

행동 강령

좋은 일 하기. 우리의 참모습입니다.



목차

좋은 일 하기. 우리의 참모습입니다.

우리의 목표

우리의 강령

우리의 책임

우리의 목소리

서로를 위해 좋은 일 하기

우리는 한 팀입니다

공평성, 다양성, 포용성 및 소속감을 조성합니다

직장에서 타인을 존중합니다

보복하지 않습니다

개인적 이해충돌을 방지합니다

우리는 직장을 보호합니다

안전하고 건강한업무 환경에 기여합니다

회사 자산을 보호합니다

회사를 위해 좋은 일 하기

우리는 진실되게 행동합니다

윤리적이고 공정한 사업 관행에만 참여합니다

윤리적인 영업 및 마케팅 활동을 촉진합니다

부적절한 지불을 주거나 받지 않습니다

정부 관료와의 상호작용 규칙을 준수합니다

중요한 비공개 정보를 오용하지 않습니다

우리는 책임을 집니다

제품 품질과 안전을 보장합니다

기밀 정보 및 지적 자산을 보호합니다

선물과 접대 규칙을 준수합니다

정확한 장부와 기록을 유지합니다

우리는 신뢰할 수 있고 투명합니다

개인정보를 보호합니다

유통업자 및 공급업체와의 이해충돌을 피합니다

제3자와 책임감 있게 협력합니다

세상을 위해 좋은 일 하기

우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

전 세계 법을 준수합니다

인권을 존중합니다

환경을 보호합니다

계속해서 선한 기업 시민으로 활동합니다

자선 활동 참여 규칙을 준수합니다

우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

직장에서 정치적인 관심을 도모하지 않습니다

Herbalife를 대신하여 말할 때 주의하세요

소셜 미디어를 책임감 있게 이용합니다

마치면서

도움을 받을 곳





옳은 일 하기. 우리의 참모습입니다.

Herbalife 직원 여러분:

영양 분야의 세계 최대 직접 판매 상장 회사인 Herbalife가 수십 년간 발휘한 영향력은 정말 놀랍습니다. 당사 유통업자와 직원들은 함께 협력하여 건강과 복지를 개선하고 성공적이며 번창하는 사업을 구축함으로써 사람들이 최고의 삶을 살 수 있도록 힘써 왔습니다.

당사의 가장 중요한 가치인 ‘우리는 옳은 일을 합니다’를 실천하지 않았다면 이 중 어떤 것도 불가능했을 것입니다. 정직과 성실로 행동하는 것은 신뢰를 구축하며, 유통업자와 그 고객들에게 맞춤형 영양 권장 사항 및 가장 건강한 삶을 살 수 있는 도구와 자원을 제공함으로써 회사를 지속적으로 개선하고 변화시켜 나가는 데 있어 신뢰가 그 어느 때보다도 중요합니다.

옳은 일을 하는 것은 항상 정직, 성실, 책임에서 시작됩니다. 이를 위해서는 현명한 판단과 당사 정책 및 절차에 대한 이해가 필요합니다. 이것이 바로 행동 강령이 있는 이유입니다. 행동 강령은 단순한 규칙이 아니라 우리 모두가 공유하는 책임입니다. 우리의 가치와 일치하는 방식으로 서로, 그리고 당사 유통업자, 고객, 파트너 및 대중과 협력하는 것이 우리의 책임입니다.

당사의 행동 강령은 또한 강령, 정책 또는 법률을 위반할 수 있는 행동을 직면하는 경우 이를 보고함으로써 우리의 가치를 실천하도록 장려하기도 합니다.

최고 경영자로서 저는 명예를 가지고 회사를 이끌고, 우리의 윤리적 기준을 지키며, 당사의 정직성과 명성을 지키기 위해 최선을 다하고 있습니다. 여러분 모두 동일한 노력을 기울여 주실 것으로 믿습니다.

매일 회사의 가치를 실천해 주셔서 감사합니다. 우리는 함께 전 세계 사람들이 더욱 건강한 삶을 살 수 있도록 계속해서 힘쓸 것입니다.

Stephan P. Gratziani
최고경영자





우리의 목표

Herbalife에서 우리의 목표는 우리의 문화 형성입니다. 이는 매일 최선을 다하도록 우리를 하나로 묶어주고 영감을 줍니다.

우리의 목표

사람들이 최고의 삶을 살 수 있도록 지원

우리의 목표는 우리가 세상에 존재하는 이유를 정의합니다. 이는 우리 유통업자와 직원이 매일 하는 일에 영감을 주고 우리가 사회에 미치는 더 큰 영향력을 반영합니다. 또한 고객, 소비자, 주요 오피니언 리더 및 대중과의 신뢰 구축과 소통에 도움이 됩니다.

우리의 비전

최고의 건강 및 웰니스 기업, 지역사회 및 플랫폼이 되기 위해

우리의 비전에는 크고 대담한 포부가 담겨 있습니다. 이는 향후 몇 년 동안 이러한 야망을 달성하기 위해 노력할 때 사업 전략의 근간이 되고 나침반 역할을 합니다. 건강과 웰니스에 뿌리를 둔 우리의 비전은 새로운 영역으로 잠재력을 확장하고 사업 성장을 촉진합니다.

우리의 가치

우리는 옳은 일을 합니다

우리는 거울을 보면, 도덕, 정직, 겸손, 신뢰가 보입니다. 우리는 윤리적 행동이 결코 선택 사항이 아니라는 믿음을 반영합니다. 우리는 서로, 독립 유통업자, 그들의 고객, 그리고 우리의 직원을 예우하고 존중하고, 소속감을 조성하며, 우리가 하는 모든 일에서 가장 정직한 길을 가기 위한 공동의 노력을 기울입니다.

우리는 함께 일합니다

우리는 배웁니다. 우리는 가르칩니다. 우리는 따릅니다. 우리는 앞장섭니다. 우리는 한 순간은 돕고 다음 순간에는 도움을 받습니다. 우리는 절대 협력을 멈추지 않기에 멈출 수 없습니다. 우리는 즐겁습니다. 우리는 일을 단순하게 유지합니다. 우리는 독립 유통업자, 고객, 직원의 차이를 소중히 여기고 존중하며 모든 개인의 고유성을 칭송합니다. 우리는 팀의 힘의 원천으로 다양한 배경, 사고, 관점을 추구하고 소중히 여깁니다.

우리는 더 좋게 만듭니다

우리는 항상 발전, 성장, 혁신을 추구합니다. 우리는 집단적으로 우수하고 뛰어날 수 있는 기회를 찾습니다. 우리는 사람과 세상에 대한 확고한 헌신을 통해 지역사회에 봉사하는 변화의 주체입니다. 우리는 기업가 정신에서 영감을 받고 이를 모든 업무에 반영하기 위해 노력합니다.



우리의 강령

우리 회사에 대해 자신 있게 말할 수 있는 한 가지는 우리가 영양에 대해, 즉 영양이 주는 혜택과 그 바탕이 되는 과학 그리고 사람들의 목표 달성을 위해 이를 적용하는 방법에 대해 안다는 것입니다. 우리는 더 나은 세상을 만드는 것이 우리에게서 그리고 우리가 사업을 하는 방법에서 시작된다고 믿습니다. 우리의 행동 강령은 일상의 업무에서 우리를 안내합니다. 이는 우리의 직무와 근무지에 관계없이, 우리가 하나되게 하고 함께 진실성과 긍지를 가지고 협력하도록 동기를 부여하는 윤리적인 체계를 형성합니다.

강령의 역할은 무엇입니까?

강령은 우리 각자가 윤리적으로 업무를 수행하고 법을 준수하도록 돕기 위해 존재합니다. 여러분의 업무와 회사를 안내하는 지침서로 생각할 수 있습니다. 이는 여러분에게 기대되는 것을 알려주고, 업무에 적용되는 법과 규정의 준수 및 우리의 목표 실천을 돕습니다. 이러한 강령은 최소한의 표준을 제공합니다. 현지 법이 본 강령에서 정한 것보다 더 높은 수준의 표준을 규정하는 경우, 현지 법이 우선권을 갖습니다. 또한 Herbalife 사업부는 본 행동 강령과 상충되지 않는 한, 더 엄격한 기준을 정할 수 있습니다.

강령이 법이나 윤리에 관해 여러분이 가질 수 있는 모든 질문에 답할 수는 없겠지만, 답을 찾기 위한 좋은 자료가 될 수는 있습니다. 이는 여러가지 어려운 상황을 헤쳐 나가는데 도움이 될 수 있으며, 답이 분명하지 않을 때 여러분을 도움이 될 수 있는 자원이나 정책 및 담당자들에게 안내할 것입니다.



강령에 어떤 내용이 들어 있습니까?

- 여러분이 알아 두어야 할 윤리적인 주제들에 대한 요약
- 옳은 일을 하기 위한 팁
- 의사결정 도구
- 일어날 수 있는 상황의 예들
- 추가 정보를 알아볼 수 있는 정책 링크
- 도움을 받기 위해 연락할 수 있는 자원들



우리의 강령

강령은 누구에게 적용됩니까?

모든 Herbalife 직원은 우리의 강령과 정책을 준수하고 해당되는 모든 법률에 따라 행동해야 합니다. Herbalife와 사업 관계에 있는 비직원도 정직, 청렴, 윤리적 의사 결정이라는 강령의 가장 중요한 원칙을 반드시 준수해야 합니다. 이사회 이사들도 회사의 강령을 준수하고 해당하는 모든 준거법에 따라 행동해야 합니다. 이사회는 이사회 이사 또는 임원에게 허가된 일체의 강령 면제 조치를 반드시 승인해야 합니다. 그러한 강령 면제 조치는 법률 또는 해당하는 주식 상장 규칙 또는 규정에 따라 신속하게 공시되어야 합니다.



누군가가 강령을 위반하면 어떻게 됩니까?

