อเรา
ความคิดเห็นของเรา

การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับกันและกัน
เราคือทีมเดียวกัน

ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ
 ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
 เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน
 ไม่ตอบโต้เอาคืน
 ป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว

เราปกป้องที่ทำงานของเรา

มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่
 ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
 ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับบริษัทของเรา
เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็น
 ธรรมเท่านั้น
 ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมี
 จริยธรรม
 ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม
 ปฏิบัติตามกฎหมายในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ
 ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อ
 สาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด

เรามีความรับผิดชอบต่อ

มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
 ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา
 ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับของก้นและ การต้อนรับ
 รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง

เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

ปกป้องความเป็นส่วนตัว
 หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัด
 จำหน่ายและซัพพลายเออร์
 ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก

การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับโลกของเรา
เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก
 เคารพสิทธิมนุษยชน
 ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม
 เป็นบริษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป
 ปฏิบัติตามกฎหมายการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล

เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบต่อ

ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน
 ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอร์บาไลฟ์
 ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

สุดท้ายก่อนจาก

ข้อมูลติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือ



การทำในสิ่งที่ถูกต้อง นั่นคือนิยามความเป็นเรา

ถึงพนักงานของเฮอรับาไลฟ์

ในฐานะบริษัทขายตรงและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก ผลกระทบที่เฮอรับาไลฟ์ได้สร้างขึ้นในช่วงหลายทศวรรษนั้นน่าทึ่งเป็นอย่างมาก ด้วยการทำงานร่วมกันผู้จัดจำหน่ายและพนักงานของเราได้มอบอำนาจให้ผู้คนมีชีวิตที่ดีที่สุดได้โดยการปรับปรุงสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี และสร้างธุรกิจที่เติบโตและประสบความสำเร็จ

สิ่งเหล่านี้จะเป็นไปไม่ได้เลยหากเราไม่ได้ยึดมั่นในค่านิยมที่สำคัญที่สุดของเรา นั่นก็คือ เราทำในสิ่งที่ถูกต้อง การปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์ และการยึดหลักคุณธรรมช่วยสร้างความไว้วางใจ และความไว้วางใจนั้นมีความสำคัญมากกว่าที่เคยเป็นมา เนื่องจากเราเดินทางปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงบริษัทของเราให้ทันสมัย โดยให้คำแนะนำด้านโภชนาการเฉพาะบุคคลแก่ผู้จัดจำหน่ายและลูกค้าของเรา และจัดหาเครื่องมือและทรัพยากรต่าง ๆ ให้เพื่อใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุขที่ดีที่สุด

การทำในสิ่งที่ถูกต้องจะเริ่มต้นด้วยความซื่อสัตย์ การยึดหลักคุณธรรม และความรับผิดชอบเสมอ โดยต้องใช้วิจารณญาณที่ดีและความเข้าใจในนโยบายและระเบียบวิธีการของเรา นั่นคือเหตุผลที่เรามีหลักจรรยาบรรณของเรา ซึ่งไม่ใช่เพียงชุดของกฎระเบียบ แต่เป็นความรับผิดชอบที่เราทุกคนมีส่วนร่วม – ในการทำงานกับผู้อื่นและกับผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า คู่ค้า และสาธารณชนของเราในลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมของเรา

หลักจรรยาบรรณของเรายังส่งเสริมให้เราปฏิบัติตามค่านิยมของเราโดยการรายงาน หากเราพบเห็นการกระทำที่อาจละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา นโยบายของเรา หรือกฎหมาย

ในฐานะประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผมมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำด้วยเกียรติยศ ยึดมั่นในมาตรฐานทางจริยธรรมของเรา และรักษาไว้ซึ่งความซื่อสัตย์ และชื่อเสียงของบริษัทของเรา ผมหวังว่าพวกคุณทุกคนจะทำเช่นเดียวกัน

ขอบคุณที่ยึดมั่นในค่านิยมของเราทุกวัน เราจะร่วมกันส่งเสริมชีวิตที่มีสุขภาพดีขึ้นทั่วโลกต่อไป

Stephan P. Gratziani
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



วัตถุประสงค์ของเรา

ที่เฮอร์บาไลฟ์ วัตถุประสงค์ของเราคือสิ่งที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรม ซึ่งช่วยรวมเราให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันและสร้างแรงบันดาลใจให้เราทำดีที่สุดในแต่ละวัน

วัตถุประสงค์ของเรา

การช่วยให้ผู้คนได้ใช้ชีวิตได้ดีที่สุด

วัตถุประสงค์ของเราคือสิ่งที่ทำให้เรามีตัวตนอยู่บนโลกใบนี้ได้ เพราะวัตถุประสงค์ที่ว่าช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับสิ่งที่ผู้จัดการจำหน่ายและพนักงานของเราทำในแต่ละวัน และสะท้อนให้เห็นถึงผลกระทบอันยอดเยี่ยมกว่าที่เรามีต่อสังคม ยิ่งไปกว่านั้น วัตถุประสงค์ดังกล่าวยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นและสานสัมพันธ์กับลูกค้า, ผู้บริโภค, ผู้นำทางความคิดรายสำคัญ ๆ และสาธารณชนได้ด้วย

วิสัยทัศน์ของเรา

เพื่อเป็นบริษัท ชุมชน และแพลตฟอร์มด้านสุขภาพและสุขภาวะชั้นนำ

วิสัยทัศน์คือสิ่งที่แสดงออกให้เห็นถึงความปรารถนาอันยิ่งใหญ่และหาญกล้าของเราอย่างชัดเจน วิสัยทัศน์คือรากฐานสำหรับกลยุทธ์ทางธุรกิจของเรา และเปรียบเสมือนเครื่องนำทางที่ทำให้เราบรรลุจุดมุ่งหมายต่าง ๆ ในอนาคตได้ วิสัยทัศน์ที่ยึดมั่นในด้านสุขภาพและสุขภาวะได้แผ่ขยายศักยภาพของเราออกไปสู่ภาคส่วนใหม่ ๆ และก่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจ

ค่านิยมของเรา

เราทำสิ่งที่ถูกต้อง

เมื่อเราส่องกระจกมองดูตัวเอง เราจะเห็นความซื่อสัตย์สุจริต ความอ่อนน้อมถ่อมตนและความไว้วางใจ เราทำให้เห็นว่าพฤติกรรมด้านจริยธรรมนั้นไม่ใช่แค่ทางเลือก เราให้เกียรติและเคารพผู้จัดการจำหน่ายอิสระ ลูกค้า และพนักงานของเราเพื่อสร้างสรรค์สถานที่อันน่าพึงพอใจและพันธมิตรผู้ร่วมกันที่จะสร้างความเห็นอกเห็นใจให้กับทุกสิ่งที่เราทำ

เราทำงานร่วมกัน

เราเรียนรู้ เราให้ความรู้ เราปฏิบัติตาม เราเป็นผู้นำ เราให้ความช่วยเหลือในเวลาหนึ่งและยอมรับความช่วยเหลือในโอกาสต่อไป เราไม่เคยหยุดการร่วมมือกัน ทำให้ไม่มีอุปสรรคใดมาหยุดยั้งพวกเราได้ เรามีความสุขสนุกสนาน เราทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นเรื่องง่าย เราให้คุณค่าและเคารพในความแตกต่างของผู้จัดการจำหน่ายอิสระ ลูกค้า และพนักงานของเรา พร้อมยกย่องความโดดเด่นของแต่ละบุคคล เราตามหาและให้คุณค่าต่อภูมิหลัง ความคิด และมุมมองที่หลากหลายซึ่งเป็นสิ่งที่เสริมความแข็งแกร่งให้กับทีมงานของเรา

เราสร้างให้ดีขึ้น

เรามองหาโอกาสที่จะพัฒนา เติบโต และสร้างนวัตกรรมอยู่เสมอ เรามองหาโอกาสในการสร้างความเป็นเลิศและทำเกินกว่าความคาดหวังร่วมกัน เราคือตัวแทนแห่งการเปลี่ยนแปลงที่คอยรับใช้ชุมชนของเราด้วยความมุ่งมั่นอย่างไม่ลดละเพื่อผู้คนและโลกของเรา เราได้แรงบันดาลใจจากจิตวิญญาณของผู้ประกอบการ และมุ่งมั่นที่จะสะท้อนให้เห็นถึงสิ่งนี้ในทุกสิ่งที่เราทำ

หลักจรรยาบรรณของเรา

สิ่งหนึ่งที่คุณสามารถพูดเกี่ยวกับบริษัทของเราได้ก็คือ เรามีความรู้ด้านโภชนาการ ประโยชน์ ศาสตร์ที่อยู่เบื้องหลังและวิธีการนำไปใช้เพื่อช่วยให้ผู้คนบรรลุเป้าหมาย เราเชื่อว่าการสรรค์สร้างโลกที่ดีขึ้นเริ่มต้นด้วยตัวเราและวิธีการที่เราดำเนินธุรกิจ หลักจรรยาบรรณของเราช่วยชี้นำเราในการทำงานประจำวัน ซึ่งสร้างกรอบการทำงานทางจริยธรรมที่นำพาเรามาพบกัน ไม่ว่าจะเป็นงานอะไรหรือสถานที่ทำงานที่ใด และกระตุ้นให้เราทำงานด้วยความรู้สึกซื่อสัตย์และภาคภูมิใจ

หลักจรรยาบรรณมีไว้เพื่ออะไร

หลักจรรยาบรรณมีไว้เพื่อช่วยให้เราทุกคนทำงานได้อย่างมีจริยธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย โดยถือว่าเป็นแนวทางในการทำงานของคุณและบริษัทของเรา ช่วยให้คุณทราบถึงสิ่งที่ควรดำเนินการและช่วยให้คุณสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้กับงานของคุณและปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา หลักจรรยาบรรณนี้มีชุดมาตรฐานขั้นต่ำในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานสูงกว่าที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ ให้ยึดตามกฎหมายท้องถิ่น นอกจากนี้หน่วยธุรกิจของเฮอรับาไล์อาจกำหนดมาตรฐานที่เข้มงวดขึ้น ตราบใดที่มาตรฐานเหล่านี้ไม่ขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณไม่สามารถตอบคำถามเกี่ยวกับกฎหมายหรือจริยธรรมของคุณได้ทั้งหมด แต่เป็นแหล่งข้อมูลที่ดีในการค้นหาคำตอบ ซึ่งสามารถช่วยให้คุณก้าวผ่านสถานการณ์ที่ท้าทายต่าง ๆ มากมายได้ และเมื่อคำตอบไม่ชัดเจน หลักจรรยาบรรณยังช่วยแนะนำคุณให้ทราบถึงแหล่งข้อมูล นโยบายและบุคลากรที่สามารถให้ความช่วยเหลือได้



เนื้อหาใดในหลักจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับฉัน

- สรุปหัวข้อทางจริยธรรมที่คุณจำเป็นต้องทราบ
- เคล็ดลับในการทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- เครื่องมือในการตัดสินใจ
- ตัวอย่างสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น
- ลิงก์ไปยังนโยบายของเราสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- บุคลากรที่คุณสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้

หลักจรรยาบรรณของเรา

หลักจรรยาบรรณมีไว้สำหรับใคร

พนักงานเฮอร์บาไลฟ์ทุกคนจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเรา และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นอกจากนี้ หากบุคคลอื่นที่ไม่ใช่พนักงานมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเฮอร์บาไลฟ์ บุคคลนั้นจะต้องปฏิบัติตามหลักการสำคัญของความซื่อสัตย์สุจริตและการตัดสินใจที่มีจริยธรรมในหลักจรรยาบรรณของเรา นอกจากนี้ สมาชิกคณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเรา และต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การยกเว้นการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณใด ๆ ของเราที่อนุญาตให้แก่สมาชิกคณะกรรมการบริษัทหรือเจ้าหน้าที่บริหารคนใดคนหนึ่ง ต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท การยกเว้นใด ๆ ดังกล่าวต้องได้รับการเปิดเผยทันทีโดยเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามกฎหมายระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

จะเกิดอะไรขึ้นหากมีผู้ละเมิดหลักจรรยาบรรณ

เมื่อมีบุคคลกระทำการที่ผิดจรรยาบรรณหรือละเมิดวัตถุประสงค์กับนโยบายของเฮอร์บาไลฟ์ หรือกฎหมาย หรือละเว้นการประพฤติมิชอบ ถือว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา กรณีนี้จะสะท้อนถึงภาพลักษณ์ที่ไม่ดีต่อเราทุกคน ทั้งในฐานะบุคคลและในฐานะบริษัท

เนื่องด้วยเราให้ความสำคัญกับหลักจรรยาบรรณของเราอย่างจริงจัง เราจึงให้ความสำคัญกับการประพฤติมิชอบอย่างจริงจังเช่นกัน หากพบว่าพนักงานคนใดก็ตามมีส่วนร่วมในการประพฤติที่เป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา อาจถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง หากการประพฤติมิชอบนั้นถือเป็นการละเมิดกฎหมายด้วย อาจส่งผลให้ถูกดำเนินคดีทางอาญา โทษปรับหรือจำคุก



ความรับผิดชอบของเรา

เรากำหนดอนาคตของบริษัทของเราจากการดำเนินงานประจำวันของเรา เริ่มต้นจากการทำความเข้าใจสิ่งที่คุณควรดำเนินการ

พนักงานทุกคนมีความรับผิดชอบในการ:

สะท้อนให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของเรา เมื่อคุณมองสะท้อนในกระจก คุณต้องมองเห็นคนที่รับเอาวัตถุประสงค์ของเรามาปฏิบัติ และยึดถือค่านิยมของเราในทุก ๆ วัน คุณจะสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นดำเนินการเช่นเดียวกับคุณ

ทราบถึงหลักจรรยาบรรณ กฎหมายและนโยบายของเรา มีกฎหมายและข้อบังคับมากมายที่บังคับใช้ในธุรกิจของเรา เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น ๆ ทราบว่ากฎเหล่านี้มีผลกับคุณอย่างไรและสอบถามฝ่ายกฎหมาย หากคุณไม่ทราบ อ่านหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราเพื่อเรียนรู้ว่ากฎเหล่านี้มีผลกับคุณอย่างไรและสอบถามสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากมีส่วนใดที่ไม่ชัดเจน

แสดงความคิดเห็นของคุณ คุณยึดถือค่านิยมของเรา เมื่อคุณแจ้งข้อกังวล **แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่สะท้อนถึงนิยามความเป็นเรา หรือการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมายของเรา หากไม่รายงานการกระทำที่ทราบว่าเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมายถือเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นอกจากนี้ ใครก็ตามที่สนับสนุนหรืออนุญาตให้ผู้อื่นละเมิดหลักจรรยาบรรณจะต้องถูกลงโทษทางวินัย สูงสุดถึงขั้นเลิกจ้าง

ผู้จัดการมีความรับผิดชอบมากขึ้น:

สร้างมาตรฐานให้กับทีม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างให้กับพนักงานของคุณ เป็นบุคคลที่พนักงานสามารถยึดเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของเราและนำค่านิยมของเราไปปฏิบัติ

เป็นบุคลากรที่เหมาะสมที่สุด ทราบถึงหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราเป็นอย่างดีเพื่อให้คุณสามารถแนะแนวทางให้กับทีมของคุณได้ดีขึ้น เปิดโอกาสเพื่อรับฟังข้อกังวลของพนักงาน และสามารถแนะนำบุคลากรที่เหมาะสมให้กับพวกเขาเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

รับฟังและลงมือปฏิบัติ ให้ความสำคัญกับข้อกังวลของทีมของคุณอย่างจริงจัง หากคุณทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการประพฤติมิชอบ โปรดติดต่อฝ่ายที่เกี่ยวข้องทันที และต้องไม่ตอบโต้เอาคืนบุคคลที่รายงานการประพฤติมิชอบและเผอเรวว่าการตอบโต้เอาคืนที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานที่แจ้งข้อเรียกร้องโดยสุจริต และ/หรือเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนหรือการร้องเรียนในที่ทำงาน

ความรับผิดชอบของเรา

การเลือกที่ดี

คุณจะสามารถเข้าใจได้อย่างไรว่าคุณทำในสิ่งที่ถูกต้อง คุณไม่อาจแน่ใจได้ตลอดเวลา แต่คุณสามารถใช้วิจารณญาณที่ดีที่สุดและถามตัวเองว่า:



สิ่งที่ฉันต้องการทำนั้นถูกกฎหมายหรือไม่

สะท้อนถึงวัตถุประสงค์และค่านิยมของเราหรือไม่

สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเราหรือไม่

เป็นผลดีต่อเฮอร์บาไลฟ์ ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้าของเราหรือไม่

เพื่อนร่วมงานและคนอื่น ๆ จะรู้สึกภูมิใจในการกระทำของฉันหรือไม่



คำตอบ “ไม่” หรือ “อาจจะ” เป็นสัญญาณเตือนให้หยุดและพิจารณาใหม่ ขอความช่วยเหลือก่อนลงมือปฏิบัติ



ความคิดเห็นของเรา

เฮอรับาไลฟ์เชื่อว่าทุกความคิดเห็นมีความสำคัญ หากคุณมีข้อกังวลหรือทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการละเมิดวัตถุประสงค์หลักจรรยาบรรณ นโยบายของเรา หรือกฎหมาย โปรดแจ้งให้เราทราบทันที

การแสดงความเห็นของคุณ

มีช่องทางให้คุณเลือกมากมาย:

ผู้จัดการของคุณ

เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ

สามารถใช้บริการ **IntegrityLine** ของเฮอรับาไลฟ์ได้ทั้งทาง:

ออนไลน์: ไปที่ IntegrityLine.Herbalife.com

โทรศัพท์:

- ในสหรัฐฯ โทร 1-844-539-2285
 - นอกสหรัฐฯ ไปที่ IntegrityLine.Herbalife.com สำหรับคำแนะนำการโทรระหว่างประเทศ
- หมายเหตุ: IntegrityLine ดำเนินการโดยบุคคลภายนอกที่บริหารงานโดยอิสระ และให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง คุณสามารถแจ้งข้อกังวลโดยไม่เปิดเผยชื่อได้ตามที่กฎหมายอนุญาต

อีเมล: EthicsandCompliance@Herbalife.com

ไปรษณีย์: Chief Compliance Officer
Herbalife
800 West Olympic Blvd., Suite 406
Los Angeles, CA 90015

ขั้นตอนต่อไป

ไม่ว่าคุณแจ้งข้อกังวลด้วยวิธีใด เราจะพิจารณารายงานของคุณอย่างจริงจัง เราจะรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับอย่างเต็มความสามารถโดยส่งไปยังสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยทันทีเพื่อดำเนินการตรวจสอบและ/หรือสอบสวน หากคุณระบุชื่อ เราอาจติดต่อคุณเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม คุณสามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อได้ตามที่กฎหมายอนุญาต แม้ว่าคุณอาจไม่ได้ทราบรายละเอียดที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับผลการสอบสวน แต่คุณอาจได้รับแจ้งเกี่ยวกับสถานะ โปรดทราบว่าเราไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนใด ๆ ต่อผู้ที่รายงานข้อกังวลโดยสุจริตหรือมีส่วนช่วยในการสอบสวน



ความคิดเห็นของเรา



แล้วควรทำอะไรหากฉันไม่แน่ใจ

คุณไม่จำเป็นต้องแน่ใจว่ามีการละเมิดหรือไม่ แต่คุณจำเป็นต้องแสดงข้อกังวลด้วยความสุจริตใจ เพียงรายงานด้วยความจริงใจตามการสังเกตของคุณ นั่นคือสิ่งที่เราถือว่าการรายงานโดย “สุจริตใจ” การเจตนารายงานเท็จถือว่าการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา และอาจนำไปสู่การลงโทษทางวินัย รวมถึงการเลิกจ้าง



คำถามและคำตอบ

ฉันสังเกตเห็นพฤติกรรมบางอย่างในที่ทำงานที่ฉันรู้สึกว่าการรายงาน พฤติกรรมดังกล่าวดูเหมือนว่าอาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา แต่ฉันมีข้อมูลไม่เพียงพอที่จะทราบได้อย่างแน่ชัด หากรายงานของฉันพิสูจน์ได้ว่าเป็นเรื่องไม่สำคัญอะไร จะเกิดปัญหากับฉันจากการรายงานหรือไม่

หากคุณรายงานพฤติกรรมที่คุณเชื่ออย่างจริงใจว่าอาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ นโยบายหรือกฎหมาย ถือว่าคุณได้รายงานโดยสุจริตใจและนั่นคือสิ่งที่สำคัญที่สุด เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับคุณจากการที่คุณรายงาน แม้ว่าการสอบสวนจะพิสูจน์แล้วว่าการละเมิดไม่ได้เกิดขึ้นก็ตาม



เรียนรู้เพิ่มเติม

ส่วนงานด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
การตรวจสอบและการรายงานเกี่ยวกับจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ
นโยบายการรายงานการละเมิด



การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ กันและกัน

เรามุ่งมั่นในสิ่งที่เราทำและนิยามความเป็น
เรา ดังนั้นเราจึงทำหน้าที่ของเราเพื่อปกป้อง
ที่ทำงาน ทรัพย์สินของเราและซึ่งกันและกัน

ในหัวข้อนี้:

เราคือทีมเดียวกัน

12

ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ

ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

12

เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน

13

ไม่ตอบโต้เอาคืน

14

ป้องกันไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว

15

เราปกป้องที่ทำงานของเรา

6

มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่

ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

16

ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

17

เราคือทีมเดียวกัน

ส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับ ความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

เรามีพนักงานที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมเป็นหนึ่งในจุดแข็งที่แข็งแกร่งที่สุดของเฮอรับาไลฟ์ ภูมิหลัง ความสามารถ และมุมมองที่หลากหลายของเราทำให้เราแข็งแกร่งและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ได้มากขึ้น เราปฏิบัติตามนโยบายที่ทำให้มั่นใจว่าพนักงานและผู้สมัครงานทุกคนมีโอกาสนในการจ้างงานที่เท่าเทียมกันที่เฮอรับาไลฟ์ และรู้สึกอบอุ่นและได้รับเกียรติ เพื่อส่งเสริมความเสมอภาค ความหลากหลาย การยอมรับความแตกต่างและการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

สนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับทุกคน เฮอรับาไลฟ์เป็นบริษัทที่มอบโอกาสที่เท่าเทียม โดยมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจในการตัดสินใจจ้างงานโดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ เพศสภาพ อัตลักษณ์ทางเพศ การแสดงออกทางเพศ สถานภาพการสมรส ชาตินิกาย ศาสนา สัญชาติ บรรพบุรุษ อายุ สถานะทหารผ่านศึก ความทุพพลภาพหรือเงื่อนไขอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับ เงื่อนไขเหล่านี้เรียกว่า “ลักษณะของบุคคลที่ต้องได้รับการคุ้มครอง” ผู้จัดการฝ่ายบุคคลสามารถช่วยรับรองว่าพนักงานทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันที่เฮอรับาไลฟ์ โดยการทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายของบริษัททั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของตน

รายงาน ช่วยให้เรามั่นใจว่าพนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะได้พูดและมีผู้รับฟัง หากคุณประสบหรือพบเห็นการกระทำที่อาจเป็นการเลือกปฏิบัติหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมในที่ทำงานของเรา ให้ **แจ้งข้อกังวลของคุณ**ทันที

? คุณทราบหรือไม่

การตัดสินใจจ้างงานควรขึ้นอยู่กับเกณฑ์ต่าง ๆ เช่น:

- คุณสมบัติ
- ทักษะ
- ประสิทธิภาพการทำงาน
- คุณความดีของแต่ละบุคคล



คำถามและคำตอบ

ฉันกำลังพิจารณาผู้สมัครงานที่มีความพิการทางร่างกาย ฉันเกรงว่างานจะหนักเกินกว่าร่างกายของเธอจะรับไหว นี่เป็นเหตุผลที่สมควรที่จะไม่จ้างงานเธอหรือไม่

ไม่ใช่ คุณควรติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ หากผู้สมัครมีคุณสมบัติเหมาะสมที่สุดสำหรับงานนี้ เราจะมีส่วนร่วมในกระบวนการปฏิสัมพันธ์ และหากไม่ยากลำบากจนเกินควร ควรมีการอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมเพื่อให้เธอสามารถปฏิบัติหน้าที่ที่สำคัญของงานได้ การปฏิเสธผู้สมัครงานโดยพิจารณาจากความพิการเพียงอย่างเดียวนั้นขัดต่อกฎหมาย และไม่ใช่เป้าหมายความเป็นเรา



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน

เราคือทีมเดียวกัน

เคารพผู้อื่นในที่ทำงาน

ความเคารพและความไว้วางใจเป็นคุณลักษณะที่ต้องมีสำหรับที่ทำงานที่ประสบความสำเร็จ การคุกคามและการเลือกปฏิบัติเป็นการทำลายความเคารพและความไว้วางใจและสามารถก่อให้เกิดผลเสียต่อความสามารถในการผลิต ขวัญกำลังใจและความสามารถของเราในการรักษาบุคลากรที่ดีไว้ เฮอรับาไลฟ์มุ่งมั่นที่จะรักษาที่ทำงานของเราให้เป็นสถานที่ทำงานที่สนุกและยุติธรรมสำหรับทุกคน

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

เรียนรู้ที่จะรับทราบถึงการคุกคาม การคุกคามเป็นการเลือกปฏิบัติรูปแบบหนึ่งและอาจเกิดขึ้นได้หลายวิธี ไม่ว่าจะเป็นทางกาย ทางวาจาหรือทางสายตา

ตัวอย่างของการคุกคาม ได้แก่:

- เรื่องตลกที่ทำให้ผู้อื่นเสียหาย
- คำพูดหรือความคิดเห็นที่เป็นการดูถูก
- ท่าทาง การ์ตูนหรือภาพที่น่ารังเกียจ
- อีเมลหรือคำเชิญที่สื่อถึงเรื่องทะเลาะหรือลามกอนาจาร

❓ คุณทราบหรือไม่

การคุกคามไม่ได้เกิดขึ้นโดยเจตนาเสมอไป การคุกคามอาจเกิดขึ้นโดยไม่ตั้งใจ ดังนั้นควรระมัดระวังพฤติกรรมของตนเองและผลกระทบที่จะส่งถึงผู้อื่น ฝึกปฏิบัติในการให้ความเคารพในการติดต่อทุกครั้ง

เฝ้าระวังการคุกคามทางเพศ โดยทั่วไปแล้ว การคุกคามประเภทนี้หมายถึงการล่วงละเมิดทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ คำร้องขอให้มีเพศสัมพันธ์ หรือการกระทำทางสายตา ทางวาจาหรือทางกายอื่น ๆ ที่สื่อไปในทางเพศ การคุกคามทางเพศรวมถึง การคุกคามที่อิงจากเพศสภาพของบุคคลอื่น หรือการคุกคามที่อิงจากการตั้งครุฑ การคลอดบุตรหรือเงื่อนไขทางการแพทย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการคุกคามพนักงานคนอื่นที่มีเพศเดียวกันกับผู้คุกคาม ไม่จำเป็นว่าการคุกคามทางเพศจะถูกกระตุ้นจากความต้องการทางเพศ

ป้องกันไม่ให้เกิดการกลั่นแกล้ง การกลั่นแกล้งมักเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อผู้อื่นโดยประสงค์ร้ายหรือคุกคามพวกเขาทางร่างกายหรือจิตใจ การกลั่นแกล้งอาจรวมถึงการคุกคามทางวาจาหรือทางกายหรือการทำให้เสียเกียรติ

แจ้งให้เราทราบ เฮอรับาไลฟ์จะไม่ยอมรับโดยเด็ดขาด ไม่ว่าการล่วงละเมิดหรือการกลั่นแกล้งจะเกิดขึ้นในรูปแบบใด หากคุณรับทราบถึงการกระทำที่อาจเป็นการคุกคามหรือการกลั่นแกล้ง (หรือหากเกิดขึ้นกับคุณเอง) โปรดอย่าเพิกเฉย **แจ้งข้อกังวลของคุณ**



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน

เราคือทีมเดียวกัน

ไม่ตอบโต้เอาคืน

เราเข้าใจดีว่าการแจ้งข้อกังวลไม่ใช่เรื่องที่ยางที่สุดที่จะทำได้ แต่เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดอย่างหนึ่ง โปรดจำไว้ว่าเฮอร์บาไลฟ์ไม่ยอมรับหรืออนุญาตให้มีการตอบโต้เอาคืนกับผู้ที่ยื่นข้อร้องเรียนโดยสุจริตหรือเข้าร่วมในกระบวนการสอบสวนหรือร้องเรียนในที่ทำงาน

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

รายงานข้อกังวลอย่างจริงจังและทันทั่วทั้งที่แจ้งข้อกังวลและ/หรือคำถามต่อหัวหน้างานของคุณ หัวหน้างานอื่น ๆ ในบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยเร็วที่สุดหลังจากเกิดเหตุ คุณยังสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้โดยโทรไปที่สายด่วนโทรฟรีของเฮอร์บาไลฟ์ที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง (หมายเลขโทรศัพท์สำหรับประเทศของคุณจะอยู่ในเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของเฮอร์บาไลฟ์) โดยให้เข้าไปที่ [IntegrityLine](#) หรือส่งอีเมลไปที่ [สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ](#) เราจะปกป้องซึ่งกันและกัน บริษัทและลูกค้าของเรา โดยการแจ้งข้อกังวลของเราโดยสุจริต