비윤리적인 일을 하거나, Herbalife의 목표, 정책 또는 법률을 위반하거나, 더 나아가 부정 행위를 묵인한다면 이는 강령 위반에 해당합니다. 이는 개인으로서 또는 회사로서 우리 모두의 명예를 형편없이 손상시킵니다.

우리는 회사의 강령을 진지하게 여기므로 부정 행위를 심각하게 받아들입니다. 회사의 강령을 위반하는 행위에 참여한 것으로 밝혀진 일체의 직원은 최대 해고를 포함하는 징계 조치를 받을 수 있습니다. 부정 행위가 법도 위반하는 경우, 이는 형사 고발이나 벌금 또는 금고형을 불러올 수 있습니다.



우리의 책임

우리의 일상적인 행동이 회사의 미래의 모습을 만들어갑니다. 여러분에게 기대되는 것들을 이해하는 것에서부터 시작하십시오.

모든 직원은 다음과 같이 해야 할 책임이 있습니다.

우리의 목표를 반영합니다. 거울을 볼 때, 매일 우리의 목표를 받아들이고 우리의 가치를 실천하는 사람이 되도록 합니다. 다른 사람들도 그에 고무되어 동일하게 행동하게 됩니다.

강령, 법, 회사 정책들을 숙지하십시오. 모든 사업과 마찬가지로, 많은 법과 규정들이 우리의 사업에도 적용됩니다. 이들이 여러분에게 어떻게 적용되는지 알아 두십시오. 모르는 경우, 법무부서에 연락하십시오. 강령과 회사 정책들을 읽고 이들이 여러분에게 어떻게 적용되는지 알아보십시오. 불분명한 것이 있는 경우 윤리준법실에 문의하십시오.

목소리를 내십시오. 우리의 가치를 위해 목소리를 높일 때 가치를 실천하는 것입니다. 우리의 참모습을 보여주지 않는 일체의 행동이나 회사의 강령과 정책 또는 법을 위반할 수 있는 일체의 활동에 관한 **우려사항에 목소리를** 내십시오. 알려진 강령이나 정책 또는 법 위반 행위를 보고하지 않는 것은 그 자체가 강령을 위반하는 것입니다. 또한 강령을 위반하도록 다른 사람을 부추기거나 허용하는 사람은 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

관리자들은 다음과 같은 더 막중한 책임을 집니다.

팀의 분위기를 주도하십시오. 직원의 롤 모델, 즉 강령을 준수하고 우리의 가치를 실천하는 것이 무엇인지를 보여주는 살아있는 표본으로 직원들이 여길 수 있는 그런 사람이 되십시오.

팀원들에게 최고의 자원이 되십시오. 회사 강령과 정책들을 숙지하여 팀을 더 잘 인도할 수 있도록 하십시오. 직원들의 우려사항을 들을 수 있도록 문을 열어 놓으시고 그들에게 추가적인 도움을 받을 수 있는 적절한 자원을 추천할 수 있도록 하십시오.

경청하고 조치를 취하십시오. 팀의 우려사항을 신중하게 대하십시오. 부정 행위의 가능성을 알게 되는 경우, 즉시 적절한 담당자에게 연락하십시오. 또한, 부정 행위를 보고하는 사람에게 보복을 해서는 안 되며, 선의로 보고를 했거나 맞/또는 일체의 직장내 조사나 불만 처리 프로세스에 협조한 직원에 대한 잠재적인 보복을 경계하십시오.



우리의 책임

올바르게 선택하기

내가 옳은 일을 하고 있는지 어떻게 확신할 수 있나요? **항상** 확신할 수는 없으나, 최선의 판단을 내리고 다음과 같은 질문을 스스로에게 할 수 있습니다.



내가 하고자 하는 것이
합법적인가?

그것이 우리의 목표와 가치를
반영하나요?

우리의 강령과 정책들을
준수하는가?

그것이 Herbalife, 유통업자
그리고 우리 고객에게
유익한가요?

내 동료와 타인들이 나의
행동을 자랑스럽게 여길까?



위의 질문에 대한 대답이 “아니요” 또는 “아마도”인 경우, 이는 행동을 중지하거나 재고하라는 경고 신호입니다. 행동하기 전에 도움을 구하십시오.





우리의 목소리

Herbalife의 우리는 모든 목소리에 귀를 기울여야 한다고 믿습니다. 우려 사항이 있거나 우리의 목표, 강령, 정책 또는 법률을 위반할 수 있는 일을 알고 있다면 즉시 알려주세요.

목소리 내기

다양한 옵션을 이용할 수 있습니다.

직속 관리자

현지 인사과 담당자

Herbalife IntegrityLine 이용 방법:

온라인: IntegrityLine.Herbalife.com

방문전화:

- 미국에서는 1-844-539-2285로 전화하세요
 - 미국 외부: IntegrityLine.Herbalife.com을 방문하면 국제전화 연결 안내를 볼 수 있습니다
- 참고: IntegrityLine은 독립적인 제3자가 운영하며 연중무휴로 매일 24시간 이용이 가능합니다. 법이 허용하는 경우, 익명으로 우려사항을 보고할 수 있습니다.

이메일: EthicsandCompliance@Herbalife.com

우편: Chief Compliance Officer
Herbalife
800 West Olympic Blvd., Suite 406
Los Angeles, CA 90015

다음 단계는 무엇입니까?

어떤 방법으로 우려의 목소리를 내든, 여러분의 보고는 신중하게 다뤄질 것입니다. 가능한 최대한으로 이를 기밀로 다룰 것이며, 즉시 윤리준법실로 보내 검토 및/또는 조사할 것입니다. 이름을 제공하는 경우, 추가 정보를 위해 여러분에게 연락드릴 것입니다. 법이 허용하는 경우, 익명으로 보고할 수도 있습니다. 여러분은 조사 결과에 대해 구체적인 상세 내용을 들을 수는 없지만 진행상태에 대한 통보를 받을 수 있습니다. **선의로 우려사항을 보고하거나 조사에 협조하는 사람에 대한 어떠한 보복도 용납되지 않음을 기억하십시오.**





우리의 목소리



확실하지 않을 경우 어떻게 합니까?

위반이 있었는지 확실해야 할 필요는 없습니다. 그러나 선의로 우려의 목소리를 내야 할 필요는 있습니다. 보고 들은 것에 근거하여 진실하게 그 내용을 보고하십시오. 그것이 “선의”가 의미하는 것입니다. 의도적으로 거짓으로 보고하는 것은 우리의 강령을 위반하는 것으로 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.



질의 및 응답

직장 내 어떤 행동을 알게 되어 보고해야겠다는 생각이 들었습니다. 회사의 강령을 위반할 수 있는 것으로 보이거나 확실히 아는 정보가 충분하지 않습니다. 제 보고가 별일이 아닌 것으로 밝혀지면 어떻게 됩니까? 보고한 것으로 인해 어려움을 겪을 수 있습니까?

진심으로 회사 강령이나 정책 또는 법을 위반할 수 있다고 여겨지는 행동을 보고하는 경우, 여러분은 선의로 보고를 하는 것이며 중요한 것은 바로 이 선의의 보고입니다. 회사는 문제를 제기한 것에 대해 보복을 용납하지 않습니다. 조사 결과 부정 행위가 없었다고 밝혀지더라도 마찬가지입니다.



추가 정보

[윤리 준법 부서](#)

[윤리 준법 조사 및 보고](#)

[내부고발 정책](#)



서로를 위해 옳은 일 하기

우리는 우리가 하는 일과 정체성에 열정을
가지고 있으며, 따라서 우리의 직장
자산 및 동료들을 보호하기 위해 최선을
다합니다.

섹션 내용:

우리는 한 팀입니다

12

공평성, 다양성, 포용성 및 소속감을 조성합니다

12

직장에서 타인을 존중합니다

13

보복하지 않습니다

14

개인적 이해충돌을 방지합니다

15

우리는 직장을 보호합니다

16

안전하고 건강한 업무 환경에 기여합니다

16

회사 자산을 보호합니다

17



우리는 한 팀입니다

공평성, 다양성, 포용성 및 소속감을 조성합니다

Herbalife의 가장 큰 강점 중 하나는 다양한 다문화 인력을 보유하고 있는 점입니다. 다양한 배경과 재능 및 관점들이 회사를 더 강하고 더 혁신적으로 만듭니다. 우리는 공정성, 다양성, 포용성, 소속감을 장려하고, Herbalife의 모든 직원 및 후보자가 공평한 고용 기회를 가지고 환영받고 존중받는 존재라는 느낌을 받게 하기 위한 정책을 따릅니다.

우리의 목표를 실천합니다

모든 사람을 위한 균등한 기회를 지원합니다. Herbalife는 인종, 피부색, 종교, 성별, 성적 지향, 성별, 성 정체성, 성 표현, 결혼 여부, 출신 국가, 시민권, 혈통, 나이, 병역 여부, 장애나 법률, 조례 또는 규정에 의해 보호되는 기타 사항들과 무관하게 고용 결정을 내리기 위해 최선을 다하는 기회 균등 고용주입니다. 이를 ‘보호되는 특성’이라고 합니다. 인사 관리자는 자신의 역할에 적용되는 모든 회사 정책을 숙지하고 따름으로써 Herbalife의 모든 직원이 동등한 기회를 갖도록 도울 수 있습니다.

목소리를 높입니다. 모든 직원들이 의견을 개진할 수 있도록 도와 주십시오. 직장에서 잠재적인 차별이나 불공평한 대우를 경험하거나 목격하는 경우, 즉각 [우려의 목소리를 내십시오](#).

? 알고 있습니까?

고용 결정은 다음의 것들을 근거로 해야 합니다.

- 자격 요건
- 성과
- 기량
- 개인의 장점



질의 및 응답

신체 장애를 가지고 있는 취업 지원자를 고려하고 있습니다. 업무가 그녀에게 신체적으로 너무 어렵지 않을까 걱정입니다. 이것이 그 자체로서 그녀를 고용하지 않을 합당한 이유가 되나요?

아닙니다. 그렇지 않습니다. 인사 담당 파트너에게 연락하여 상의하십시오. 지원자가 업무에 최적임자인 경우, 우리는 상호작용식 절차를 따를 것이며, 지나치게 부담이 되지 않는 한, 그녀가 기본적인 업무 기능을 수행할 수 있도록 합당한 편의를 도모할 것입니다. 장애자라는 이유만으로 취업 지원자를 거부하는 것은 법에 어긋나는 것이며, 우리의 참모습을 대표하지 않습니다.



추가 정보

[괴롭힘, 차별, 보복 방지 정책](#)



우리는 한 팀입니다

직장에서 타인을 존중합니다

존중과 신뢰는 일체의 성공적인 직장을 위한 필수 요건입니다. 괴롭힘과 차별은 존중과 신뢰를 무너뜨리며, 생산성과 사기 및 우수한 사람들을 유지하는 회사의 역량에 해를 끼칠 수 있습니다. Herbalife는 모두가 일하기에 즐겁고 공정한 직장 유지에 전념합니다.

우리의 목표를 실천합니다

괴롭힘을 인식하는 방법을 배웁니다. 괴롭힘은 차별의 한 형태로 여러가지 방식으로, 즉 신체적으로 구두로 또는 시각적으로 일어날 수 있습니다.

괴롭힘의 예에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 경멸적인 농담
- 비하하는 발언이나 지적
- 공격적인 몸짓이나 만화 또는 이미지
- 외설적인 또는 음란한 이메일이나 초대장

? 알고 있습니까?

괴롭힘이 항상 고의적인 것은 아닙니다.

의도하지 않은 것일 수 있으므로, 여러분 자신의 행동과 이것이 타인에게 미치는 영향을 인식하십시오. 존중하는 행동을 일상화하십시오.

성적인 괴롭힘을 경계합니다. 이러한 유형의 괴롭힘은 일반적으로 원치 않는 성적인 접근, 성적인 호의 요청, 또는 기타 성적인 성격의 가시적이거나 구두적인 또는 신체적인 행동으로 정의됩니다. 성적인 괴롭힘은 다른 사람의 성별에 근거한 괴롭힘 또는 임신이나 출산 또는 관련 건강 상태에 근거한 괴롭힘을 포함합니다. 이는 또한 괴롭히는 사람과 동일한 성을 가진 다른 직원을 괴롭히는 것을 포함합니다. 성적인 괴롭힘은 그 동기가 성적인 욕구여야 할 필요는 없습니다.

집단 괴롭힘을 차단합니다. 집단 괴롭힘은 주로 어떤 사람을 악의로 대하거나 신체적으로 또는 정서적으로 위협하는 것을 포함합니다. 집단 괴롭힘은 구두적인 또는 신체적인 위협이나 굴욕을 포함할 수 있습니다.

저희에게 알려십시오. 어떤 형태의 괴롭힘이나 따돌림도 Herbalife에서 용납되지 않습니다. 괴롭힘이나 집단 괴롭힘이 발생할 가능성을 알게 되는 경우 (또는 여러분에게 발생하는 경우), 이를 묵과하지 마십시오. [우려의 목소리를 내십시오.](#)



추가 정보

[괴롭힘, 차별, 보복 방지 정책](#)



우리는 한 팀입니다

보복하지 않습니다

우려를 제기하는 것이 쉬운 일이 아님을 이해합니다. 그러나 가장 중요한 일 중 하나인 것만은 틀림없습니다. Herbalife는 선의의 불만 신고나 직장 내 조사 또는 불만 절차에 참여했다는 이유로 당하는 보복을 용납하거나 허용하지 않는다는 점을 명심하세요.

우리의 목표를 실천합니다

우려사항을 진실하게 그리고 즉시 보고합니다. 여러분의 우려사항 및/또는 질문을 여러분의 감독자, 다른 회사 감독자, 최고 준법 책임자, 또는 인사부 담당 파트너에게 사건 후 가능한 한 조속히 제기하십시오. 또한 Herbalife의 무료 24시간 핫라인(각 국가의 전화번호는 Herbalife 인트라넷 사이트에 있음)으로 전화하거나, [IntegrityLine](#)에 접속하거나, [윤리 및 규정 준수 부서](#)에 이메일을 보내 불만 사항을 제출할 수 있습니다. 선의로 우려사항을 공유함으로써, 우리는 서로를, 회사를, 그리고 우리 고객을 보호합니다.

보복을 인식합니다. 보복은 여러가지 방법으로 일어날 수 있으나, 강등, 정직, 고용 거부나 고용 고려 거부, 고용 결정 시에 평등한 고려 거부, 공정한 고용 추천 거부, 또는 작업 환경에 불리한 영향을 주거나 그 외에 개인에게 일체의 고용 혜택을 제공하지 않는 등의 형태를 취할 수 있습니다.



알고 있습니까?

모든 사실을 다 알지 못해도 괜찮습니다.

위반이 발생했는지 확실하지 않아도 괜찮습니다. 여러분의 생각이 꼭 맞아야 하는 것은 아닙니다. 그러니 우려사항이 있으면 저희에게 알려주십시오. 선의로 제기하는 한 우려사항을 공유한 것에 대해 보복을 받지 않을 것입니다. 사실이 아닌 것으로 밝혀질지라도 마찬가지입니다.



질의 및 응답

공유하고 싶은 우려사항이 있으나, 회사 내에서 높은 위치에 있는 사람과 관련된 것입니다. 이를 보고할 경우 직장을 잃을까 두렵습니다. 어떻게 해야 할까요?

최악의 선택은 침묵을 지키는 것입니다. 회사는 여러분의 우려사항을 알아야 할 필요가 있습니다. 누가 관련되었든 그가 회사 내에서 어떤 위치에 있든 관계없습니다. 회사는 선의로 우려사항을 공유하는 것에 대한 보복을 용납하지 않습니다.



추가 정보

[괴롭힘, 차별, 보복 방지 정책](#)
[내부고발 정책](#)



우리는 한 팀입니다

잠재적 이해충돌을 방지합니다

Herbalife 직원으로서 우리는 개인적 이해, 인간관계 또는 개인적인 이익을 볼 가능성이 우리의 결정이나 업무 수행 방식에 영향을 미치지 않도록 합니다. 개인적 이해충돌로 합당하게 인식되거나 그렇게 보일 수 있는 일체의 행동을 피함으로써 우리의 평판을 보호하는 것은 우리 각자에게 달려 있습니다.

우리의 목표를 실천합니다

가능한 이해충돌을 경계합니다. 이해충돌을 인지하는 것이 항상 쉽지만은 않습니다. 그러나 다음과 같은 상황에서 가장 자주 발생합니다.

- ✓ **외부 고용** – 경쟁사 또는 Herbalife와 거래를 하는(또는 하고자 하는) 회사에서 일하거나 자신의 Herbalife 업무 수행 능력을 떨어뜨리는 부업을 하는 경우
- ✓ **재무적 이해관계** – 여러분 자신이나 가족이 우리와 거래하는 (또는 그러기를 희망하는) 또는 우리와 경쟁하는 일체의 회사에 재무적 이해관계를 가지고 있는 경우 – (추가 정보는 [유통업자 및 공급업체와의 이해충돌을 피합니다](#)를 참조.)
- ✓ **개인적 관계** – 가족이나 여러분이 밀접한 개인적 관계를 가지고 있는 사람에 대한 고용 결정을 감독하거나 영향력을 행사하는 것

✓ **외부 기회** – Herbalife에서의 업무를 통해 사업 기회를 발견하고 이를 자신의 개인적 이익을 위해 이용하는 경우

✓ **Herbalife 자원** – 개인적 이익이나 활동을 지원하기 위해 Herbalife의 이름, 재산 또는 정보를 승인 없이 사용하는 경우

잠재적 이해충돌을 가지고 있습니까? 저희에게 알려주세요. 잠재적 이해충돌은 일을 진행하기 전에 공개하여 승인을 받아야 합니다. Herbalife를 대신하여 편견 없는 결정을 내리는 데 영향을 줄 수 있는 상황에 처해 있다면 업무를 중단하고 윤리 및 규정 준수 부서의 안내를 받으세요.



추가 정보

[이해충돌 정책](#)



알고 있습니까?

스스로에게 몇 가지 질문을 함으로써 이해충돌에 해당하는 상황인지 알아볼 수 있습니다. **이 상황이**

- Herbalife를 위한 나의 선택에 영향을 미치나요?
- 다른 사람에게 이해충돌로 비춰질 수 있는가?
- 나 또는 나와 가까운 사람에게 혜택을 줄 수 있는가?

이 질문 중 어느 하나라도 “예”라고 대답할 가능성이 있는 경우, 이해충돌에 해당할 수 있습니다.



우리는 직장을 보호합니다

안전하고 건강한 업무 환경에 기여합니다

웰빙의 증진이 우리가 하는 일입니다. Herbalife는 고객을 돌보듯이 직원에게 안전한 직장을 제공하려 노력합니다. 이러한 이유로 우리는 모든 직원들이 더 행복하고 더 건강한 인력을 위해 우리의 건강 및 안전 절차를 따를 것으로 기대합니다.

우리의 목표를 실천합니다

모든 안전 규칙을 준수합니다. 근무지 및 업무에 따라 규칙은 다를 수 있습니다. 따라서 여러분에게 적용되는 규칙을 숙지하고 예외 없이 이를 따르십시오. 일체의 사고 및 잠재적인 위험을 보고하고, 모든 필수 안전 교육을 이수하며, 필요한 경우, 일체의 필수 개인 보호 장구를 착용하십시오.