รับทราบถึงการตอบโต้เอาคืน การตอบโต้เอาคืนเกิดขึ้นได้หลายวิธี แต่การตอบโต้เอาคืนอาจอยู่ในรูปแบบของการลดตำแหน่ง การระงับการไม่จ้างงานหรือพิจารณาจ้างงาน การไม่ให้การพิจารณาอย่างเท่าเทียมกันในการตัดสินใจจ้างงาน การไม่ให้คำแนะนำการจ้างงานที่เป็นกลาง หรือส่งผลเสียต่อสภาพการทำงาน หรือการปฏิบัติผลประโยชน์การจ้างงานใด ๆ ต่อบุคคลหนึ่ง

? คุณทราบหรือไม่

ไม่เป็นไร หากคุณไม่มีข้อเท็จจริงทั้งหมด

และก็ไม่เป็นไร หากคุณไม่แน่ใจว่ามีการละเมิดเกิดขึ้นหรือไม่ คุณไม่จำเป็นต้องเป็นฝ่ายถูก แต่หากคุณมีข้อกังวล เราก็อยากที่จะได้ทราบ คุณจะไม่ต้องเผชิญกับการตอบโต้เอาคืนจากการแจ้งข้อกังวล แม้จะพิสูจน์ได้ว่าไม่เป็นความจริงก็ตาม トラバドที่คุณรายงานโดยสุจริต



คำถามและคำตอบ

ฉันมีข้อกังวลที่อยากจะแจ้งให้ทราบ แต่เกี่ยวข้องกับบุคคลในตำแหน่งระดับสูงของบริษัท ฉันเกรงว่าจะตกงาน หากรายงานเรื่องนี้ไป ฉันควรทำอย่างไร

สิ่งที่แย่ที่สุดคือการเพิกเฉย เราจำเป็นต้องทราบข้อกังวลของคุณ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับใครหรือดำรงตำแหน่งใดในบริษัท เราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับคุณที่เป็นผู้แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ



เรียนรู้เพิ่มเติม

[นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน](#)

[นโยบายการรายงานการละเมิด](#)

เราคือทีมเดียวกัน

ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้น

ในฐานะพนักงานของเฮอร์บาไลฟ์ เราไม่ยอมให้ผลประโยชน์ส่วนตัว ความสัมพันธ์ หรือโอกาสที่จะได้รับผลประโยชน์ส่วนตัวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเราหรือวิธีการทำงานของเราได้ เป็นหน้าที่ของเราทุกคนที่จะปกป้องชื่อเสียงของเราโดยหลีกเลี่ยงสิ่งใดก็ตามที่อาจถูกมองหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนส่วนตัว

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

เฝ้าระวังความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น ไม่ใช่เรื่องง่ายที่จะรับทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อน แต่มักเกิดขึ้นบ่อยที่สุดในสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น:

- ✓ **การจ้างงานภายนอก** – การทำงานให้กับคู่แข่งหรือบริษัทที่ (หรือคาดหวังที่จะ) ดำเนินธุรกิจกับเฮอร์บาไลฟ์ หรือทำงานที่สองที่เป็นการลดความสามารถในการทำงานของคุณที่เฮอร์บาไลฟ์
- ✓ **ผลประโยชน์ทางการเงิน** – คุณหรือสมาชิกในครอบครัวที่มีผลประโยชน์ทางการเงินในบริษัทใด ๆ ที่ (หรือคาดหวังที่จะ) ดำเนินธุรกิจกับเราหรือแข่งขันกับเรา - โปรดดูที่ **หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ✓ **ความสัมพันธ์ส่วนตัว** – การกำกับดูแลหรือโน้มน้าวการตัดสินใจจ้างงานสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลที่คุณมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด

- ✓ **โอกาสภายนอก** – การค้นพบโอกาสทางธุรกิจจากการทำงานที่เฮอร์บาไลฟ์และนำไปใช้เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวของคุณเอง
- ✓ **ทรัพยากรของเฮอร์บาไลฟ์** – การใช้ชื่อ ทรัพย์สิน หรือข้อมูลของเฮอร์บาไลฟ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติ เพื่อสนับสนุนความสนใจหรือกิจกรรมส่วนตัวของคุณ

หากมีลักษณะที่อาจเป็นความขัดแย้ง แจ้งให้เราทราบ ต้องเปิดเผยการกระทำที่อาจเป็นผลประโยชน์ทับซ้อน และได้รับการอนุมัติก่อนดำเนินการต่อ หากคุณอยู่ในสถานการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจที่เป็นกลางในนามของเฮอร์บาไลฟ์ โปรดหยุดและขอคำแนะนำจากสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ



เรียนรู้เพิ่มเติม
นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน



คุณทราบหรือไม่

คุณอาจสามารถทราบได้ว่าสถานการณ์มีความขัดแย้งหรือไม่โดยถามคำถามกับตัวเอง **สถานการณ์นี้อาจ:**

- โน้มน้าวต่อการเลือกตัดสินใจสำหรับเฮอร์บาไลฟ์หรือไม่
 - ขัดแย้งกับผู้อื่นหรือไม่
 - เป็นประโยชน์ต่อฉันหรือคนใกล้ชิดของฉันหรือไม่
- หากคุณตอบว่า “ใช่” ในคำถามข้อใดข้อหนึ่งอาจถือว่ามีความขัดแย้ง

เราปกป้องที่ทำงานของเรา

มีส่วนร่วมในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

การส่งเสริมสุขภาพคือเป้าหมายหนึ่งของเรา เราใส่ใจดูแลพนักงานของเราให้มีที่ทำงานที่ปลอดภัย เช่นเดียวกับที่เฮอรับาไลฟ์มอบให้กับลูกค้าของเรา ด้วยเหตุนี้ เราจึงคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนด้านสุขภาพและความปลอดภัยของเรา เพื่อให้พนักงานมีความสุขและมีสุขภาพที่ดีขึ้น

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามกฎการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด กฎอาจแตกต่างกันไปตามตำแหน่งที่ตั้งและงานของคุณ ดังนั้นโปรดทราบกฎที่มีผลกับคุณและปฏิบัติตามโดยไม่มีข้อยกเว้น รายงานอุบัติเหตุและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นเข้ารับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยที่จำเป็นทั้งหมด และหากจำเป็นให้สวมอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่จำเป็น

อยู่ในสภาพที่พร้อมทำงาน เมื่อคุณมาทำงาน เราคาดหวังว่าคุณจะพร้อมที่จะทำงาน กล่าวคือ ไม่อยู่ภายใต้อิทธิพลหรือได้รับผลกระทบจากสารเสพติดหรือแอลกอฮอล์ที่ผิดกฎหมายหรือได้รับการควบคุม สิ่งเหล่านี้อาจทำให้การตัดสินใจของคุณบกพร่องและทำให้คุณและคนอื่นตกอยู่ในความเสี่ยง ห้ามใช้ ครอบครอง ซื้อหรือขาย หรือมอบให้กับบุคคลอื่นในที่ทำงาน นอกจากนี้ ห้ามมิให้สูบบุหรี่และ/หรือใช้ยาสูบภายในสถานประกอบการของเฮอรับาไลฟ์ทุกแห่ง

? คุณทราบหรือไม่

คุณจะช่วยทำให้ที่ทำงานของเราปลอดภัยยิ่งขึ้น เมื่อคุณรายงานการกระทำที่อาจเป็นอันตราย เช่น:

- พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย
- การละเมิดความปลอดภัย
- อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย
- สารเสพติด
- อาวุธในที่ทำงาน
- ความเสี่ยงที่จะเกิดความรุนแรง
- การละเมิดระบบความปลอดภัย

ช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความรุนแรง เราต้องการให้ที่ทำงานเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยสำหรับทุกคน ดังนั้นเราจึงห้ามไม่ให้พกพาอาวุธในสถานประกอบการของเราหรือในขณะที่ทำงานในนามของเรา ดินปืนหากมีการพกพาอาวุธและสัญญาณเตือนของการกระทำที่อาจเป็นความรุนแรง ติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลกที่ SafetySecurity@Herbalife.com หรือหากคุณรับทราบถึงการพกพาอาวุธในที่ทำงานหรือความเสี่ยงที่จะเกิดความรุนแรงอื่น ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ให้โทรไปที่หมายเลข 1-844-435-7453 (1-844-HELPHLF) ทันทีหรือบริการฉุกเฉินในพื้นที่ของคุณ (เช่น 911 ในสหรัฐฯ) หรือรายงานพฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อผู้จัดการของคุณ ฝ่ายรักษาความปลอดภัยทั่วโลกหรือ [IntegrityLine.Herbalife.com](https://integrityline.herbalife.com)



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการป้องกันความรุนแรงในที่ทำงาน
นโยบายการพกพาอาวุธในที่ทำงาน

เราปกป้องที่ทำงานของเรา

ปกป้องทรัพย์สินของบริษัท

เราต้องทุ่มเทสิ่งต่าง ๆ มากในการก่อตั้งบริษัทอย่างเฮอร์บาไลฟ์ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานอย่างหนักและการลงทุนในทรัพยากรอย่างมากเพื่อให้เราดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องและเติบโต เราไว้วางใจให้พนักงานของเราดูแลทรัพยากรของ บริษัท และปกป้องไม่ให้สูญหาย เสียหายหรือใช้งานในทางที่ผิด

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ใช้ทรัพย์สินของเราด้วยความระมัดระวัง ใช้วิจารณญาณที่ดีในการปกป้องทรัพย์สินของบริษัท ซึ่งได้แก่:

- ✓ **ทรัพย์สินทางกายภาพ** – สิ่งที่เราใช้ในการทำงานประจำวัน รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ เพอร์นิเจอร์ เครื่องใช้สำนักงาน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ วัสดุ ผลิตภัณฑ์และยานพาหนะ
- ✓ **ทรัพย์สินทางเทคโนโลยี** – ทรัพย์สินด้านไอที เช่น อุปกรณ์ของเรา อีเมลและระบบข้อความเสียง ฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต – (รักษาความปลอดภัยของทรัพย์สินเหล่านี้และใช้งานส่วนตัวให้น้อยที่สุด)
- ✓ **ทรัพย์สินทางการเงิน** – ทรัพย์สินที่ใช้ในการชำระตามใบเรียกเก็บเงิน เช่น เงินสด บัญชีธนาคาร หุ้นและสถานะเครดิตของเรา
- ✓ **ทรัพย์สินข้อมูล** – ข้อมูลที่เรารวบรวมหรือสร้างขึ้นในฐานะบริษัท เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของเรา (โปรดดูที่ **ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา** และ **ปกป้องความเป็นส่วนตัว** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม)





เราปกป้องที่ทำงานของเรา

มุ่งเน้นไปที่ความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปกป้องระบบของเรา จากมัลแวร์และภัยคุกคามทางไซเบอร์อื่น ๆ โดยการปฏิบัติตามนโยบาย และขั้นตอนด้านไอทีของเรา อัปเดตและรักษาห้สผ่านของคุณเป็นประจำ ไม่เปิดลิงก์ที่น่าสงสัย เฝ้าระวังการหลอกลวงแบบฟิชชิง และไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือใช้เครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย รักษาอุปกรณ์ของบริษัทให้ปลอดภัยและติดต่อฝ่ายความปลอดภัยทางไซเบอร์เกี่ยวกับกิจกรรมที่น่าสงสัย คุณมีหน้าที่รับผิดชอบที่จะต้องทราบนโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่ระบุไว้ด้านล่างและความรับผิดชอบของคุณภายใต้นโยบายเหล่านี้



คำถามและคำตอบ

ฉันได้รับอีเมลที่น่าสงสัยซึ่งระบุว่าเป็นอีเมล “เร่งด่วน” ดูเหมือนว่าหัวเรื่องของอีเมลจะเกี่ยวข้องกับโครงการที่ฉันกำลังทำอยู่ แต่ฉันไม่รู้จักผู้ส่งรายนี้ อีเมลนี้จะปลอดภัยหรือไม่ หากฉันเปิด

ไม่ คุณควรตรวจสอบว่าอีเมลนั้นถูกต้องก่อนที่จะเปิดหรือเปิดใช้งานสคริปต์ใด ๆ ปฏิบัติตามขั้นตอนของเราเพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่น่าสงสัยนั้นจะได้รับจัดการอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ



คุณทราบหรือไม่

การสื่อสารของคุณเป็นส่วนหนึ่งของเซิร์ฟเวอร์ไคลฟ์ เมื่อคุณส่งอีเมลหรือโทรโดยใช้ระบบของเซิร์ฟเวอร์ไคลฟ์ถือว่าการสื่อสารของคุณเป็นส่วนหนึ่งของเซิร์ฟเวอร์ไคลฟ์ เราขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบการสื่อสารเหล่านี้ตามที่กฎหมายอนุญาต นอกจากนี้ พนักงานยังไม่ได้ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของพนักงานรายอื่นหรือบุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากฝ่ายบริหารของเซิร์ฟเวอร์ไคลฟ์



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายความปลอดภัยขององค์กร

นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์

นโยบายการใช้งานที่ยอมรับได้

นโยบายความปลอดภัยทางกายภาพสำหรับความปลอดภัยทางไซเบอร์

นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองและการบริจาค

นโยบายการจัดการสินค้าคงคลังสำหรับงานกิจกรรมและการส่งเสริมการขายของผู้จัดจำหน่าย

การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ บริษัท ของเรา

ธุรกิจของเราเกิดขึ้นจากความซื่อสัตย์
คนดีย่อมตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีในแต่ละวัน
เราประสบความสำเร็จเมื่อตัวเลือกของเรา
สะท้อนให้เห็นถึงสิ่งที่ดีที่สุดและความมุ่งมั่น
ของเราในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกวิธี

ในหัวข้อนี้:

เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์	20
มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็น ธรรมเท่านั้น	20
ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมีจริยธรรม	21
ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม	22
ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ	24
ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อ สาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด	26
เรามีความรับผิดชอบ	28
มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	28
ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา	29
ปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ	31
รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง	33
เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส	34
ปกป้องความเป็นส่วนตัว	34
หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่าย และซัพพลายเออร์	35
ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก	36



เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจที่มีจริยธรรมและเป็นธรรมเท่านั้น

ที่เฮอรับาไลฟ์ เราปฏิบัติตามกฎและทราบว่าผลิตภัณฑ์ บุคลากรและความมุ่งมั่นในความซื่อสัตย์ของเราจะเป็นความเสี่ยง สะท้อนในตนเอง เราไม่กลัวการแข่งขันและยินดีต้อนรับตลาด ที่ดีที่ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการแข่งขันและประสบความสำเร็จ

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่เป็นธรรม กฎหมายเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ แต่ทั้งหมด จะช่วยสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเปิดเผยและห้ามมิให้มีการ ปฏิบัติที่อาจเป็นการจำกัดสิทธิ คุณควรทำความเข้าใจว่ากฎหมายเหล่านี้ มีผลกับคุณอย่างไร

ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมในทุก ๆ การติดต่อสื่อสาร ซื่อสัตย์และ ยุติธรรมในทุก ๆ การติดต่อสื่อสารกับผู้จัดจำหน่าย คู่แข่งและลูกค้าทาง ธุรกิจ ไม่พูดคุ้ยหรือตกลงกับคู่แข่งในการดำเนินการที่อาจกระทบต่อ ความสามารถในการแข่งขันของคู่แข่งรายอื่น