최상의 상태를 유지합니다. 출근할 때 여러분은, 불법 또는 규제 물질이나 알코올의 영향 아래 있거나 이로 인해 제 기능을 발휘하지 못하는 상태에 있지 않고, 일할 수 있는 준비가 되어 있어야 합니다. 이들은 여러분의 판단을 흐리게 하거나 자신과 다른 사람들을 위험에 빠뜨릴 수 있습니다. 직장에서 이들을 사용하지도, 소지하지도, 사거나 팔지도 말고, 타인에게 주지도 마십시오. 또한 모든 Herbalife 시설 내에서의 흡연 및/또는 담배 사용은 금지됩니다.

? 알고 있습니까?

다음과 같은 잠재적인 위험을 보고하여 더 안전한 직장을 만들 수 있습니다.

- 위험한 행동
- 직장 내 무기
- 안전 위반
- 폭력 위협
- 고장난 장비
- 안전 위반
- 약물 남용

폭력을 방지합니다. 우리는 모든 이들에게 안전한 직장이 되기를 원합니다. 따라서 회사 시설 내에서 또는 회사를 위해 일하는 동안 무기는 금지됩니다. 무기 및 잠재적인 폭력 경고 신호를 항상 경계하십시오. 글로벌 보안팀(SafetySecurity@Herbalife.com)에 연락하거나, 직장에서 무기나 일체의 직간접적인 폭력 위협을 알게 되는 경우 즉시 1-844-435-7453 (1-844-HELPHLF) 또는 지역 응급 서비스에 전화하십시오 (예: 미국은 911). 아니면, 문제가 되는 행동에 대해 여러분의 관리자나 글로벌 보안팀 또는 IntegrityLine.Herbalife.com에 보고하십시오.



추가 정보

[직장 폭력 방지 정책](#)

[직장 내 무기 정책](#)



우리는 직장을 보호합니다

회사 자산을 보호합니다

Herbalife와 같은 회사가 구축되기 위해서는 지속적인 운영 및 성장을 위한 자원에 대한 투자와 많은 노력이 필요합니다. 우리는 직원들이 회사 자원을 잘 관리하고 손실이나 손상 또는 오용으로부터 이들을 보호할 것이라 믿습니다.

우리의 목표를 실천합니다

자산을 소중하게 이용합니다. 현명한 판단을 통해 다음과 같은 회사 자산을 보호합니다.

- ✓ **물리적 자산** – 우리가 일상 업무에서 사용하는 것들. 예를 들어 시설, 가구, 사무용품, 컴퓨터, 장비, 하드웨어, 자재, 제품, 차량 등.
- ✓ **기술 자산** – IT 자산. 예를 들어 장비, 이메일, 음성사서함 시스템, 데이터베이스, 소프트웨어, 인터넷 접근 등. (이들 자산을 보호하고 개인적인 이용을 최소화합니다.)
- ✓ **재무 자산** – 회사가 청구서에 지불을 할 수 있게 하는 자산. 예를 들어 현금, 은행 계좌, 주식 및 신용 등급 등.
- ✓ **정보 자산** – 회사로서 수집 또는 생성하는 정보. 예를 들어 기밀 정보 및 지적 자산 등. (추가 정보를 보려면 [기밀 정보 및 지적 자산을 보호합니다](#) 및 [개인정보를 보호합니다](#)를 참조하십시오.)





우리는 직장을 보호합니다

사이버 보안에 역점을 둡니다. 회사 IT 정책과 절차를 준수하여 악성 소프트웨어 및 기타 사이버 위협으로부터 시스템을 보호하십시오. 비밀번호를 정기적으로 업데이트하고 보호하며, 의심스러운 링크를 절대 열지 말고, 피싱 스텀을 경계하고, 절대 승인되지 않은 소프트웨어를 설치하거나 안전하지 않은 네트워크를 이용하지 마십시오. 회사 장비를 안전하게 유지하고 의심스러운 활동은 [사이버보안팀](#)에 연락하십시오. 여러분은 아래에 명시된 사이버보안 정책들과 이 정책에 따른 책임들을 알아야 할 책임이 있습니다.



질의 및 응답

“긴급”이라 표시된 의심스러운 이메일을 받았습니다. 이메일 제목이 내가 작업하고 있는 프로젝트와 관련된 것처럼 보이거나 보낸 사람이 모르는 사람입니다. 이것을 열어도 안전할까요?

아닙니다. 이를 열기 전에 또는 일체의 스크립트를 활성화하기 전에 이메일이 올바른 것인지 먼저 확인해야 합니다. 회사 절차에 따라 일체의 실제적인 또는 의심스러운 사이버보안 사건을 적절하고 효과적으로 처리하도록 하십시오.



알고 있습니까?

여러분의 커뮤니케이션은 Herbalife 소유입니다.

Herbalife 시스템을 이용하여 이메일을 보내거나 전화할 때, 여러분의 커뮤니케이션은 Herbalife에 귀속됩니다. 법이 허용하는 경우, 회사는 이들 커뮤니케이션을 모니터링할 권리를 가집니다. 또한 직원은 Herbalife 경영진이 승인하지 않는 한 다른 직원이나 제3자의 전자 커뮤니케이션에 접근할 수 없습니다.



추가 정보

[기업 보안 정책](#)

[사이버보안 정책](#)

[용납되는 이용 정책](#)

[사이버보안을 위한 물리적 보안 정책](#)

[정치적 활동 및 기여에 관한 정책](#)

[유통업자 이벤트 및 판촉 재고 관리 정책](#)



회사를 위해 옳은 일 하기

우리의 사업은 진실성에 의거합니다.
즉, 좋은 사람들이 매일 올바른 선택을
합니다. 우리의 선택이 최선을 다해
올바른 방법으로 사업을 하려는 우리의
노력을 반영할 때 우리는 성공합니다.

섹션 내용:

우리는 진실되게 행동합니다	20
윤리적이고 공정한 사업 관행에만 참여합니다	20
윤리적인 영업 및 마케팅 활동을 촉진합니다	21
부적절한 지불을 주거나 받지 않습니다	22
정부 관료와의 상호작용 규칙을 준수합니다	24
중요한 비공개 정보를 오용하지 않습니다	26
우리는 책임을 집니다	28
제품 품질과 안전을 보장합니다	28
기밀 정보 및 지적 자산을 보호합니다	29
선물과 접대 규칙을 준수합니다	31
정확한 장부와 기록을 유지합니다	33
우리는 신뢰할 수 있고 투명합니다	34
개인정보를 보호합니다	34
유통업자 및 공급업체와의 이해충돌을 피합니다	35
제3자와 책임감 있게 협력합니다	36



우리는 진실되게 행동합니다

윤리적이고 공정한 사업 관행에만 참여합니다

Herbalife의 우리는 규칙을 따르며 우리의 제품, 인재 및 정직에 대한 약속이 우리를 대변할 것임을 알고 있습니다. 우리는 경쟁을 두려워하지 않으며, 모든 이들이 평등한 기회를 가지고 경쟁하고 성공하는 건강한 시장을 환영합니다.

우리의 목표를 실천합니다

독점금지 및 경쟁 법들을 준수합니다. 이 법들은 국가마다 다릅니다. 그러나 이들 모두는 자유 및 열린 경쟁을 지지하고 이를 제한할 수 있는 관행들을 금지합니다. 이 법들이 여러분에게 어떻게 적용되는지 이해하도록 하십시오.

모든 상호작용에서 윤리적으로 대합니다. 유통업자나 경쟁사 및 사업 파트너들과의 모든 상호작용에서 정직하고 공정하십시오. 한 경쟁사의 경쟁 능력을 저해할 수 있는 일을 하기 위해 또 다른 경쟁사와 논의하거나 합의하지 마십시오.

올바른 방법으로 경쟁사에 대해 조사합니다. 경쟁사에 대해 아는 것은 중요합니다. 그러나 윤리적으로 공개된 자료만을 이용하여 정보를 수집하십시오. 법무부서에 먼저 확인하지 않고 고객이나 경쟁사의 이전 직원으로부터 공개되지 않은 기밀 정보 등의 정보를 구하거나 수집해서는 안됩니다.



알고 있습니까?

경쟁사와 이야기하고 있습니까? 절대 다음에 대해 논의하지 마십시오.

- 가격이나 판매조건 담합
- 거래에 제3자 배재
- 입찰 담합
- 시장 분할 또는 공유



질의 및 응답

영양업계 오찬 모임에서 다른 회사의 대리인이 식사 대용 제품의 마진이 너무 낮다고 불만을 시작하며 우리 제품의 최소 판매가격에 대해 합의하자고 제안했습니다. 가격을 높이면 이익 마진을 높여 회사에 도움이 됩니다. 그렇게 해도 됩니까?

아닙니다. 경쟁사와 최소 판매가격에 대해 합의하는 것은 불법으로 범죄행위가 될 수 있습니다.



추가 정보

[독점금지 정책](#)

[경쟁 정보 정책](#)



우리는 진실되게 행동합니다

윤리적인 영업 및 마케팅 활동을 촉진합니다

우리는 사업을 운영하는 것과 동일한 방식으로, 즉 윤리적으로 정직하게 회사 제품과 사업 기회를 홍보합니다. 이것이 우리가 유통업자와 고객들의 신뢰와 충성심을 얻는 방법입니다. 그들은 우리를 믿고 우리 제품과 브랜드를 고수하는 것이므로 우리가 제품과 브랜드에 대해 말하는 모든 것이 신뢰할 만해야 합니다.

우리의 목표를 실천합니다

정직성을 최우선에 둡니다. 우리는 우리 회사를 최선의 견지에서 보여주고 싶습니다. 그러나 부정직한 또는 오도하는 영업이나 마케팅 관행은 고객과 우리의 평판에 해를 끼칠 수 있습니다. 이는 또한 법을 위반할 수 있습니다. 우리의 제품을 잘 알고 정직하게 설명하십시오. 효능을 과장하거나, 그 한계를 숨기거나, 경쟁사 제품을 비난하지 마십시오.

주의를 기울여 효능을 표시합니다. 우리는 우리 제품의 성분을 자랑스럽게 여기며, 이를 정확하게 표시합니다. 회사의 라벨링 절차를 따르고 모든 새로운 또는 업데이트된 판촉이나 주장에 대해 적절한 승인을 받으십시오. 또한 우리 제품과 그 용도에 대한 묘사가 정확한지 확인하십시오.

주장을 뒷받침할 수 있어야 합니다. 어떤 주장을 펼치는 경우, 명확한 사실을 가지고 이를 지지할 수 있도록 준비해야 합니다. 우리가 공정하게 윤리적으로 수집한 문서화가 잘 된 증거를 통해 입증 가능한 승인된 주장만을 이용해야 합니다.



알고 있습니까?

**영업 및 마케팅 활동에서 다음을 기억하십시오.
우리가 한 말에 책임을 집니다.**

중요한 것은 우리의 의도가 아닙니다. 우리의 주장에 대한 해석들이 우리가 의도한 바는 아닐지라도 우리는 이에 대한 책임을 져야 할 수 있습니다.



추가 정보

[기업 브랜드 검토 정책](#)

[클레임 승인 정책](#)

[브랜드 및 이미지 권리 승인 정책](#)

[소셜 미디어, 홍보, 대중에 공개 정책](#)





우리는 진실되게 행동합니다

부적절한 지불을 주거나 받지 않습니다

우리는 뇌물수수나 부패 행위를 통해 앞서 나가기를 거부합니다. 이는 회사의 평판 및 공동체에 줄 수 있는 손해를 감수할 만한 가치가 없습니다. 우리는 우리가 하는 일, 우리가 제공하는 제품, 그리고 우리의 차별화된 유통업자를 통해 얻는 성공만이 진정한 성공이라고 믿습니다.

우리의 목표를 실천합니다

부적절한 지불을 방지하고 피합니다. 부적절한 지불은 한 사람이 다른 사람에게 부당하게 영향을 행사하려고 제공하는 “가치 있는 것”입니다. 이는 거래를 따내거나 어떤 사업상의 이익을 얻기 위한 것일 수 있습니다. 부적절한 지불은 어떤 형태이든 Herbalife에서 허용되지 않으며 불법일 수 있습니다. ‘가치 있는 것’에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 뇌물
- 리베이트
- 현금 또는 현금 등가물
- 과도한 선물이나 식사 또는 대접
- 주식
- 특별한 호의
- 고용
- 무료 제품
- 대중에게 제공하지 않는 할인
- 자선 또는 정치 기부
- 여행 경비 지불

? 알고 있습니까?

제3자가 뇌물을 제공할지라도 우리가 책임을 져야 할 수 있습니다.

맞습니다. Herbalife를 대표하여 일하는 사람이 우리를 대리하는 동안 법을 위반한다면 우리는 책임을 져야 할 수 있습니다.





우리는 진실되게 행동합니다

뇌물수수 금지 및 부패방지 법을 준수합니다. 미국 해외부패방지법 (“FCPA”)을 포함한 이런 법들은 국가마다 다르므로 이 법들에 대해 그리고 우리 거래에 어떻게 적용되는가에 대해 알아 두십시오. 미국 내에서 그리고 미국 외부에서 FCPA를 준수해야 합니다. 이러한 법을 위반하는 경우, 여러분과 Herbalife는 모두 심각한 처벌과 심지어 징역형까지 받을 수 있습니다.

정부 관료에게 특별히 주의를 기울입니다. 정부 관료와 관련된 규칙은 더 엄격합니다. 따라서 사업을 확보하거나 유지하려 또는 사업 우위를 확보하기 위해 가치 있는 것을 이들에게 제공해서는 절대로 안 됩니다. 추가 정보를 보려면 정부 관료와의 상호작용 규칙을 준수합니다를 참조하십시오.



질의 및 응답

방금 믿을 만한 출처로부터 우리 서비스 제공업체 중 하나가 뇌물수수 사건에 연루되었을 수 있다는 말을 들었습니다. Herbalife가 이에 연루되지 않았고 서비스 제공업체가 공식적으로 기소되지 않았으므로 이를 무시해야 하나요?

아닙니다. 무시해서는 안 됩니다. 뇌물수수는 우리의 강령과 목표뿐만 아니라 법에도 위배됩니다. Herbalife가 연루되지 않았더라도 우리가 적절한 조치를 취할 수 있도록 이 상황에 대해 알아야 합니다.



추가 정보

선물 및 접대 정책

부적절한 지불 및 관련 조치 정책

제3자 고용 정책



우리는 진실되게 행동합니다

정부 관료와의 상호작용 규칙을 준수합니다

사업 거래를 위해 종종 정부 관료를 접촉할 수 있습니다. 그들과 상호작용을 하는 것은 아마도 규제 대상이 되는 활동을 할 때일 것입니다. 이는 매우 특별한 규칙이 적용된다는 것을 의미합니다. 이 규칙들에 대해 알고 이를 준수하여, 부당하게 편의를 받거나 관련 법을 위반하는 것처럼 비춰지는 것을 피하십시오. 이 규칙들에 대해 잘 알지 못하면, 윤리준법실에 문의하십시오.

우리의 목표를 실천합니다

정부 관료와 윤리적으로 협력합니다. 정부 관료와 상호작용하는 경우, 모든 정책과 법적 요건을 알고 준수하십시오. 현지 정책이 더 엄격할 수 있으므로 이를 반드시 확인하십시오. 선물과 접대에 관한 규칙들에 특별히 주의를 기울이십시오. 정부 관료에게 “부적절한 지불”을 제공하거나 제안하거나 약속하지 마십시오 (부적절한 지불은 사업을 확보하거나 유지하기 위해 또는 부당한 사업 우위를 확보하기 위해 다른 사람의 행동에 부당한 영향을 끼치려고 제공되는 뇌물이나 가치 있는 것을 의미합니다). 또한, 우리는 정부 관료가 당연히 해야 할 어떤 행정적 조치를 신속하게 수행하도록 복돋기 위해 이들에게 어떤 지불을 제안하거나 제공하지 않는다는 것을 기억하십시오.

정부 조사를 확대 보고합니다. 정부 관료가 정부 조사나 법 집행 사안에 응하도록 요청을 하는 경우, 즉시 법무 부서에 연락하고 그들의 지침을 받으십시오.

정직성과 투명성에 중점을 둡니다. 정부 허가나 면허 또는 기타 정부 승인을 위해 정부 관료와 상호작용하는 업무에 관여하는 경우,

- 정직하고 투명해야 합니다.
- 정부와 상호작용하도록 제3자를 고용하는 경우, 실사 및 사전 승인에 대한 모든 사내 요건을 알고 준수하십시오. 우리가 할 수 없는 일을 하도록 제3자를 이용할 수 없음을 기억하십시오. **제3자와 책임감 있게 협력합니다**를 참조하십시오.



알고 있습니까?

정부 관료도 그들 내부의 규칙을 가지고 있습니다.

당사 정책에 관계없이, 일부 정부 관료는 더욱 더 엄격한 부서 윤리 규칙이나 법을 준수해야 할 수 있습니다. 정부 관료와 상호작용하기 전에 항상 조언을 받으십시오.



우리는 진실되게 행동합니다

로비 관련 법을 준수합니다. Herbalife를 대신하여 공무원과 협력하여 공공 정책의 형성에 도움을 주는 경우 엄격히 규제되는 ‘로비’에 관여하는 것입니다. “로비 활동”에 관여하게 됩니다. 선물 및 접대 법 그리고 준법 요건들을 포함한 여러 적용되는 법들에 대해 알고 이해하도록 하십시오.

정부 관료 또는 그 가족을 고용할 때 주의를 기울입니다. 현재의 또는 과거의 정부 직원이나 그 가족을 고용할 때 특별한 규칙이 적용됩니다. 절차를 시작하기 전에 윤리준법실에 연락하여 지침을 받으십시오.



추가 정보

[선물 및 접대 정책](#)

[부적절한 지불 및 관련 조치 정책](#)

[제3자 고용 정책](#)

[법률 및 규제 사항의 고지와 확대](#)





우리는 진실되게 행동합니다

중요한 비공개 정보를 오용하지 않습니다

합리적인 투자자가 중요하게 여길 수 있고 아직 대중에게 알려지지 않은 정보를 근거로 투자하는 것은 내부자 거래로서 불법입니다. 그렇기 때문에 우리는 업무를 통해 알게 된 중대한 비공개 정보를 Herbalife나 다른 회사의 주식을 사거나 팔기 위해 사용하거나 공유하지 않습니다.

우리의 목표를 실천합니다

중요한 비공개 정보를 바탕으로 거래하지 않습니다. 일반인이 알지 못하는 Herbalife나 다른 회사에 대한 정보를 알게 되고 해당 정보가 합리적인 투자자의 주식 매매 결정에 영향을 줄 수 있는 경우, 본인이나 다른 누구도 이 정보를 주식 매매나 기타 거래를 위해 사용해서는 안 됩니다. **비공개 정보의 예시 목록 및 회사 내부자 거래 준법 정책에서 금지하는 거래 목록을 포함하여 본 페이지에 제공된 요약 내용은 모든 경우를 전부 포함하지 않습니다. 회사 내부자 거래 준법 정책을 참고하시기 바랍니다.**

중요한 비공개 정보는 다음을 포함할 수 있습니다.

- 신제품 또는 개발 중인 제품
- 마케팅 전략
- 재무 손익
- 잠재적인 사업 거래
- 고객 또는 제3자에 관한 정보
- 주요 경영진 변경
- 제안된 합병 또는 인수
- 잠재적인 법적 조치/소송 또는 조사



알고 있습니까?