ค้นคว้าข้อมูลของคู่แข่งอย่างถูกวิธี สิ่งสำคัญคือต้องรู้จักการแข่งขัน รวบรวมข้อมูลอย่างมีจริยธรรมโดยใช้แหล่งข้อมูลสาธารณะเท่านั้น ไม่ ค้นหาหรือรับข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น ข้อมูลที่เป็นความลับจาก ลูกค้าหรือพนักงานที่เคยทำงานกับคู่แข่งโดยไม่ตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมาย ก่อน



คุณทราบหรือไม่

ควรพูดคุ้ยกับคู่แข่งหรือไม่ ไม่ควรพูดถึง:

- การตกลงร่วมกันกำหนดราคาหรือเงื่อนไขการขาย
- การกีดกันบุคคลที่สามไม่ให้ดำเนินธุรกิจ
- การฉ้อราษฎร์
- การแยกหรือแบ่งส่วนตลาด



คำถามและคำตอบ

ในงานเลี้ยงอาหารกลางวันสำหรับอุตสาหกรรมโภชนาการ ตัวแทน จากบริษัทอื่นเริ่มแสดงความคับข้องใจว่าอัตรากำไรจากผลิตภัณฑ์ ทดแทนมืออาหารนั้นต่ำเกินไป และแนะนำให้เรากลับราคายาขึ้น สำหรับผลิตภัณฑ์ของเรา การปรับราคาขึ้นจะช่วยเพิ่มอัตรากำไร และเป็นผลดีต่อบริษัท ฉันจะตกลงรับข้อเสนอได้หรือไม่

ไม่ได้ การตกลงราคายาขึ้นต่ำกับคู่แข่งถือเป็นเรื่องผิดกฎหมายและ อาจเป็นความผิดทางอาญาด้วยซ้ำ



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายต่อต้านการผูกขาด

นโยบายข้อมูลทางการแข่งขัน

เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ส่งเสริมกิจกรรมการขายและการตลาดอย่างมีจริยธรรม

เราส่งเสริมผลิตภัณฑ์และโอกาสทางธุรกิจอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์ เช่นเดียวการดำเนินธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นวิธีที่เราได้รับความไว้วางใจและความภักดีจากผู้จัดจำหน่ายและลูกค้า พวกเขาวางใจให้เรารักษาสภาพผลิตภัณฑ์และแบรนด์ของเรา ดังนั้นทุกคำกล่าวอ้างจะต้องเชื่อถือได้

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

จงยึดถือความซื่อสัตย์ไว้เหนือสิ่งอื่นใด เราต้องการให้บริษัทของเรามีภาพลักษณ์ที่ดีที่สุดในแต่ละการขายหรือการตลาดที่ไม่สุจริตหรือทำให้เข้าใจผิดอาจกระทบต่อลูกค้าและชื่อเสียงของเรา นอกจากนี้ยังอาจเป็นการละเมิดกฎหมาย รู้จักสินค้าของเราเป็นอย่างดีและนำเสนออย่างตรงไปตรงมา โดยไม่ต้องกล่าวสรรพคุณเกินจริง ไม่เปิดเผยข้อจำกัด หรือวิจารณ์ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มคู่แข่ง

จัดทำป้ายฉลากด้วยความระมัดระวัง เราภาคภูมิใจในส่วนผสมของผลิตภัณฑ์ของเราและนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดทำป้ายฉลากของเราและรับการอนุมัติที่เหมาะสมสำหรับข้อมูลการส่งเสริมการขายหรือการกล่าวอ้างใหม่หรือที่ได้รับการปรับปรุงทุกครั้ง นอกจากนี้ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราและการใช้งานนั้นถูกต้อง

สามารถสนับสนุนข้อมูลการกล่าวอ้าง หากเราระบุข้อมูลการกล่าวอ้าง เราต้องมีข้อเท็จจริงที่ชัดเจนพร้อมที่จะสนับสนุน ต้องใช้เฉพาะข้อมูลการกล่าวอ้างที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องโดยมีหลักฐานที่จัดทำเป็นเอกสารอย่างเหมาะสม และเราได้รวบรวมไว้อย่างตรงไปตรงมาและมีจริยธรรม

? คุณทราบหรือไม่

โปรดจำไว้ว่าในกิจกรรมการขายและการตลาดของเรา: เราต้องรับผิดชอบสิ่งที่เราพูด

ไม่ใช่แค่เจตนาของเราเท่านั้นที่สำคัญ เราอาจยังต้องรับผิดชอบต่อความในข้อมูลการกล่าวอ้างอย่างสมเหตุสมผล แม้ว่าความผิดพลาดนั้นจะเกิดขึ้นโดยไม่เจตนาก็ตาม



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการตรวจสอบแบรนด์องค์กร

นโยบายการอนุมัติคำกล่าวอ้าง

นโยบายการอนุมัติสิทธิในแบรนด์และรูปภาพ

นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ



เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ไม่ให้หรือยอมรับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

เราไม่ยอมรับการกระทำการติดสินบนหรือการทุจริตเพื่อดำเนินธุรกิจต่อไป ซึ่งไม่คุ้มค่ากับความเสียหายที่เกิดต่อชื่อเสียงและชุมชนของเรา เราเชื่อว่าความสำเร็จเดียวที่ควรค่าคือความสำเร็จที่เราได้รับจากงานที่เราทำ ผลิตภัณฑ์ที่เรานำเสนอและความแตกต่างของผู้จัดจำหน่ายของเรา

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ป้องกันและหลีกเลี่ยงการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมคือ “สิ่งที่มีมูลค่า” ที่บุคคลเสนอให้เพื่อโน้มน้าวผู้อื่นโดยมิชอบ ซึ่งอาจทำเพื่อการได้มาซึ่งธุรกิจหรือข้อได้เปรียบทางธุรกิจ ไม่ว่าการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมจะเกิดขึ้นในรูปแบบใด เฮอร์บาไลฟ์จะไม่ยอมให้เกิดขึ้นในบริษัท และอาจผิดกฎหมาย “สิ่งที่มีมูลค่า” อาจรวมถึง:

- สินบน
- เงินใต้โต๊ะ
- เงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด
- ของขวัญ อาหารหรือการต้อนรับที่มากเกินไป
- หุ้
- ความช่วยเหลือพิเศษ
- การจ้างงาน
- ผลิตภัณฑ์ฟรี
- ส่วนลดที่ไม่มีให้โดยทั่วไป
- การบริจาคเพื่อการกุศลหรือทางการเมือง
- การจ่ายเงินค่าเดินทาง

❓ คุณทราบหรือไม่

หากบุคคลภายนอกเสนอสินบน เราอาจต้องรับผิดชอบมันเป็นเรื่องจริง เราอาจต้องรับผิดชอบ หากบุคคลที่ทำงานในนามของเฮอร์บาไลฟ์ฝ่าฝืนกฎหมายในขณะที่เป็นตัวแทนของเรา



เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการให้สินบนและการทุจริต กฎหมายเหล่านี้แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นจึงควรทำความเข้าใจกฎหมายเหล่านี้และผลบังคับใช้กับธุรกรรมของเรา รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดในการทุจริตในต่างประเทศ (“FCPA”) ของสหรัฐฯ คุณต้องปฏิบัติตาม FCPA ทั้งในและนอกสหรัฐอเมริกา หากเราละเมิดกฎหมายเหล่านี้ ทั้งคุณและเฮอรับาไลฟ์อาจถูกลงโทษร้ายแรงถึงขั้นจำคุก

ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ กฎที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐนั้นมีความเข้มงวดมาก ดังนั้นจึงไม่ควรเสนอสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ แก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือรักษาข้อได้เปรียบทางธุรกิจ โปรดดูที่ **ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม



คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งได้ยินจากแหล่งที่เชื่อถือได้ว่าหนึ่งในผู้ให้บริการของเราอาจเกี่ยวข้องกับกรณีการให้สินบน เนื่องจากเฮอรับาไลฟ์ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ให้บริการไม่ได้ถูกตั้งข้อหาใด ๆ อย่างเป็นทางการ ฉันควรเพิกเฉยต่อเรื่องนี้หรือไม่

ไม่ คุณไม่ควรเพิกเฉย การให้สินบนถือเป็นการละเมิดกฎหมาย ตลอดจนหลักจรรยาบรรณและวัตถุประสงค์ของเรา แม้ว่าเฮอรับาไลฟ์จะไม่เกี่ยวข้อง แต่เราจำเป็นต้องทราบเกี่ยวกับสถานการณ์นี้เพื่อที่เราจะได้ดำเนินการอย่างเหมาะสม



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ

นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก

เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ปฏิบัติตามกฎในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ

บางครั้ง การติดต่อทางธุรกิจของเราอาจมีโอกาที่ทำให้เราต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ ทุกครั้งที่คุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่ คุณอาจมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีการกำกับดูแล และนั่นหมายถึงมีการใช้กฎที่เฉพาะเจาะจงมาก รับทราบและปฏิบัติตามกฎเหล่านั้นอย่างรอบคอบเพื่อหลีกเลี่ยงอคติที่ไม่เหมาะสมหรือการละเมิดกฎหมายที่บังคับใช้ โปรดสอบถามสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎเหล่านี้

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติงานกับเจ้าหน้าที่รัฐอย่างมีจริยธรรม หากคุณติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ ควรรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านนโยบายและกฎหมายทั้งหมด และอย่าลืมนตรวจสอบนโยบายในท้องถิ่นของคุณ ซึ่งอาจมีข้อจำกัดมากขึ้น ให้ความสนใจเป็นพิเศษกับกฎเกี่ยวกับของขวัญและการต้อนรับ และไม่ให้เสนอหรือสัญญาแก่เจ้าหน้าที่รัฐว่าจะมี “การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม” (มอบสินบนหรือสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ เพื่อโน้มน้าวให้บุคคลกระทำการใด ๆ โดยมีขอบเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือรักษาข้อได้เปรียบทางธุรกิจที่ไม่เหมาะสม) นอกจากนี้โปรดจำไว้ว่า เราจะไม่เสนอหรือจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อกระตุ้นให้พวกเขาดำเนินงานบางอย่างที่พวกเขาต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว

ส่งต่อข้อซักถามของรัฐบาล หากคุณได้รับการติดต่อจากเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อตอบคำถามสำหรับการสอบสวนของรัฐบาลหรือเรื่องเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมาย โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทันทีและปฏิบัติตามคำแนะนำของพวกเขา

เน้นไปที่ความซื่อสัตย์และโปร่งใส หากงานของคุณต้องติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อขออนุญาตจากรัฐบาล ใบอนุญาตหรือการอนุญาตอื่น ๆ จากรัฐบาล:

- ควรดำเนินการอย่างซื่อสัตย์และโปร่งใส
- หากจ้างบุคคลภายนอกเพื่อติดต่อกับรัฐบาล โปรดรับทราบและปฏิบัติตามข้อกำหนดภายในองค์กรทั้งหมดสำหรับการสอบทานธุรกิจและการอนุมัติล่วงหน้า โปรดจำไว้ว่า เราไม่สามารถใช้บุคคลภายนอกเพื่อดำเนินการบางสิ่งที่เราไม่สามารถทำได้ โปรดดูที่ **ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอก**

? คุณทราบหรือไม่

เจ้าหน้าที่รัฐมีกฎแตกต่างหาก

ไม่ว่านโยบายของเราจะกำหนดไว้อย่างไร เจ้าหน้าที่รัฐบางส่วนอาจต้องปฏิบัติตามกฎหรือกฎหมายด้านจริยธรรมประจำแผนกที่มีความเข้มงวดกว่า โปรดขอคำแนะนำก่อนที่จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐเสมอ

เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการลอบบี้ หากคุณทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของเฮอร์บาไลฟ์เพื่อช่วยกำหนดนโยบายสาธารณะ แสดงว่าคุณมีส่วนร่วมใน “การลอบบี้” ซึ่งได้รับการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด คุณต้องรับทราบและเข้าใจกฎหมายที่บังคับใช้ รวมถึงกฎหมายว่าด้วยของขวัญและการต้อนรับและข้อกำหนดเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

โปรดระมัดระวังในการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รัฐหรือสมาชิกในครอบครัวของพวกเขา กฎพิเศษจะมีผลกับการว่าจ้างลูกจ้างของรัฐในปัจจุบันหรือในอดีต หรือสมาชิกในครอบครัว ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการ โปรดติดต่อสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำ



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ

นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก



เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

ไม่นำข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะไปใช้ในทางที่ผิด

การลงทุนโดยอาศัยข้อมูลที่นักลงทุนที่เหมาะสมพิจารณาว่ามีความสำคัญและไม่ใช่ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ถือว่าเป็นการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในและเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ด้วยเหตุนี้ เราจึงไม่เคยใช้หรือแบ่งปันข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งเราทราบจากงานของเราเพื่อซื้อหรือขายหลักทรัพย์ในเฮอร์บาไลฟ์หรือในบริษัทอื่น ๆ

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ไม่ซื้อขายข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ หากคุณทราบข้อมูลเกี่ยวกับเฮอร์บาไลฟ์หรือบริษัทอื่นที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และข้อมูลอาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของนักลงทุนอย่างสมเหตุสมผล ไม่ว่าคุณหรือใครก็ไม่สามารถใช้ข้อมูลนี้เพื่อซื้อขายหรือซื้อขายหลักทรัพย์ได้ ข้อมูลสรุปที่ให้ไว้ในหน้านี้ รวมถึงรายการตัวอย่างของข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และรายการธุรกรรมต้องห้ามภายใต้นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายในของบริษัทนั้น ไม่ใช่ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และคุณควรศึกษา**นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน**ของบริษัท

ข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะอาจรวมถึง:

- ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือกำลังพัฒนา
- กลยุทธ์ทางการตลาด
- กำไรหรือขาดทุน
- โอกาสในการทำข้อตกลงทางธุรกิจ
- ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้าหรือบุคคลภายนอก
- การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารครั้งใหญ่
- การควบรวมหรือซื้อกิจการที่เสนอ
- การดำเนินการทางกฎหมายหรือการสอบสวนที่อาจเกิดขึ้น

? คุณทราบหรือไม่

ข้อมูลจะถือว่าเป็นข้อมูลสาธารณะก็ต่อเมื่อ:

เฮอร์บาไลฟ์เผยแพร่สู่สาธารณะ ไม่ว่าจะผ่านการแถลงข่าว การยื่นเอกสารต่อรัฐบาลหรือการสื่อสารอย่างเป็นทางการอื่น ๆ และวันทำการซื้อขายหนึ่งวันเต็มที่ได้สิ้นสุดลงหลังจากการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อสาธารณะแล้ว

เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์

อย่า “ให้ข้อมูล” กับผู้อื่น การแบ่งปันข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะกับผู้อื่น รวมถึงครอบครัวหรือเพื่อนของคุณถือเป็นเรื่องผิดกฎหมาย เพราะพวกเขาอาจแลกเปลี่ยนกับการ “ให้ข้อมูล” การ “ให้ข้อมูล” เช่นนี้ แม้ว่าคุณจะไม่ได้กำไรจากการกระทำนั้น แต่อาจส่งผลให้ได้รับโทษทางกฎหมายที่รุนแรงถึงขั้นจำคุก ดังนั้นโปรดหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจดูเหมือนเป็นการให้ข้อมูล นโยบายของเฮอริบาไลฟ์และกฎหมายห้ามไม่ให้คุณทำการซื้อขาย หากคุณมีข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะในครอบครอง



ให้ระยะเวลาการซื้อขาย บริษัทได้กำหนดระยะเวลาปิดข่าวรายไตรมาสเพื่อห้ามไม่ให้พนักงานเปิดเผยข้อมูลผลประกอบการทางการเงินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องก่อนที่จะเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะจากการซื้อขาย ถือเป็นหน้าที่รับผิดชอบของคุณที่จะต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท หากคุณรับทราบข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัท



คำถามและคำตอบ

ในระหว่างการประชุมทางโทรศัพท์ ฉันบังเอิญได้ทราบถึงการเข้าซื้อกิจการครั้งใหญ่ของบริษัทที่อาจเกิดขึ้นในเร็ว ๆ นี้ ข้อมูลนี้ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะและมีสาระสำคัญ เป็นเรื่องปกติหรือไม่ที่จะซื้อหุ้นในบริษัท โดยอาศัยข้อมูลที่เป็นความลับที่ฉันได้ทราบจากการประชุมทางโทรศัพท์ที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่ก็ได้

ไม่ แม้ว่าจะยังไม่เกิดขึ้น (และอาจยังไม่เกิดขึ้นก็ได้) แต่การเข้าซื้อกิจการครั้งใหญ่ที่อาจเกิดขึ้นนี้เป็นข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และถือว่าผิดกฎหมายหากมีการซื้อขายข้อมูลนั้น



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์โดยใช้ข้อมูลภายใน

เรามีความรับผิดชอบ

มั่นใจในคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
เราติดต่อกับลูกค้าผ่านผลิตภัณฑ์ของเรา ซึ่งเป็นวิธีที่ทำให้ลูกค้ารู้จักและไว้วางใจเรา เรามีความมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวโดยไม่ลดทอนคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา โดยไม่คาดหวังและยอมรับสิ่งใด ๆ ที่ต่ำกว่ามาตรฐานสูงสุดของเรา

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

รักษามาตรฐานของเราให้สูงอยู่เสมอ หากคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนา การผลิตหรือการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา ถือว่าคุณเป็นส่วนที่จะสะท้อนถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์โดยรวมของเรา การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและคุณภาพของเฮอรับาไลฟ์และข้อกำหนดตามกฎหมายถือเป็นพื้นฐานสำคัญของวัตถุประสงค์และค่านิยมหลักของเรา ยืนยันว่าพนักงานและซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามมาตรฐานคุณภาพระดับสูงเช่นกัน หากคุณรับทราบถึงสิ่งใดก็ตามที่หากคุณรับทราบถึงสิ่งใดก็ตามที่ทำให้กระทบต่อความปลอดภัยหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ **โปรดแจ้งข้อกังวลของคุณ** ไม่ว่าจะเป็นเกิดขึ้นที่เฮอรับาไลฟ์หรือกับหนึ่งในซัพพลายเออร์ของเรา

ปกป้องผลิตภัณฑ์ของเราในห่วงโซ่อุปทาน คุณภาพมีความสำคัญตั้งแต่การผลิตจนถึงการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเฮอรับาไลฟ์ หากคุณทำงานในห่วงโซ่อุปทานและระบบการจัดจำหน่ายของเรา โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนของเรา และตื่นตัวต่อการลดระดับด้านคุณภาพ ความปลอดภัยหรือการรักษาความปลอดภัยอยู่เสมอ ติดตามและแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับปัญหา เหตุการณ์หรือความเสี่ยงใด ๆ ทันที

เรียนรู้เพิ่มเติม
นโยบายคู่มือด้านคุณภาพ



เรามีความรับผิดชอบ

ปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญา

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ผู้คนมีสุขภาพที่ดีขึ้นเป็นภาระหน้าที่ที่จริงจัง ซึ่งมาจากการวิจัย เทคโนโลยีและกลยุทธ์ที่จริงจัง ข้อมูลที่อยู่เบื้องหลังผลิตภัณฑ์และเครือข่ายผู้จัดจำหน่ายของเราทำให้เฮอรับาไลฟ์มีความพิเศษโดดเด่นในตลาด ดังนั้นเราจึงจัดการข้อมูลที่เป็นความลับและทรัพย์สินทางปัญญาของเราด้วยความระมัดระวัง และปกป้องไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือเปิดเผย

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

รับทราบถึงสิ่งที่ต้องปกป้อง ในงานของคุณ คุณอาจเข้าถึงข้อมูลทุกประเภทที่เฮอรับาไลฟ์รวบรวมหรือจัดทำขึ้น ซึ่งอาจเกิดผลเสียได้หากมีการเปิดเผย ซึ่งได้แก่:

ข้อมูลที่เป็นความลับ – ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวกับเฮอรับาไลฟ์ พนักงาน ลูกค้าหรือบุคคลภายนอก ซึ่งไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะโดยทั่วไป ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับ:

- การเข้าซื้อกิจการหรือแผนการลงทุนที่อาจเกิดขึ้น
- แผนการตลาด
- ยอดขายหรือรายได้ที่คาดการณ์ไว้
- แนวคิดผลิตภัณฑ์ใหม่หรือสูตรผลิตภัณฑ์
- วิธีการผลิต
- ผู้จัดจำหน่ายหรือรายชื่อลูกค้าที่ต้องการ
- รายชื่อพนักงานและเงินเดือน

ทรัพย์สินทางปัญญา – สิ่งที่เราสร้างสรรค์ขึ้นเพื่อให้เฮอรับาไลฟ์มีความพิเศษโดดเด่น คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัท และเคารพสิทธิของเจ้าของรายอื่น ๆ

ซึ่งหมายความว่าคุณต้อง:

- ปรึกษาด้านกฎหมาย หากคุณมีสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่จะนำเสนอต่อบริษัท
- ขออนุมัติแบรนด์ แท็กไลน์ โลโก้และการออกแบบที่นำเสนอจากฝ่ายกฎหมายก่อนใช้งาน
- ปรึกษากับฝ่ายกฎหมายในการอนุญาตหรือขาลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ความลับทางการค้าหรือเครื่องหมายการค้าใด ๆ

และต้องไม่:

- คัดลอกหรือเผยแพร่เนื้อหาสิ่งพิมพ์หรืออินเทอร์เน็ต เพลง วิดีโอ แปรนต์ โลโก้หรือการออกแบบของผู้อื่นซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
- รับรองหรือเผยแพร่ผลงานของบุคคลภายนอกซ้ำโดยไม่ขออนุมัติจากฝ่ายกฎหมายก่อน
- ใช้เทคโนโลยีที่จดสิทธิบัตรโดยไม่ได้รับอนุญาต

? คุณทราบหรือไม่

เราสามารถหยุดการรั่วไหลของข้อมูลได้

โปรดอย่าเพิกเฉย หากคุณสงสัยว่าข้อมูลที่เป็นความลับมีการรั่วไหล แจ้งให้เราทราบเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบจากการดำเนินการนี้ **แจ้งข้อกังวลของคุณ**ทันที

เรามีความรับผิดชอบ



จัดการด้วยความระมัดระวัง ไม่ว่าคุณจะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับประเภทใด (หรือเป็นของใคร) โปรดรักษาข้อมูลไว้ให้ปลอดภัย เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่คุณต้องใช้ในการทำงานของคุณเท่านั้น ไม่แบ่งปันข้อมูลกับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ภายในหรือภายนอกเฮอรับาไลฟ์ก็ตาม

ไม่เปิดเผยข้อมูล แม้จะไม่ตั้งใจก็ตาม คุณอาจแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับหรือข้อมูลที่มีสาระสำคัญแต่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะโดยไม่ได้ตั้งใจ หากคุณพูดคุยในที่สาธารณะหรือบนโซเชียลมีเดีย ไม่จัดเก็บหรือส่งลงในอุปกรณ์ส่วนตัวหรือบนเครือข่ายที่ไม่ปลอดภัย ปฏิบัติตามนโยบายของเราเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โปรดดูที่ **ปกป้องความเป็นส่วนตัว** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติม



คำถามและคำตอบ

ทีมของฉันใกล้จะสรุปแผนสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว ฉันตื่นเต้นมากและอยากจะเล่าให้เพื่อน ๆ ของฉันฟัง จะเป็นไรไหม หากฉันขอให้พวกเขาไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับผู้อื่น

ไม่ได้ คุณไม่สามารถขอให้เพื่อนของคุณปกป้องข้อมูลนี้ เก็บข้อมูลไว้กับตัวเองและพูดคุยกับผู้ที่มีความจำเป็นต้องทราบข้อมูลทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น ก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูล ให้รองกว่าข้อมูลจะเผยแพร่สู่สาธารณะ



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายด้านการกำกับดูแลข้อมูล

เรามีความรับผิดชอบ

ปฏิบัติตามกฎเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ

เรามีมารยาทในการติดต่อทางธุรกิจเสมอ แต่เมื่อมารยาทนั้น เกี่ยวข้องกับการเสนอของกำนัลหรือการต้อนรับ เราจะไม่ปล่อยให้สิ่งเหล่านี้มีผลต่อการตัดสินใจของเรา เราจะทำการตัดสินใจอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง เราไม่เสนอของกำนัลหรือการต้อนรับเพื่อให้ได้รับการดูแลเป็นพิเศษสำหรับตัวเราเองหรือเฮอริบาไลฟ์ และเราจะไม่รับของกำนัลหรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสมจากบริษัทที่ดำเนิน (หรือพยายามที่จะดำเนิน) ธุรกิจกับเรา

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามนโยบายของเรา ของกำนัลและการต้อนรับอาจเป็นธรรมเนียมในการดำเนินธุรกิจ แต่ก็อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนได้เช่นกัน ปฏิบัติงานอย่างมีจริยธรรมในนามของเฮอริบาไลฟ์ ทราบและปฏิบัติตาม **นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ** ของเรา ตลอดจนนโยบายในท้องถิ่นที่มีผลกับคุณ โปรดจำไว้ว่ากฎในท้องถิ่นอาจมีข้อจำกัดมากขึ้น และเมื่อนำเสนอสิ่งที่มีมูลค่าให้กับผู้อื่นนอกเฮอริบาไลฟ์ ก่อนอื่นให้ถามว่าพวกเขาได้รับอนุญาตให้รับสิ่งของตามนโยบายของพวกเขาหรือไม่ ไม่รับของกำนัลหรือความช่วยเหลือที่ไม่เหมาะสมจาก บริษัทที่ดำเนิน (หรือพยายามดำเนิน) ธุรกิจกับเรา โปรดสอบถาม **สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบ** หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎเหล่านี้



เมื่อใดที่สามารถมอบหรือรับข้อเสนอได้
ข้อเสนอที่คุณมอบหรือรับ ...



ควรจะ:



ไม่ควรจะ:

มีมูลค่าที่สมเหตุสมผล

มูลค่าสูง

เป็นธรรมเนียมที่ให้ตามโอกาส วัฒนธรรมและความสำเร็จของผู้รับ

มากเกินไป หรือในรูปแบบของเงินสดหรือรายการเทียบเท่าเงินสด เช่น บัตรกำนัล

มอบให้ไม่บ่อยนัก

มอบให้บ่อยครั้ง

มอบให้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมาย หรือเนื่องในโอกาสวันหยุดตามประเพณี

มอบให้เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจหรือของรัฐบาลหรือให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์

ถูกกฎหมายและเหมาะสม

ผิดกฎหมายหรือขัดต่อนโยบายหรือวัตถุประสงค์ของเรา

เรามีความรับผิดชอบ

ใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ เมื่อมีเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามาเกี่ยวข้อง โปรดทราบว่ากฎจะมีความเข้มงวดกว่ามาก ยกเว้นในบางกรณี (เช่น กาแฟหรืออาหารมื้อเล็ก ๆ) คุณไม่อาจเสนอสิ่งที่มีมูลค่า หรือแม้แต่การแสดงไมตรีทั่วไป โดยไม่ได้รับการอนุมัติก่อนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ** และ **ปฏิบัติตามกฎในหัวข้อการติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ** ในหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดจำไว้ว่านโยบายในท้องถิ่นบางแห่งจะมีข้อกำหนดเพิ่มเติม และคุณจะต้องปฏิบัติตามนโยบายในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับคุณเสมอ

คำถามและคำตอบ

ผู้จำหน่ายรายใหม่รายหนึ่งของเราเสนอบัตรเข้าชมโรงละครแก่ฉัน ฉันสามารถรับบัตรนั้นได้ไหม

แล้วแต่กรณี คุณสามารถรับบัตรเข้าชมนั้นได้ หากผู้จำหน่ายเข้าชมพร้อมกับคุณ มูลค่าของบัตรเข้าชมไม่ได้มีมูลค่ามากเกินไป และไม่อาจมองได้ว่าผู้จำหน่ายพยายามโน้มน้าวคุณในทางใดทางหนึ่ง ปกติสำหรับงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะรับบัตรนั้น

เรียนรู้เพิ่มเติม
นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ
นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน
นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก

? คุณทราบหรือไม่

ปฏิเสธไม่ได้ใช่ไหม เราช่วยคุณได้

เราทราบดีว่าการปฏิเสธข้อเสนอหรือการคืนของกำนัลนั้นไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป หากคุณได้รับสิ่งใดที่ไม่เหมาะสม โปรดพูดคุยกับฝ่ายจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบทันที วิธีนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถแก้ไขปัญหาให้คุณได้ ไม่ว่าจะด้วยวิธีการส่งคืนของกำนัลอย่างสุภาพหรือการบริจาค



เรามีความรับผิดชอบ

รักษาสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง

ธุรกิจที่ดีต้องมีการบันทึกข้อมูลที่ดี สมุดบันทึกและบันทึกข้อมูลที่ถูกต้องมีประโยชน์มากกว่าการแสดงผลการดำเนินงานธุรกิจของเรา บันทึกเหล่านี้ช่วยให้เฮอริบาไลฟ์สามารถทำการตัดสินใจได้อย่างมีวิจารณญาณและเป็นไปตามหลักกลยุทธ์ และช่วยยกระดับธุรกิจของเราไปอีกขั้น และกฎหมายยังได้กำหนดไว้ด้วยเช่นกัน เราทุกคนจะต้องช่วยกันรักษาสัญญาข้อมูลของเราด้วยความระมัดระวัง และรับประกันในความถูกต้องและความโปร่งใสของข้อมูล