정보는 다음의 경우에만 공개된 것으로 간주됩니다.

Herbalife는 보도 자료, 정부 제출 또는 기타 공식 커뮤니케이션을 통해 이를 공개하는데, 그러한 외부 공개는 주식 거래일 기준으로 만 하루가 지나야 합니다.



우리는 진실되게 행동합니다

타인에게 “귀뜸”하지 않습니다. 중요한 비공개 정보를 가족이나 친구를 비롯한 다른 사람과 공유하는 것은 불법입니다. 그들이 “귀뜸”을 바탕으로 거래할 수 있기 때문입니다. 이와 같이 “귀뜸”하면, 그로 인해 여러분 자신이 이익을 보지 않을지라도, 금고형을 포함한 심각한 법적 처벌을 받을 수 있습니다. 따라서 귀뜸처럼 보일 수 있는 일체의 행동을 삼가십시오. Herbalife의 정책과 법률은 여러분이 중대한 비공개 정보를 소유하고 있는 경우, 주식 거래를 금지합니다.



주식 거래 금지 기간을 준수합니다. 회사는 재무 결과 및 관련 정보들을 대중에게 발표하기 전에 이 정보에 관여하는 직원의 주식 거래를 금지하는 분기별 거래 금지 기간을 시행합니다. 회사에 관한 중요한 비공개 정보를 알고 있는 경우, 회사 주식을 거래하지 말아야 할 책임은 여러분에게 있습니다.



질의 및 응답

전화 회의 중에 회사가 조만간 중대한 인수를 할 가능성이 있다는 사실을 우연 중에 알게 되었습니다. 이 정보는 공개되지 않았고 중요한 것입니다. 전화 회의 중에 알게 된 이루어질지 아닐지도 모르는 기밀 사항을 근거로 회사 주식을 구매해도 괜찮습니까?

아닙니다. 아직 발생하지 않았을지라도 이 같은 잠재적인 주요 인수는 중요한 비공개 정보로서 이를 근거로 주식을 거래하는 것은 불법입니다.



추가 정보

내부자 거래 준법 정책

내부자 거래 질의응답



우리는 책임을 집니다

제품 품질과 안전을 보장합니다

우리는 제품을 통해 고객과 연결됩니다. 그것이 고객이 우리를 알고 신뢰하게 되는 방법입니다. 우리는 제품의 품질과 안전에 관한 한 절대로 타협하지 않음으로써, 즉 최상의 것만을 기대하고 수락함으로써 그 연결고리를 강화하려 노력하고 있습니다.

우리의 목표를 실천합니다

높은 표준을 유지합니다. 제품 개발이나 생산 또는 유통의 책임을 맡고 있다면 여러분은 종합적인 제품 품질에 영향을 미칩니다. Herbalife의 안전 및 품질 기준과 법률에서 요구하는 기준의 준수는 우리의 핵심 목표 및 가치의 기본입니다. 직원과 공급업체들도 마찬가지로 이 같은 높은 품질 표준을 충족시켜야 함을 강조하십시오. 우리의 제품 안전이나 품질에 위험을 초래하는 일을 알게 되면, Herbalife에서든 공급업체에서든 우리의 목소리를 내세요.

공급망에서 우리의 제품을 보호합니다. Herbalife 제품의 생산에서 유통까지 품질이 중요합니다. 공급망 및 유통 시스템에서 근무하는 경우, 절차를 준수하고 품질이나 안전 또는 보안상의 실수를 경계하십시오. 이들을 추적하고, 일체의 문제나 사건 또는 위험에의 노출에 대해 즉시 우려의 목소리를 내십시오.



추가 정보

품질 매뉴얼 정책





우리는 책임을 집니다

기밀 정보 및 지적 자산을 보호합니다

사람들을 더 건강하게 만드는 제품을 개발하는 것은 상당한 연구와 기술 및 전략을 필요로 하는 대단한 일입니다. 우리의 제품과 유통망에 대한 정보는 Herbalife를 시장에서 독보적인 존재로 만들기 때문에 우리는 기밀 정보와 지적 자산을 조심스럽게 취급하고 오용이나 공개로부터 보호해야 합니다.

우리의 목표를 실천합니다

보호 대상을 인식합니다. 여러분은 업무를 통해 Herbalife가 수집하거나 생성한 모든 종류의 정보에 접근할 수 있는데, 노출될 경우 해로울 수 있는 정보에는 다음이 포함됩니다:

기밀 정보 - 일반적으로 대중에게 공개되지 않은 Herbalife, 직원, 고객 또는 제3자에 관한 민감한 정보. 이는 다음에 관한 정보를 포함할 수 있습니다.

- 잠재적인 인수 또는 투자 계획
- 마케팅 계획
- 예상 매출 또는 수익
- 신제품 아이디어 또는 제품 제형
- 생산 방법
- 유통업자 또는 우대 고객 명단
- 직원 명단 및 급여

지적 재산 - 우리가 창조하는 Herbalife를 독창적으로 만드는 것. 여러분은 회사의 지적 자산을 보호하고 또한 다른 소유자의 권리를 존중해야 할 책임이 있습니다.

이는 여러분이 다음과 같이 해야 함을 의미합니다.

- 회사에 제시할 발명이나 혁신이 있으면 법무부서와 상의해야 합니다.
- 제안하는 브랜드, 태그라인, 로고, 디자인을 사용하기 전에 법무부서의 승인을 받아야 합니다.
- 일체의 저작권, 특허권, 영업 비밀, 상표를 라이선스 또는 판매하려면 법무부서와 상의해야 합니다.

다음은 해서는 안 됩니다.

- 허락 없이 타인의 인쇄물이나 인터넷 자산, 음악, 동영상, 브랜드, 로고, 디자인을 복사 또는 복간해서는 안 됩니다.
- 사전에 법무부서의 승인을 받지 않고 제3자 저작물을 홍보 또는 복간해서는 안 됩니다.
- 라이선스 없이 특허 기술을 사용해서는 안 됩니다.



알고 있습니까?

누설을 막을 수 있습니다.

기밀 정보 누설이 의심되는 경우, 이를 무시하지 마십시오. 이를 보고하면 해를 끼치는 것을 방지할 수 있습니다. 즉시 우려의 목소리를 내십시오



우리는 책임을 집니다



주의를 기울여 취급합니다. 어떤 종류의 기밀 정보에 접근하든 (또는 그것이 누구의 소유이든) 이를 안전하게 유지하십시오. 업무를 수행하는데 필요한 정보에만 접근하십시오. 승인을 받지 않았거나 정보에 대한 합법적인 업무상의 필요를 가지고 있지 않은 사람과 이를 공유하지 마십시오. Herbalife 내부 또는 외부를 막론하고 권한이 없거나 정당한 사업적 필요가 없는 사람과 절대 공유해서는 안 됩니다.

이를 - 우발적으로라도 - 공개하지 않습니다. 공개된 장소나 소셜 미디어에서 기밀 또는 중요한 비공개 정보를 논의하는 경우 이를 무심코 공유하게 될 수 있습니다. 이를 개인 기기나 안전하지 않은 네트워크에 저장하거나 전송하지 마십시오. 개인 정보를 보호하기 위한 회사 정책을 준수하십시오. 추가 정보를 보려면 [개인정보를 보호합니다](#)를 참조하십시오.



질의 및 응답

저의 팀이 신제품 계획을 거의 끝내가고 있습니다. 매우 신나는 일로서 친구들에게 이에 관해 이야기하고 싶습니다. 제가 친구들에게 다른 사람에게는 말하지 말라고 하는 경우에는 말해도 괜찮을까요?

아닙니다. 친구들이 이 같은 정보를 보호할 것이라고 신뢰할 수 없습니다. 혼자만 알고 있고, 알아야 할 합법적인 업무상 필요가 있는 사람들과만 이에 대해 논의하십시오. 공개될 때까지 기다렸다가 공유하십시오.



추가 정보

[정보 거버넌스 정책](#)



우리는 책임을 집니다

선물과 접대 규칙을 준수합니다

우리는 업무를 수행하면서 항상 예의를 갖추습니다. 그러나 예의상 선물이나 접대가 제공되는 경우, 이들이 우리의 판단에 영향을 끼쳐서는 안 됩니다. 우리는 공정하고 편파적이지 않은 결정을 내려야 합니다. 우리는 우리 자신이나 Herbalife가 특별한 대우를 받을 수 있도록 선물이나 접대를 제공하지 않으며, 우리와 거래하는(또는 거래하기를 원하는) 회사로부터 부적절한 선물이나 호의를 받지 않습니다.

우리의 목표를 실천합니다

회사 정책을 준수합니다. 선물과 접대는 사업상의 관례일 수 있습니다. 그러나 이들이 이해충돌을 불러올 수 있습니다. Herbalife를 대신하여 일할 때 윤리적으로 행동합니다. 회사의 [선물 및 접대 정책](#)과 여러분에게 적용되는 본 정책의 현지 버전을 잘 알고 준수하십시오. 현지 규칙이 더 제한적일 수 있음을 기억하십시오. 그리고 Herbalife 외부의 다른 사람들에게 가치 있는 것을 제공할 때, 먼저 그들의 정책이 받는 것을 허용하는지 물어보세요. 우리와 거래를 하는 (또는 거래를 원하는) 회사로부터 부적절한 선물이나 호의를 받지 마십시오. 이들 규칙에 대해 잘 알지 못하는 경우, [윤리준법실에 문의하십시오](#).



어떤 경우에 주고받을 수 있습니까?
여러분이 주거나 받을 수 있는 것은...



다음과 같습니다



다음과 같은 것은 안 됩니다

합리적인 가치의 것

비싼 것

행사나 문화 및 수령인의 위상에
비추어 볼 때 관례적인 것

지나치게 고급스럽거나
현금이나 현금 등가물(예: 선물
카드) 형태의 것

이따금씩 제공됨

자주 제공됨

합법적인 사업상 목적으로 또는
전통적인 명절에 제공됨

사업이나 정부 결정에 영향을
주거나 우위를 확보하기 위해
제공됨

합법적이고 적절한 것

불법이거나 우리의 정책 또는
목표에 위배



우리는 책임을 집니다

정부 관료에게 별도의 주의를 기울입니다. 정부 관료와 관련된 경우, 규칙은 훨씬 더 엄격하다는 것을 기억하십시오. (커피나 소액의 식사와 같은) 아주 드문 경우를 제외하고, 통상적인 호의일지라도 먼저 승인을 받지 않고 가치 있는 것을 제공할 수 없습니다. 추가 정보는 회사의 [선물 및 접대 정책](#) 그리고 본 강령의 [정부 관료와의 상호작용 규칙을 준수합니다](#) 섹션에서 더 자세히 알아보십시오. 일부 현지 정책들이 추가 요건을 가지고 있을 수 있음을 기억하고, 항상 여러분에게 적용되는 현지 정책을 따르십시오.



질의 및 응답

새로운 벤더 중 하나가 제게 극장표를 제안했습니다. 받아도 될까요?

상황에 따라 다릅니다. 벤더가 여러분과 함께 있고, 티켓의 가치가 지나치지 않으며, 그가 어떤 방법으로든 여러분에게 영향을 주려 하는 것처럼 보이지 않는 경우 받을 수도 있습니다. 받기 전에 윤리준법실의 자문을 받으십시오.



추가 정보

[선물 및 접대 정책](#)

[이해충돌 정책](#)

[제3자 고용 정책](#)



알고 있습니까?

거절할 수 없는 입장입니까? 도와드리겠습니다.

제안을 거절하거나 선물을 되돌려 보내기가 항상 쉽지만은 않다는 것을 알고 있습니다. 부적절한 것을 받은 경우, 즉시 윤리준법실에 연락하십시오. 그리하면 회사가 여러분을 대신하여 이를 처리할 수 있습니다. 정중하게 선물을 되돌려 보내거나 기부할 것입니다.





우리는 책임을 집니다

정확한 장부와 기록을 유지합니다

건강한 사업은 건전한 기록을 필요로 합니다. 정확한 장부와 기록은 우리에게 사업 상태를 보여주는 것 이상의 일을 합니다. 이는 Herbalife가 중요한 전략적인 결정을 내리고 사업을 한 단계 더 발전시키는 데 도움이 됩니다. 또한 법에 그렇게 하도록 규정되어 있습니다. 우리 각자는 주의를 기울여 기록을 유지하여 정확성과 투명성을 보장해야 합니다.

우리의 목표를 실천합니다

정확하고 완전합니다. 그것이 거래이든, 경비이든, 또는 출퇴근 기록이든 이를 정확하게 문서화합니다. 어떤 정보이든 간에 이를 명확하고 완전하게 기록하십시오. 정보를 의도적으로 조작하거나, 그 성격을 잘못 묘사하거나, 중요한 것을 누락하지 마십시오. 또한 일체의 근거 자료를 제공하고, 규정된 경우 필요한 승인을 받으십시오.

기록은 다음과 같은 것을 포함합니다.

- 송장
- 급여 기록
- 계약서
- 근무시간 기록
- 구매 주문
- 혜택 청구
- 경비 보고서
- 안전 및 품질 보고서

주의를 기울여 기록을 취급합니다. 회사의 정보 거버넌스 정책을 숙지합니다. 이는 기록을 적절하게 보관하고 폐기하는 방법을 설명합니다. 일체의 기록을 파기하거나 폐기하기 전에 정책을 면밀히

확인하십시오 (특히 감사 또는 조사에 필요한 기록들). 일체의 기록에 대한 “증거 기록물 보존” 통보를 받은 경우, 지시를 따르고 승인을 받을 때까지 기록을 파기하지 마십시오.

선물과 접대를 적절하게 문서화합니다. 일체의 선물이나 접대에 대한 상황을 요청할 때, 수령인의 이름, 직책, 고용주(정부기관 여부 표시)를 포함시킵니다. 사업 목적을 정확하게 기술하고, 선물이나 접대에 대한 관련 사실과 그 상황을 제공하고, 증빙 서류를 첨부합니다.



알고 있습니까?

기록을 취급하는 경우, 경계를 늦추지 마십시오.

사기나 뇌물수수 또는 돈 세탁 가능성에 대한 경고 신호를 찾아낼 수 있습니다. 다음을 주시하십시오.

- 거짓 입력
- 오도하는 진술
- 심각한 누락

옳지 않게 보이는 것이 있습니까? 즉시 우려의 목소리를 내십시오.



추가 정보

정보 거버넌스 정책
내부 통제 책임 정책
일지 입력 정책

선물 및 접대 정책
기업 출장 및 경비 정책



우리는 신뢰할 수 있고 투명합니다

개인정보를 보호합니다

Herbalife는 유통업자, 고객, 공급업체, 직원, 제3자의 개인정보가 포함된 모든 종류의 데이터를 취급합니다. 그들이 이를 우리에게 위임하였고, 우리는 그들에게 한 약속을 저버리지 않을 것입니다. 우리는 법을 준수하고 가능한 오용이나 공개로부터 이를 보호합니다.

우리의 목표를 실천합니다

모든 곳에서 개인정보 보호법을 준수합니다. 개인식별정보 (PII, 종종 개인정보나 개인 데이터로도 불림) 보호는 사업 요건 그 이상의 법적 요건입니다. 데이터 개인정보 보호법은 국가마다 다르며, 우리가 근무하고 업무를 수행하는 곳에서 이들이 어떻게 적용되는지 파악하는 것은 우리에게 달려 있습니다. 업무를 위해 PII를 다루는 경우 (그것이 직원, 유통업자, 고객, 공급업체, 또는 제3자의 것인지 여부에 관계없이), 법과 회사의 정책을 준수하여 이를 적절하게 취급하고 저장 및 폐기해야 합니다.

PII는 직간접적으로 누군가를 식별할 수 있는 정보로서 다음을 포함하나 이에만 국한되지는 않습니다.

- 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소
- 생년월일
- 신용카드 또는 은행 정보
- 사회 보장 번호 또는 정부 식별 번호
- 의료 기록이나 정보 또는 내력
- 지문 및 기타 생체 데이터
- 온라인 식별자
- 위치 데이터

개인정보를 기밀로 유지합니다. 업무를 위해 PII를 필요로 하지 않는 경우, 이를 수집하지 마십시오. 필요한 것에만 접근하고 합법적인 사업 목적을 위해서만 이를 이용하십시오. (Herbalife 내부든 또는 외부든) 권한이 없는 사람과 PII를 공유하지 마세요.



추가 정보

개인 정보 정책

? 알고 있습니까?

사소한 행동이 개인정보를 보호하는데 도움이 됩니다.

- 필요한 최소한의 PII를 수집합니다.
- PII에 대한 합법적인 접근이나 수정 또는 삭제 요청을 존중합니다.
- 제3자가 우리처럼 PII를 보호하게 하십시오.
- 승인된 회사 기기 및 네트워크에 PII를 저장합니다.
- 회사의 사이버보안 정책 및 절차를 따릅니다.



우리는 신뢰할 수 있고 투명합니다

유통업자 및 공급업체와의 이해충돌을 피합니다

우리가 다른 사람들과 협력하는 방식은 Herbalife의 평판에 직접적인 영향을 미칩니다. 그렇기 때문에 유통업자 및 공급업체와의 교류는 항상 우리의 목표와 가치를 반영해야 합니다. 우리는 사업 관계를 개인적인 이익을 위해 사용하지 않으며, 여러분이 이해충돌처럼 보이는 것을 피할 것으로 기대합니다.

우리의 목표를 실천합니다

Herbalife의 최선의 이익을 위해 행동합니다. 공급업체, 벤더 또는 컨설턴트와 정기적으로 일할 때, 여러분은 자신이 아닌 Herbalife를 대신하여 일하고 있다는 사실을 기억하세요. 여러분이나 가족이 Herbalife의 현재의 또는 잠재적인 공급업체, 벤더, 서비스 제공업체로부터 금전적 혜택을 받는 경우, 이는 이해의 충돌로 보일 수 있습니다. 이해의 충돌 정책에서 요구하는 대로 먼저 공개하고 면제를 받지 않는 한, Herbalife와 거래하거나 거래하기를 원하는 어떤 사업체와도 금전적 이해관계가 있어서는 안 됩니다.

유통업자로부터 합리적인 거리를 유지합니다. 회사 사업 운영 시 유통업자로부터 거리를 두면 불공평하게 사업 결정을 내리는 것처럼 보이는 것을 피할 수 있습니다. 이러한 이유로 Herbalife 직원과 그 배우자는 유통업자가 될 수 없으며, 유통업자와의 동거나 연인 관계 추구는 금지됩니다. 매우 제한적인 환경을 제외하고, Herbalife는 Herbalife 제품이나 서비스에 대해 유통업자와 (또는 하나 이상의 유통업자와 금전 관계가 있는 회사들과) 거래를 하거나 계약을 체결하는 것을 금지합니다.



질의 및 응답

최근에 공급업체 중 하나가 그 회사를 위해 컨설팅을 해 달라고 요청을 해 왔습니다. 이 일은 Herbalife에서 제 업무에 지장을 주지 않을 것이고, 저는 여러분의 돈을 정말 유용하게 사용할 수 있습니다. 이 제안을 수락해도 되나요?

수락하면 안 될 가능성이 큼니다. Herbalife 공급업체의 일을 수락하면 회사를 대신하여 결정을 내릴 때 객관성을 유지하기 어렵고 이해의 충돌이 발생할 수 있습니다. 즉시 여러분의 관리자나 윤리준법실과 의논하여 지침을 받으시기 바랍니다.