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

มีความถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วน จัดทำเอกสารอย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะเป็นธุรกรรม ค่าใช้จ่ายหรือบันทึกเวลา ไม่ว่าคุณจะทำข้อมูลประเภทใด ให้บันทึกไว้อย่างชัดเจนและละเอียดถี่ถ้วน อย่าเจตนาปลอมแปลงข้อมูล ทำให้เข้าใจผิดหรือละเว้นรายการที่สำคัญ และจัดเตรียมเอกสารประกอบและขอรับการอนุมัติที่จำเป็น เมื่อจำเป็น

บันทึกของเราประกอบด้วยรายการต่าง ๆ เช่น:

- ใบแจ้งหนี้
- สัญญา
- ใบสั่งซื้อ
- รายงานค่าใช้จ่าย
- บันทึกการจ่ายเงินเดือน
- บันทึกเวลา
- การอ้างสิทธิ์ในสิทธิประโยชน์
- รายงานด้านความปลอดภัยและคุณภาพ

จัดการบันทึกด้วยความระมัดระวัง ทราบและปฏิบัติตาม **นโยบายด้านการกำกับดูแลข้อมูล** ของเรา ซึ่งจะอธิบายวิธีการจัดเก็บและกำจัดบันทึกข้อมูลของเราอย่างเหมาะสม อ่านนโยบายอย่างละเอียดก่อนที่จะ

ทำลายหรือกำจัดบันทึกข้อมูลใด ๆ (โดยเฉพาะบันทึกที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบหรือการสอบสวน) หากคุณได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับ “การเก็บข้อมูลเพื่อการดำเนินคดี” ของบันทึกข้อมูลใด ๆ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำและไม่กำจัดบันทึกข้อมูลจนกว่าคุณจะได้รับอนุญาต

จัดทำเอกสารเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับอย่างถูกต้องเหมาะสม เมื่อขอเบิกเงินคืนค่าของกำนัลหรือการต้อนรับใด ๆ ให้ระบุชื่อผู้รับ ตำแหน่งและนายจ้าง รวมถึงระบุว่าเป็นหน่วยงานของรัฐหรือไม่ อธิบายวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอย่างถูกต้อง ระบุน้ำหนักจริงและสถานการณ์เกี่ยวกับของกำนัลหรือการต้อนรับที่เกี่ยวข้อง และแนบเอกสารประกอบ

? คุณทราบหรือไม่

โปรดตื่นตัวอยู่เสมอ หากคุณจัดการกับบันทึกข้อมูลของเรา

คุณอาจสังเกตเห็นสัญญาณเตือนของกรณีที่น่าจะเป็นการฉ้อโกง การตัดสินใจผิดหรือการฟอกเงิน โปรดเฝ้าสังเกต:

- รายการข้อมูลที่เป็นเท็จ
- ข้อความที่ทำให้เข้าใจผิด
- การละเว้นข้อมูลที่สำคัญ

หากคุณพบเห็นรายการที่น่าจะระบุไว้ไม่ถูกต้อง **โปรดแจ้งข้อกังวลของคุณ**ทันที



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายด้านการกำกับดูแลข้อมูล
นโยบายความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน
นโยบายเกี่ยวกับรายการบันทึกในสมุดรายวัน

นโยบายเกี่ยวกับของกำนัลและการต้อนรับ
นโยบายด้านการเดินทางและค่าใช้จ่ายขององค์กร

เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

ปกป้องความเป็นส่วนตัว

เฮอรับาไลฟ์ดูแลจัดการกับข้อมูลทุกประเภท รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า ซัพพลายเออร์ พนักงานและบุคคลภายนอก พวกเขามอบความไว้วางใจให้กับเรา และเราจะไม่ผิดสัญญาที่มีต่อพวกเขา เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและป้องกันไม่ให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ผิดหรือเปิดเผยข้อมูล

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัว ทุกหนแห่ง การปกป้องข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล (Personally identifiable information, PII) หรือบางครั้งเรียกว่าข้อมูลส่วนบุคคลหรือรายละเอียดส่วนบุคคล เป็นข้อกำหนดทางกฎหมาย ซึ่งมีความสำคัญกว่าข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และเราจะต้องทราบว่ากฎหมายเหล่านี้มีผลบังคับใช้อย่างไรในสถานที่ปฏิบัติงาน

และดำเนินธุรกิจของเรา หากคุณจัดการกับ PII ในงานของคุณ (ไม่ว่าจะเป็นของพนักงาน ผู้จัดจำหน่าย ลูกค้า ซัพพลายเออร์หรือบุคคลภายนอก) โปรดปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของเราในการจัดการ จัดเก็บและกำจัดข้อมูลอย่างเหมาะสม

PII คือข้อมูลที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น แต่ไม่จำกัดเพียง:

- ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่อีเมล
- วันเดือนปีเกิด
- ข้อมูลบัตรเครดิตหรือธนาคาร
- หมายเลขประกันสังคมหรือหมายเลขบัตรประจำตัวที่รัฐออกให้
- เวชระเบียน ข้อมูลและประวัติทางการแพทย์
- ลายนิ้วมือและข้อมูลไบโอเมตริกซ์อื่น ๆ
- ข้อมูลระบุในระบบออนไลน์
- ข้อมูลสถานที่

เก็บข้อมูลส่วนตัวไม่ให้ผู้ใดทราบ ไม่ต้องรวบรวมข้อมูล หากคุณไม่ต้องการ PII ในงานของคุณ เข้าถึงเฉพาะข้อมูลที่คุณต้องการ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น อย่าเปิดเผย PII กับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต (ไม่ว่าจะเป็นการภายในหรือภายนอก เฮอรับาไลฟ์ก็ตาม)



เรียนรู้เพิ่มเติม
นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล

? คุณทราบหรือไม่

การกระทำเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่คุณสามารถช่วยปกป้องความเป็นส่วนตัวได้:

- รวบรวม PII ที่จำเป็นให้น้อยที่สุด
- ปฏิบัติตามคำขอที่ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าถึง แก้ไขหรือลบ PII
- กำหนดให้บุคคลภายนอกปกป้อง PII เช่นเดียวกับเรา
- จัดเก็บ PII บนอุปกรณ์และเครือข่ายที่ได้รับอนุมัติของบริษัท
- ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของเรา

เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

หลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์

วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นของเราจะส่งผลต่อชื่อเสียงของเฮอร์บาไลฟ์โดยตรง ด้วยเหตุนี้ การติดต่อระหว่างเรากับผู้จัดจำหน่ายและซัพพลายเออร์จึงต้องสะท้อนถึงวัตถุประสงค์และค่านิยมของเราเสมอ เราจะไม่ใช้ความสัมพันธ์ทางธุรกิจเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว และเราขอให้คุณหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของเฮอร์บาไลฟ์ หากคุณทำงานในส่วนที่ต้องร่วมงานกับซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่ายหรือที่ปรึกษาเป็นประจำ โปรดจำไว้ว่าคุณกำลังทำงานในนามของเฮอร์บาไลฟ์ไม่ใช่ในนามของคุณเอง หากคุณหรือสมาชิกในครอบครัวได้รับผลประโยชน์ทางการเงินจากซัพพลายเออร์ ผู้จำหน่ายหรือผู้ให้บริการรายปัจจุบันหรือผู้ที่โอกาสร่วมงานในสถานะดังกล่าวกับเฮอร์บาไลฟ์อาจทำให้เกิดความขัดแย้งได้ คุณไม่ควรมีผลประโยชน์ทางการเงินกับหน่วยงานธุรกิจใด ๆ ที่ดำเนินหรือพยายามดำเนินธุรกิจกับเฮอร์บาไลฟ์ เว้นแต่คุณจะเปิดเผยข้อมูลก่อนและได้รับการยกเว้น ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนของเรา

รักษาการดำเนินงานที่แยกส่วนกันอย่างเหมาะสมกับผู้จัดจำหน่ายของเรา รักษาการดำเนินธุรกิจของเราให้แยกส่วนกับผู้จัดจำหน่าย ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการตัดสินใจทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมด้วยเหตุนี้ พนักงานของเฮอร์บาไลฟ์และคู่สมรสของพวกเขาก็ไม่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการเป็นผู้จัดจำหน่าย อาศัยอยู่ร่วมกันหรือมีความสัมพันธ์แบบคู่รักกับผู้จัดจำหน่ายของเรา เฮอร์บาไลฟ์ห้ามไม่ให้มีการดำเนินธุรกิจหรือทำสัญญากับผู้จัดจำหน่าย (หรือบริษัทที่มีความสัมพันธ์ทางการเงินกับผู้จัดจำหน่ายตั้งแต่หนึ่งรายขึ้นไป) สำหรับสินค้าหรือบริการของเฮอร์บาไลฟ์ยกเว้นภายใต้สถานการณ์ที่มีข้อจำกัดอย่างเคร่งครัด



คำถามและคำตอบ

เมื่อไม่นานมานี้ ซัพพลายเออร์รายหนึ่งของเราขอให้ฉันทำงานเป็นที่ปรึกษาให้กับบริษัทของเขา งานนี้ไม่ได้รับกงานงานของฉันที่เฮอร์บาไลฟ์และฉันสามารถใช้เงินพิเศษนี้ได้จริง ๆ ฉันสามารถรับงานที่เสนอมานี้ได้หรือไม่

การรับงานจากซัพพลายเออร์ของเฮอร์บาไลฟ์อาจส่งผลให้ยากต่อการตัดสินใจที่เป็นกลางในนามบริษัทของเรา และก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน พูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือสำนักงานจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบเพื่อขอคำแนะนำโดยทันที



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน



เรามีความน่าเชื่อถือและโปร่งใส

ทำงานอย่างมีความรับผิดชอบกับบุคคลภายนอก

เราใช้ความระมัดระวังเป็นอย่างมากในการคัดเลือกคู่ค้าทางธุรกิจภายนอกที่เหมาะสม ซึ่งจะนำมาซึ่งประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท เมื่อความสัมพันธ์เหล่านั้นตั้งอยู่บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์และความมุ่งมั่นร่วมกันที่มีต่อหลักจรรยาบรรณ ค่านิยม และกฎหมาย บริษัทของเราก็เจริญเติบโต

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

เลือกคู่ค้าที่มีจริยธรรมและมีคุณสมบัติเหมาะสม หากคุณมีส่วนร่วมในการคัดเลือกหรือว่าจ้างบุคคลภายนอกของเฮอรับาไลฟ์ ให้ศึกษาข้อมูลเพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาเชื่อถือได้และมีมาตรฐาน นอกจากนี้ ให้ทำการคัดเลือกอย่างเป็นกลาง อย่าปล่อยให้อคติส่วนตัวหรือผลประโยชน์ส่วนตนมีอิทธิพลต่อการเลือกของคุณ หากจำเป็น โปรดปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของเฮอรับาไลฟ์เพื่อรักษามาตรฐานระดับสูงของเฮอรับาไลฟ์ และศึกษา**นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก**ของเรา

บุคคลภายนอกของเรา ได้แก่:

- ผู้จำหน่าย
- ตัวแทน
- ซัพพลายเออร์
- ผู้รับจ้าง
- ผู้ให้บริการ
- ที่ปรึกษา

ผู้ให้บริการภาครัฐ เฮอรับาไลฟ์ได้พิจารณาว่าผู้จำหน่ายที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของเฮอรับาไลฟ์มีความเสี่ยงสูงต่อบริษัท ดังนั้นจึงต้องมีการตรวจสอบอย่างละเอียดมากขึ้น จำเป็นต้องมีขั้นตอนเพิ่มเติมในการว่าจ้างผู้ให้บริการภาครัฐ เช่น การสอบทานธุรกิจและการขอรับการอนุมัติล่วงหน้า หากคุณวางแผนที่จะว่าจ้างผู้ให้บริการภาครัฐ โปรดศึกษา

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก และติดต่อสำนักงานจริยธรรม และการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

เฝ้าระวังการทำงานของพวกเขา ตรวจสอบติดตามบุคคลภายนอกเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี ทั้งต่อธุรกิจและชื่อเสียงของเรา เฝ้าระวังการกระทำที่อาจไม่ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงการละเมิดกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชนหรือความปลอดภัย ช่วยให้พวกเขาเข้าใจและยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณและนโยบายของเรา และ**แจ้งข้อกังวลของคุณ** หากคุณพบเห็นการกระทำที่อาจไม่ถูกต้องเหมาะสม



เรียนรู้เพิ่มเติม

กระบวนการของผู้ให้บริการภาครัฐ

นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมและการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการว่าจ้างบุคคลภายนอก

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างทั่วโลก



คุณทราบหรือไม่

เราคัดเลือกบุคคลภายนอกโดยพิจารณาจาก:

- ความต้องการของบริษัทของเรา
- บริการที่เสนอ
- ราคา
- ประสบการณ์และคุณสมบัติ
- คุณภาพ
- ชื่อเสียง

การทำในสิ่งที่ถูกต้องสำหรับ โลก ของเรา

เราเป็นมากกว่าธุรกิจ เพราะเราช่วยสรรค์
สร้างสิ่งดี ๆ ให้เกิดขึ้นในโลกของเรา เรา
ดำเนินการที่ควรค่าที่สุดต่อสิ่งแวดล้อม
ชุมชนของเรา และคุณภาพชีวิตของทุกคน
ที่ธุรกิจของเรามีความเกี่ยวข้อง

ในหัวข้อนี้:

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก	38
ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก	38
เคารพสิทธิมนุษยชน	40
ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม	41
เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป	42
ปฏิบัติตามกฎการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล	43
เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ	44
ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน	44
ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอร์บาไลฟ์	46
ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ	48

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ปฏิบัติตามกฎหมายทั่วโลก

เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับในทุกพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ นโยบายการคัดกรองตามมาตรฐานค่าบาตรของเรากำหนดให้เราต้องดำเนินการคัดกรองคู่ค้าทางธุรกิจ ทั้งผู้จัดจำหน่ายและผู้จำหน่ายก่อนที่จะชำระเงิน ทั้งนี้เพื่อป้องกันการชำระเงินให้กับฝ่ายที่ถูกคว่ำบาตร และนโยบายของเรากำหนดให้เราไม่ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานค่าบาตรระหว่างประเทศที่เป็นการละเมิดกฎหมายภาษีหรือการส่งออก เราเข้าใจดีว่าแม้ว่าข้อกำหนดและธรรมเนียมปฏิบัติอาจแตกต่างกันไปทั่วโลก แต่เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้กับเราและหลีกเลี่ยงข้อตกลงที่ไม่เหมาะสม

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามกฎหมายการค้า หากงานของคุณเกี่ยวข้องกับการนำเข้าหรือส่งออก อาจมีกฎหมายหลายฉบับที่บังคับใช้กับคุณ กฎหมายจะแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ดังนั้นคุณควรศึกษาข้อมูลและปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านั้น รวมถึงกฎหมายของสหรัฐฯ ซึ่งมีผลบังคับใช้เสมอ กฎหมายเหล่านี้จะเกี่ยวข้องกับวิธีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ บริการ เทคโนโลยี ข้อมูลทางเทคนิคหรือซอฟต์แวร์ระหว่างประเทศ โปรดดูที่ **นโยบายเกี่ยวกับโลจิสติกส์ทั่วโลก** ของเรา

ไม่ซื้อขายกับคู่ค้าที่เป็นบุคคลต้องห้าม รับรองว่าบริษัทได้ทำการค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับผู้จำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายรายใหม่ก่อนที่จะดำเนินธุรกิจกับพวกเขา ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบว่าคู่ค้าทางธุรกิจของเราไม่มีรายชื่อปรากฏในรายชื่อบุคคลและธุรกิจต้องห้าม (หรือ “ถูกลงโทษ”) ของรัฐบาลสหรัฐฯ โปรดดูที่ **นโยบายการปฏิบัติตามมาตรฐานค่าบาตร** ของเรา



เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ไม่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ โปรดทราบว่า เฮอร์บาไลฟ์จะไม่เข้าร่วมในการคว่ำบาตรของบางประเทศ หากละเมิดกฎหมายต่อต้านการคว่ำบาตรของสหรัฐฯ หากมีบุคคลขอให้คุณเข้าร่วมมาตรการคว่ำบาตร ให้ปฏิเสธที่จะให้ความร่วมมือและรายงาน หากคุณมีคำถาม โปรดศึกษา **นโยบายต่อต้านการคว่ำบาตร**ของเรา

มีความถูกต้องและละเอียดถี่ถ้วน จำแนกธุรกรรมระหว่างประเทศทุกรายการอย่างถูกต้อง รับรองว่าได้มีการจัดแบ่งประเภท จัดทำเอกสาร การอนุญาตและการอนุมัติที่ถูกต้อง ดูแลเอกสารของคุณ รวมถึงการแสดงผลปลายทางสุดท้ายและการใช้งานขั้นสุดท้าย



❓ คุณทราบหรือไม่

อาจใช้กฎหมายหลายฉบับ

อาจมีบางครั้งที่กฎหมายของหลายประเทศบังคับใช้ และอาจจะขัดแย้งกัน หากเป็นเช่นนั้น โปรดตรวจสอบกับฝ่ายกฎหมาย เพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามกฎระเบียบ



คำถามและคำตอบ

ในขณะที่กำลังวางแผนเข้าร่วมงานประชุมอุตสาหกรรมโภชนาการในประเทศอื่น ฉันลืมส่งตัวอย่างก่อนล่วงหน้า ฉันสามารถใส่ตัวอย่างนั้นลงในสัมภาระโหลดใต้เครื่องได้หรือไม่

ไม่ได้ ก่อนอื่นคุณต้องพิจารณาว่า ตัวอย่างอยู่ภายใต้ข้อจำกัดทางศุลกากรหรือการควบคุมการส่งออกหรือไม่ ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อหาว่าคุณจะสามารถนำผลิตภัณฑ์ของเราข้ามพรมแดนระหว่างประเทศได้หรือไม่



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายการปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตร

นโยบายต่อต้านการคว่ำบาตร

นโยบายเกี่ยวกับโลจิสติกส์ทั่วโลก

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

เคารพสิทธิมนุษยชน

เราเชื่อว่าทุกคนไม่ว่าจะอยู่แห่งหนใดนั้น มีสิทธิที่จะอาศัยและทำงานอย่างมีอิสระและมีศักดิ์ศรี งานของเราที่เฮอ์บาไลฟ์ควรส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน ปกป้องสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเพื่อป้องกันการละเมิด

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติอย่างมีความรับผิดชอบสิทธิมนุษยชนอาจได้รับผลกระทบตลอดการดำเนินงานของเรา ตั้งแต่วิธีการจัดหาและผลิตผลิตภัณฑ์ของเราผ่านการขายและการจัดจำหน่าย ไม่ว่าคุณจะมีหน้าที่อะไร โปรดปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้อย่างเคร่งครัดเพื่อปกป้องสิทธิมนุษยชน ให้มีความสำคัญกับการทำให้บุคลากรมี:

- สภาพการทำงานที่ปลอดภัย
- ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- ชั่วโมงการทำงานที่ชอบด้วยกฎหมายและสมเหตุสมผล
- สิทธิในเลือกปฏิบัติงาน
- เสรีภาพในการสมาคมหรือการร่วมเจรจาต่อรอง

โปรดจำไว้ว่า อาจมีการบังคับใช้กฎหมายของประเทศต่าง ๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ที่คุณดำเนินธุรกิจ ทราบกฎหมายและผลกระทบต่องานของคุณ หากคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับกฎหมายเหล่านี้ โปรดสอบถามฝ่ายกฎหมาย

กำหนดให้บุคคลภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบ เราคาดหวังให้บุคคลภายนอกปกป้องสิทธิมนุษยชนเช่นเดียวกับเรา ดังนั้นเราจึงร่วมงานกับซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนพันธกิจของเราตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยให้ความสำคัญกับสิทธิทางสังคมและมนุษยชน ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเป็นไปตามกฎระเบียบ การกำกับดูแล และความซื่อสัตย์

? คุณทราบหรือไม่

เฮอ์บาไลฟ์ห้ามมิให้มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกรูปแบบ เช่น:

- แรงงานเด็ก
- แรงงานบังคับหรือแรงงานเกณฑ์
- การค้ามนุษย์
- การลงโทษทางร่างกาย

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ช่วยปกป้องสิ่งแวดล้อม

เรามีโลกเพียงใบเดียวและเราทุกคนควรปกป้องโลกนี้ไว้ เฮอร์บาไลฟ์มุ่งมั่นที่จะปกป้องโลกโดยลดผลกระทบของเราให้น้อยที่สุดจากการปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม และค้นหาวิธีดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิภาพและเอาใจใส่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม ในฐานะบริษัทที่บริหารทั่วโลก เฮอร์บาไลฟ์ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของหลายประเทศ ทราบกฎ ปฏิบัติตามกฎหมายและดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบ:

- ส่งข้อมูลการรายงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้อง
- ให้ความสนใจเป็นพิเศษกับวิธีการผลิตผลิตภัณฑ์ของเรา ปฏิบัติตามนโยบายและข้อบังคับทั้งหมด
- เผื่อระวังอันตรายและการละเมิดในวิธีที่เราจัดหาวัสดุ จัดการการปล่อยมลพิษ หรือจัดการและกำจัดวัสดุที่เป็นพิษ

ทำในส่วนของคุณ ช่วยลดปริมาณขยะที่เฮอร์บาไลฟ์ผลิต โดยใช้วิธีการรีไซเคิลหรือนำทรัพยากรมาใช้ซ้ำทุกครั้งที่สามารถทำได้ และช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรต่าง ๆ เช่น น้ำ กระดาษ และไฟฟ้า

รายงานกรณีเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ไม่เพิกเฉยต่ออันตรายต่อสิ่งแวดล้อมในส่วนใดส่วนหนึ่งของธุรกิจของเรา **แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับการกำจัดขยะ การรั่วไหลหรือการปล่อยมลพิษที่ไม่เหมาะสมโดยทันที



คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งมาทำงานได้ไม่นาน ดังนั้นฉันจึงยังคงศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผลิตของเรา ฉันได้สังเกตเห็นเพื่อนร่วมงานบางคนทำการกำจัดสารเคมีอันตรายด้วยวิธีที่อาจไม่ปลอดภัย ฉันไม่อยากเป็นผู้ก่อปัญหา แต่ฉันควรพูดอะไรออกไปไหม

คุณควรพูด เพียงเหตุผลที่ว่าฉันเพิ่งมาทำงานได้ไม่นานนั้น ไม่ได้หมายความว่าฉันจะไม่ไม่มีใครรับฟังคุณ แจ้งข้อกังวลของคุณทันที และโปรดจำไว้ว่าเราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้เอาคืนกับผู้ที่แจ้งข้อกังวล



คุณทราบหรือไม่

ความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม = ความเสียหายต่อชื่อเสียงของเรา

บุคคลใดก็ตามที่เฮอร์บาไลฟ์ทำลายสิ่งแวดล้อม ก็เท่ากับทำลายชุมชนที่เราให้บริการและชื่อเสียงที่ดีของเราด้วยเช่นกัน เราและผู้ที่ปฏิบัติงานในนามของเรา จะต้องรับผิดชอบต่อปกป้องสิ่งแวดล้อมของเรา

เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีต่อไป

เราสร้างความไว้วางใจ เมื่อเราทำหน้าที่เป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดี โดยรับรองว่าธุรกิจและการกระทำของเรานั้นนำพาคุณประโยชน์อันดีงามมาสู่โลกและชุมชนของเรา เราทุกคนมีบทบาทสำคัญ ด้วยความมุ่งมั่นต่อความเป็นเลิศและความรับผิดชอบต่อสังคม

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

กำหนดแบบอย่างที่ดีปฏิบัติ คุณสามารถช่วยให้เราแสดงความเป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีได้โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ในการดำเนินประจำวัน และรับรองว่าการตัดสินใจทุกครั้งทำเพื่อประโยชน์ต่อผู้คนและโลกของเรา นอกจากนี้ เรายังสนับสนุนให้คุณมีส่วนร่วมในระดับชุมชน เข้าร่วมกิจกรรมการกุศลในท้องถิ่น และโอกาสในการเป็นอาสาสมัครที่เฮอริบาไลฟ์ให้การสนับสนุนสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ **ทีมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร**

ยึดมั่นในกฎหมาย กฎหมายหลายฉบับบังคับใช้กับธุรกิจของเราทั่วโลก เราขอให้คุณศึกษาและปฏิบัติตามกฎหมายเหล่านี้ ไม่ว่าคุณจะทำงานที่ใดหรือประเทศใดที่คุณดำเนินธุรกิจ หากกฎหมายท้องถิ่นขัดแย้งกับกฎหมายของสหรัฐอเมริกา หรือหลักจรรยาบรรณหรือค่านิยมของเฮอริบาไลฟ์ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เข้มงวดกว่า

เคารพชุมชนและวัฒนธรรม ยิ่งเราเข้าถึงได้กว้างขึ้น เราก็มักพบชุมชนมากขึ้น เมื่อคุณติดต่อกับชุมชนใหม่ ๆ โปรดจำไว้ว่าคุณเป็นตัวแทนของแบรนด์เฮอริบาไลฟ์ จึงเป็นตัวแทนที่ดี โปรดให้ความเคารพในวัฒนธรรมและธรรมเนียมปฏิบัติทั้งหมด แต่ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจในพื้นที่นั้นไม่ขัดแย้งกับหลักจรรยาบรรณหรือกฎหมายของเรา

? คุณทราบหรือไม่

การเป็นบรรษัทพลเมืองโลกที่ดีของเราแสดงให้เห็นใน:

- การปฏิบัติด้านแรงงานที่เป็นธรรม
- การส่งเสริมสุขภาพพลานามัย
- การบริจาคเพื่อการกุศล
- การดูแลสิ่งแวดล้อม
- การสนับสนุนชุมชนและการศึกษา
- กิจกรรมอาสาสมัคร



เราทำงานอย่างเหมาะสมในตลาดทั่วโลก

ปฏิบัติตามกฎการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการกุศล

การเปลี่ยนแปลงโลกของเราให้น่าอยู่ขึ้นไม่ได้เป็นเพียงสิ่งที่เราปรารถนา แต่เป็นสิ่งที่เราลงมือปฏิบัติจริง ๆ นั่นคือการทำให้ชุมชนของเราเป็นที่ที่น่าอยู่ขึ้น จากการทำงานประจำวันของเราเองและการสนับสนุนองค์กรการกุศลในท้องถิ่น เฮอร์บาไลฟ์ นิวทริชั่น สนับสนุนให้เรามีส่วนร่วมและสร้างการเปลี่ยนแปลง

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ทำตามความปรารถนาของคุณ สาเหตุใดที่คุณให้ความสนใจมากที่สุด เฮอร์บาไลฟ์สนับสนุนให้คุณให้การสนับสนุน ไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรือการเป็นอาสาสมัคร คุณจะต้องไม่เป็นอาสาสมัครในเวลาทำงานของบริษัท เว้นแต่เวลาการเป็นอาสาสมัครของคุณจะได้รับการอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการอาสาสมัครที่บริษัท ให้การสนับสนุนโปรดอ่านนโยบายเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ในท้องถิ่น ตรวจสอบกับผู้จัดการของคุณ หรือติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลในท้องถิ่นเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม ไม่บริจาคในนามของเฮอร์บาไลฟ์หรือใช้ทรัพยากรของบริษัทและไม่เรียกร้องการบริจาคจากผู้ให้บริการแก่เฮอร์บาไลฟ์ แนวทางเกี่ยวกับการบริจาคผลิตภัณฑ์และการบริจาคเพื่อการกุศลสามารถดูได้ใน **การบริจาคเพื่อการกุศล**

ช่วยเฮอร์บาไลฟ์ในการช่วยเหลือผู้อื่น เฮอร์บาไลฟ์ให้คุณมีโอกาสมากมายในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมและจุดประสงค์เพื่อการกุศลต่าง ๆ มองหาโอกาสเหล่านี้และเข้าร่วมกับเพื่อนร่วมงานเพื่อสร้างผลกระทบให้แก่ชุมชนของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ **ทีมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร**

เฝ้าระวังและหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน รับรองว่ากิจกรรมการกุศลไม่รบกวนงานของคุณที่เฮอร์บาไลฟ์หรือการตัดสินใจในนามของเรา

เฝ้าระวังการกระทำที่อาจเป็นการติดสินบน ไม่ทำการบริจาคเพื่อการกุศล หากมีเหตุอันควรให้เชื่อได้ว่าอาจใช้การบริจคนั้นเป็นเครื่องมือเพื่อจ่ายสินบน



เรียนรู้เพิ่มเติม

การบริจาคเพื่อการกุศล

นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน

นโยบายการทำธุรกรรมกับฝ่ายที่เกี่ยวข้อง



คุณทราบหรือไม่

คุณสามารถนำวัตถุประสงค์ของเราไปปฏิบัติได้

มูลนิธิเฮอร์บาไลฟ์ (Herbalife Family Foundation, HFF) เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ตามข้อ 501(c)(3) โปรดติดต่อ **HFF** เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับพันธกิจของมูลนิธิและวิธีการบริจาค

เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ไม่ส่งเสริมผลประโยชน์ด้านการเมืองในที่ทำงาน

การเมืองเป็นหัวข้อสนทนายอดนิยม แต่ที่เฮอรับาไลฟ์เราเชื่อว่าการเมืองควรเป็นเรื่องส่วนตัว แม้ว่าเราจะสนับสนุนให้คุณสนับสนุนผู้สมัครหรือจุดประสงค์ตามความต้องการของคุณ แต่เราคาดหวังให้คุณเข้าร่วมในฐานะบุคคลธรรมดา โดยไม่ใช้เวลาทำงานหรือทรัพยากรของบริษัท

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

รักษาความเป็นกลางในที่ทำงานของเรา ไม่เลือกเข้าข้างผู้ใดผู้หนึ่ง จากความคิดเห็นทางการเมือง ไม่ขอหรือกดดันเพื่อนร่วมงาน ผู้จำหน่าย ลูกค้าหรือคู่ค้าให้บริจาคหรือสนับสนุนผู้สมัครหรือจุดประสงค์ทางการเมือง

มีส่วนร่วมด้วยตัวคุณเอง เมื่อคุณสนับสนุนผู้สมัครรายใดรายหนึ่ง คุณจะต้องใช้:

- ✓ **เวลาส่วนตัว** – ไม่ทำงานอาสาสมัครให้กับผู้สมัครคนใดคนหนึ่งในเวลาของบริษัท
- ✓ **เงินทุนส่วนตัว** – โปรดจำไว้ว่าคณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (Political Action Committee, PAC) ของเฮอรับาไลฟ์บริจาคสนับสนุนให้กับผู้สมัคร แต่เราจะไม่คืนเงินให้คุณสำหรับการบริจาคใด ๆ ที่คุณบริจาคให้กับ PAC หรือบริจาคให้กับผู้สมัครรับเลือกตั้งด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ PAC ของเฮอรับาไลฟ์ โปรดดูที่หน้า 45
- ✓ **ทรัพยากรส่วนตัว** – ไม่ใช้อุปกรณ์หรือระบบของบริษัท (เช่น อีเมล) เพื่อส่งเสริมผู้สมัครหรือจุดประสงค์

? คุณทราบหรือไม่

คุณมีอิสระที่จะสนับสนุนใครก็ตามที่คุณชื่นชอบและลงคะแนนเสียงให้ และจะไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของคนที่เฮอรับาไลฟ์



เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ไม่ลือบปี ในนามของเฮอร์บาไลฟ์ เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการลือบปี ซึ่งกำกับดูแลการกระทำที่พยายามที่จะมีอิทธิพลต่อนโยบายสาธารณะ ก่อนที่คุณจะติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ โปรดศึกษาให้ทราบถึงผลบังคับใช้ของกฎหมายเหล่านี้ ใช้ความระมัดระวังในการสนทนา หลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจดูเหมือนว่าพยายามที่จะโน้มน้าวพวกเขาในนามของเฮอร์บาไลฟ์

คณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (PAC) ของเฮอร์บาไลฟ์

เฮอร์บาไลฟ์ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง (PAC) สองฝ่ายโดยสมัครใจเพื่อเป็นตัวแทนของบริษัทที่มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง วัตถุประสงค์คือเพื่อสนับสนุนผู้สมัครตำแหน่งในสำนักงานรัฐบาลกลางและสำนักงานอื่น ๆ ที่มีการเลือกตั้ง ซึ่งเข้าใจข้อกังวลของเฮอร์บาไลฟ์ในประเด็นทางการเมืองและนโยบายที่มีความสำคัญต่ออุตสาหกรรมของเรา

คณะกรรมการปฏิบัติการทางการเมือง ยินดีรับฟังข้อเสนอแนะของ

พนักงาน โปรดติดต่อหากต้องการสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการช่วยเหลือในส่วนของคุณ



คำถามและคำตอบ

ฉันเป็นผู้จัดการและค่อนข้างมั่นใจว่าทุกคนในทีมของฉันสนับสนุนผู้สมัครคนโปรดของฉัน การสนับสนุนให้พวกเขาซื้อบัตรเข้างานระดมทุนที่กำลังจะเกิดขึ้นนี้สามารถทำได้ใช่หรือไม่

ไม่ใช่ การสนับสนุนพวกเขาเช่นนี้ไม่ใช่วิธีที่ไม่เหมาะสม คุณไม่อาจมั่นใจได้ว่าพวกเขามีความคิดเห็นทางการเมืองอย่างไร และในฐานะที่คุณเป็นผู้จัดการ พวกเขาอาจรู้สึกกดดันเป็นพิเศษในการซื้อบัตรเข้างาน



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเมืองและการบริจาค
นโยบายเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน



เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ใช้ความระมัดระวังเมื่อพูดในนามของเฮอร์บาไลฟ์

เราตระหนักถึงคุณค่าภายใต้ชื่อเฮอร์บาไลฟ์และชื่อเสียงที่เราสร้างขึ้นในกว่า 90 ประเทศทั่วโลกในการช่วยให้ผู้คนได้รับโภชนาการที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อรักษาชื่อเสียงนั้น เรามีโฆษณาประจำบริษัทที่ปฏิบัติหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในนามของบริษัท

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

ปกป้องชื่อเสียงที่ดีของเรา หากคุณไม่ได้มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ในนามของเฮอร์บาไลฟ์ โปรดสอบถามข้อมูลกับบุคลากรที่เหมาะสมโดยตรง อาจมีบางครั้งที่คุณอยากให้ความช่วยเหลือ แบ่งปันข้อมูลเชิงลึกส่วนบุคคลหรือชี้แจงข้อมูลที่มีการเข้าใจผิด แต่ควรให้เป็นหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยตรงที่จะช่วยสื่อสารให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

- สำหรับการสอบถามข้อมูลจากสื่อหรือคำเชิญให้เป็นวิทยากรหรือนำเสนอในนามของเฮอร์บาไลฟ์ โปรดติดต่อฝ่ายสื่อสารองค์กรของเรา
- สำหรับการสอบถามข้อมูลจากนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน โปรดติดต่อ **ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์**
- สำหรับการสนับสนุนและการรับรอง โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมาย

? คุณทราบหรือไม่

การสื่อสารที่ไม่ดีอาจสร้างความเสียหายที่ร้ายแรงได้ คำพูดของคุณต้องไม่:

- ให้ข้อมูลผิด
- ให้คำมั่นสัญญาที่เราไม่สามารถให้ได้
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ
- ทำลายชื่อเสียงของเรา
- ละเมิดหลักจรรยาบรรณหรือค่านิยมของเรา



เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ



คิดก่อนพูด ในการติดต่อทางธุรกิจทุกครั้ง โปรดจำไว้ว่าคุณเป็นตัวแทนของเฮอรับาไลฟ์และสิ่งที่คุณพูดสะท้อนถึงตัวคุณ บริษัทของเรา และมุมมองของผู้อื่นที่มีต่อเรา ในการสื่อสารทางธุรกิจทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษร อีเล็กทรอนิกส์หรือทางวาจา ควรใช้คำที่แสดงถึงความเคารพและเป็นมืออาชีพ หากคุณเลือกที่จะแบ่งปันข้อมูลของบริษัทบนช่องทางโซเชียลมีเดียของคุณเอง สิ่งสำคัญคือต้องมีความโปร่งใสเมื่อพูดคุยเกี่ยวกับข่าวของบริษัท รับรองผลิตภัณฑ์หรือส่งเสริมบริการ เพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนหรืออาจทำให้ผู้อ่านเข้าใจผิดเกี่ยวกับลักษณะความสัมพันธ์ของคุณกับบริษัท



คำถามและคำตอบ

ชีพพลายเออร์รายหนึ่งของเรากล่าวว่า ฉันสามารถให้การรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อให้พวกเขาใช้ในเอกสารทางการตลาดได้หรือไม่ ฉันต้องการช่วยในเรื่องนี้ เนื่องจากความสัมพันธ์ในการทำงานที่มีมายาวนาน สามารถทำได้หรือไม่

อาจจะ โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายก่อน เพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับคำขอ และขออนุมัติก่อนที่จะตกลงให้การรับรอง เราต้องการตรวจสอบว่าข้อมูลที่ให้มานั้นถูกต้อง และจะไม่ส่งผลเสียต่อชื่อหรือชื่อเสียงของเฮอรับาไลฟ์



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายพันธมิตรขององค์กร

นโยบายการสื่อสารกับนักวิเคราะห์และนักลงทุนสัมพันธ์

นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ใช้โซเชียลมีเดียอย่างมีความรับผิดชอบ

เฮอร์บาไลฟ์สนับสนุนและส่งเสริมให้ใช้โซเชียลมีเดียเพื่อแสดงความคิดเห็นของตนเอง แลกเปลี่ยนความคิดและสร้างความสัมพันธ์ ในฐานะพนักงาน เราต้องเข้าใจหน้าที่รับผิดชอบของเราในการใช้วิจารณ์ญาติที่ดีในกิจกรรมทางออนไลน์ของเราและปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของเรา

โปรดจำไว้ว่า: การรับรู้มีความสำคัญ โปรดจำไว้ว่า ทุกสิ่งที่คุณโพสต์เป็นสาธารณะ ในการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ของคุณ โปรดทราบถึงข้อมูลที่คุณกำลังแบ่งปันและการรับรู้ที่คุณสร้างขึ้นต่อบริษัท แบรินด์และบุคลากรของเรา

ไม่พูดในนามของเฮอร์บาไลฟ์โดยไม่ได้รับอนุญาต

เฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถใช้โซเชียลมีเดียเพื่อประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการในนามของบริษัทของเรา หากคุณเลือกที่จะเขียนเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเฮอร์บาไลฟ์ ผลิตภัณฑ์ หรือโอกาสทางธุรกิจ โปรดระบุว่าคุณเป็นพนักงานและระบุให้ชัดเจนว่ามุมมองเป็นของคุณเอง และไม่จำเป็นต้องแสดงถึงมุมมองของบริษัทของเราคุณควรให้คำรับรองตามความเป็นจริงเท่านั้นและหากคุณกล่าวอ้างข้อมูลใด ๆ ควรเป็นคำกล่าวอ้างที่บริษัทอนุมัติ

หมายเหตุ: เราสนับสนุนให้คุณใช้สิทธิในการ**แจ้งข้อกังวลของคุณ** เกี่ยวกับเรื่องที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายที่บังคับใช้ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานของคุณ



เราสื่อสารด้วยความรับผิดชอบ

ปกป้องบุคคลและข้อมูล คุณควรระวังที่จะ:

- ไม่โพสต์สิ่งที่เป็นการคุกคามหรือเลือกปฏิบัติ โปรดดูที่ **นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน** รวมทั้งภาคผนวกในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
- ไม่โพสต์ข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์
- ไม่โพสต์รูปภาพจากงานหรือกิจกรรมที่บริษัทให้การสนับสนุนโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลในภาพก่อนโพสต์



คำถามและคำตอบ

ฉันเพิ่งได้อ่านบล็อกโพสต์สำคัญเกี่ยวกับแฮร์บาไลฟ์ เนื้อหาส่วนใหญ่มีแต่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและเขียนโดยผู้ที่ไม่เข้าใจการดำเนินงานของเรา ฉันจะโพสต์ความคิดเห็นเพื่อให้ความรู้แก่นักเขียนรายนั้น (และทุกคนที่อ่านบล็อก) ได้หรือไม่

ไม่ได้ แม้ว่าคุณจะต้องการแก้ไขข้อมูลที่ผิด แต่คุณควรติดต่อผู้จัดการของคุณหรือทีมสื่อสังคมออนไลน์ทั่วโลกเพื่อขอคำแนะนำเพื่อให้สามารถโพสต์ตอบที่เหมาะสมในนามของบริษัทได้

หลังจากลองผลิตภัณฑ์ใหม่แล้ว ฉันอยากจะบอกทุกคนบนโซเชียลมีเดียว่าผลิตภัณฑ์นี้น่าทึ่งแค่ไหน สามารถทำได้หรือไม่

คุณสามารถทำได้ หากข้อมูลที่คุณแบ่งปันนั้นเป็นความคิดเห็นโดยสุจริต คุณเปิดเผยข้อมูลอย่างชัดเจนว่าคุณทำงานในบริษัทแฮร์บาไลฟ์ และการกล่าวอ้างใด ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์นั้นสอดคล้องกับการกล่าวอ้างที่บริษัทอนุมัติ



เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบายเกี่ยวกับโซเชียลมีเดีย การประชาสัมพันธ์และการเผยแพร่ต่อสาธารณะ

นโยบายการป้องกันการคุกคาม การเลือกปฏิบัติและการตอบโต้เอาคืน

สุดท้ายก่อนจาก

พิจารณาสิ่งต่อไปนี้...

คุณอาจไม่ทราบว่า คุณเพิ่งได้ดำเนินการอย่างหนึ่งที่เป็นสิ่งดีที่สุดสำหรับบริษัทของเราสำเร็จแล้ว เพียงอ่านหลักจรรยาบรรณ คุณก็สามารถเข้าใจว่าความหมายของการทำในสิ่งที่ถูกต้องที่เฮอริบาไลฟ์ และบทบาทหน้าที่หลักของคุณ

ตอนนี้ได้เวลานำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินงานประจำวันของคุณแล้ว โปรดอ่านหลักจรรยาบรรณบ่อย ๆ เมื่อใดก็ตามที่คุณต้องการความช่วยเหลือเล็ก ๆ น้อย ๆ ในการตัดสินใจในสิ่งที่ถูกต้อง และจะกลายเป็นสิ่งเล็ก ๆ น้อย ๆ ที่เราดำเนินการในแต่ละวัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงนิยามความเป็นเรา

หากคุณมีคำถามหรือความคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เรานำเสนอหรือหากคุณสงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณของเรา นโยบาย หรือกฎหมาย โปรดพูดคุยกับผู้จัดการของคุณหรือบุคลากรใด ๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ขอขอบคุณที่สละเวลาและให้ความสนใจในการช่วยให้บริษัทของเรามีภาพลักษณ์ที่ดีที่สุด



ข้อมูลติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือ

หากคุณมีคำถาม เซอร์บาไลฟ์มีบุคลากรมากมายที่สามารถติดต่อขอความช่วยเหลือได้ดังนี้:

ปัญหาหรือข้อกังวล	ติดต่อ
หากต้องการถามคำถาม รายงานการกระทำที่อาจเป็นการประพฤติมิชอบหรือข้อกังวลด้านจริยธรรมอื่น ๆ	ผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคลในพื้นที่ของคุณ สามารถใช้บริการ IntegrityLine ของเซอร์บาไลฟ์ได้ทั้งทาง: ออนไลน์: ไปที่ IntegrityLine.Herbalife.com โทรศัพท์: - ในสหรัฐ โทร 1-844-539-2285 - สำหรับพื้นที่นอกสหรัฐ ไปที่ IntegrityLine.Herbalife.com อีเมล: EthicsandCompliance@Herbalife.com ไปรษณีย์: Chief Compliance Officer Herbalife 800 West Olympic Blvd., Suite 406 Los Angeles, CA 90015
สำหรับคำถามทางกฎหมาย	ฝ่ายกฎหมาย
นโยบายของบริษัท	https://herbalife.policytech.com/
สำหรับการสอบถามข้อมูลจากสื่อ	ฝ่ายสื่อสารองค์กร
สำหรับการสอบถามข้อมูลจากนักวิเคราะห์หรือนักลงทุน	ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์
สำหรับการสนับสนุนและการรับรอง	ฝ่ายกฎหมาย