추가 정보

[이해충돌 정책](#)



우리는 신뢰할 수 있고 투명합니다

제3자와 책임감 있게 협력합니다

우리는 회사의 가치를 최대한 높여줄 올바른 제3의 사업 파트너를 선택하기 위해 많은 노력을 기울입니다. 그 관계가 우리의 강령과 가치 및 법에 대한 공동의 노력과 진실성을 기반으로 할 때 우리 회사는 번창합니다.

우리의 목표를 실천합니다

윤리적이고 자격 있는 파트너를 선택합니다. Herbalife의 제3자를 선택하거나 관여하는 경우, 그들이 신뢰할 수 있고 좋은 평판을 지녔는지 확인하세요. 또한 그들을 객관적으로 선택하여, 개인적 편견이나 사적인 이익이 선택에 영향을 미치지 않도록 하세요. 필요한 경우, Herbalife의 조달 절차를 따라서 Herbalife의 높은 기준을 준수하고 글로벌 조달 정책을 참조하세요.

제3자에는 다음이 포함됩니다.

- 벤더
- 대행인
- 공급업체
- 하청업체
- 서비스 제공업체
- 컨설턴트

정부 서비스 제공업체. Herbalife는 Herbalife를 대신하여 정부 관계자와 교류하는 벤더가 회사에 더 큰 위험을 초래할 수 있어 더 면밀한 조사가 필요하다고 판단했습니다. 정부 서비스 제공업체를 고용하기 위해서는 실사 실시 및 사전 승인 확보 같은 추가 단계가 요구됩니다. 정부 서비스 제공업체를 고용할 계획이 있는 경우, 회사의 제3자 고용 정책을 참고하고 윤리준법실에 연락하십시오.

제3자 업무를 주시합니다. 제3자를 모니터하여 그들의 업무가 우리의 사업과 평판에 긍정적인 영향을 주는지 확인합니다. 잠재적인 위법 행위를 경계하십시오. 이에에는 법률, 환경, 인권, 안전에 대한 위반이 포함됩니다. 그들이 우리의 강령 및 정책을 이해하고 지키도록 돕고, 옳지 않게 보이는 것이 있으면 우려의 목소리를 내십시오.



추가 정보

정부 서비스 제공업체 절차

이해충돌 정책

부적절한 지급 및 관련 조치 정책

제3자 고용 정책

글로벌 조달 정책



알고 있습니까?

다음은 바탕으로 제3자를 선택합니다.

- 회사의 필요
- 제공하는 서비스
- 가격
- 경험 및 자격
- 품질
- 평판



세상을 위해 옳은 일 하기

우리는 사업 그 이상의 것을 추구합니다
- 우리 사업과 연관된 모든 사람들의 삶뿐
아니라 지역사회와 환경을 위해 최선의
것을 수행하며 세상에 좋은 일이 일어나게
합니다.

섹션 내용:

우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다	38
전 세계 법을 준수합니다	38
인권을 존중합니다	40
환경을 보호합니다	41
계속해서 선한 기업 시민으로 활동합니다	42
자선 활동 참여 규칙을 준수합니다	43
우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다	44
직장에서 정치적인 관심을 도모하지 않습니다	44
Herbalife를 대신하여 말할 때 주의하세요	46
소셜 미디어를 책임감 있게 이용합니다	48

우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

전 세계 법을 준수합니다

우리는 사업을 영위하는 모든 곳의 법과 규정을 준수하러 노력합니다. 우리의 제재 대상 선별심사 정책은 그 제재 대상자에게 지불되는 것을 방지하기 위해 지불 이전에 사업 파트너들, 즉 유통업자와 벤더를 둘 다 심사하도록 규정하며, 회사 정책들은 세금 및 수출 법을 위반하는 국제적인 보이콧을 지지하지 않도록 규정합니다. 전 세계의 관습과 요건이 서로 다르지만, 우리는 우리에게 적용되는 법을 준수하고 부당한 거래를 피하려 노력합니다.

우리의 목표를 실천합니다

무역법을 준수합니다. 수출입에 관련된 업무를 하는 경우, 다양한 법이 여러분에게 적용될 수 있습니다. 국가마다 법이 다르므로, 항상 적용되는 미국 법을 포함하여, 이들을 숙지하고 준수하십시오. 이들 법에는 제품, 서비스, 기술, 기술 정보, 소프트웨어가 국가 간에 이동하는 방법이 포함되어 있습니다. [글로벌 물류 정책](#)을 참조하십시오.

금지된 파트너와 거래하지 않습니다. 회사가 새로운 벤더나 유통업자와 거래를 하기 전에 이들에 대한 조사를 수행해야 합니다. 이에는 우리의 사업 파트너가 미국 정부의 개인 및 기업 금지 (“제재”) 대상자 목록에 올라 있는 개인이나 업체가 아니도록 하는 것이 포함됩니다. [제재 준법 정책](#)을 참고하십시오.



우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

미국 보이콧 관련 법에 위배되는 행동을 하지 않습니다. Herbalife는 미국의 보이콧 금지법에 위배되는 경우, 특정 국가의 보이콧에 동참하지 않음을 명심하세요. 보이콧에 참여하도록 요청을 받는 경우, 협조를 거부하고 보고하십시오. 질문이 있는 경우, **보이콧 정책**을 참조하십시오.

정확하고 완전합니다. 모든 국제 거래를 정확하게 분류하십시오. 정확하게 라벨링, 문서화, 허가, 승인을 포함시킵니다. 최종 목적지와 최종 용도를 표시하는 등 서류 작업에 주의를 기울이십시오.



? 알고 있습니까?

여러가지 법들이 적용될 수 있습니다.

여러 국가의 법들이 적용되고 이들이 서로 상충되는 것처럼 보이는 때가 많습니다. 이 경우, 법무 부서에 확인하여 법 준수에 도움을 받으십시오.



질의 및 응답

다른 국가에서 열린 영양업계 컨퍼런스에 참가하려 계획하는 동안, 몇 가지 샘플을 미리 발송하는 것을 잊었습니다. 간단하게 이들을 저의 부치는 수하물에 넣어도 괜찮습니까?

아닙니다. 먼저 샘플이 세관 제한이나 수출 통제 대상인지 판단해야 합니다. 법무부서에 연락하여 국경을 건너 제품들을 가져갈 수 있는지 상의하십시오.



추가 정보

[제재 준법 정책](#)

[보이콧 정책](#)

[글로벌 물류 정책](#)



우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

인권을 존중합니다

우리는 모든 사람이 모든 곳에서 자유와 존엄성을 가지고 살며 일할 수 있는 권리를 가지고 있다고 믿습니다. 우리가 Herbalife에서 하는 일은 그들의 삶에 긍정적인 영향을 주고, 기본 인권을 보호하며, 학대 방지를 위해 모든 관련 법을 준수해야 합니다.

우리의 목표를 실천합니다

책임감 있게 행동합니다. 우리가 제품을 생산하고 소싱하는 방법에서부터 판매 및 유통에 이르기까지 우리의 운영 전반에 걸쳐 인권에 영향을 줄 수 있습니다. 어떤 업무를 맡고 있든 인권 보호를 위해 적용되는 법들을 신중하게 따르십시오. 사람들에게 다음을 보장하는데 중점을 둡니다.

- 안전한 작업 환경
- 공정한 급여
- 합법적이고 합리적인 근무시간
- 근무를 하거나 안 할 수 있는 선택권
- 결사 또는 단체교섭의 자유

어디에서 사업을 하느냐에 따라 상이한 여러 국가의 법들이 적용될 수 있음을 기억하십시오. 여러분의 업무에 영향을 주는 법에 대해 그리고 어떻게 영향을 주는가에 대해 알아 두십시오. 법에 대해 잘 알지 못하는 경우, 법무 부서에 문의하십시오.

제3자에게 책임을 지웁니다. 우리는 제3자도 우리처럼 인권을 보호할 것으로 기대합니다. 따라서, 우리는 사회적 권리 및 인권, 고품질의 제품, 안전한 환경 및 준법, 거버넌스, 진실성에 중점을 두면서 공급망 전체에 걸쳐 우리의 사명을 지지하는 공급업체와만 협력합니다.



알고 있습니까?

Herbalife는 다음의 모든 인권 침해를 금지합니다:

- 아동 노동
- 인신매매
- 강제 노동
- 체벌



우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

환경을 보호합니다

세상은 하나뿐이고 우리 모두는 이를 보호해야 합니다. Herbalife는 환경법을 준수하고 더 깨끗하고 더 효율적이며 배려하는 회사를 운영하는 방법을 지속적으로 모색함으로써 우리의 영향을 최소화하는 데 전념하고 있습니다.

우리의 목표를 실천합니다

환경법을 준수합니다. Herbalife는 글로벌 회사로서 많은 다양한 나라들의 환경법과 규정을 준수합니다. 이들을 숙지하고 준수하며 책임감 있게 행동하십시오.

- 정확한 환경 보고 데이터를 제출합니다.
- 우리가 제품을 생산하는 방법에 특별한 주의를 기울입니다. 모든 정책과 규정을 준수하십시오.
- 우리가 재료를 소싱하거나, 배기가스를 관리하거나, 독성물질을 취급 또는 폐기하는 과정에서 수반되는 위험이나 위반을 경계합니다.

각자의 역할에서 최선을 다합니다. 자원을 재활용 또는 재사용할 수 있는 모든 기회를 이용하고 물, 종이, 전기와 같은 자원을 절약하여 Herbalife에서 발생하는 폐기물의 양을 줄이는 데 동참하세요.

환경에 대해 목소리를 높입니다. 일체의 사업 분야에서 환경 위험을 절대로 무시하지 마십시오. 부당한 오염물질의 폐기, 누출, 방출에 대해 즉시 우려의 목소리를 내십시오.



질의 및 응답

비교적 신입사원이라 아직도 우리의 생산 과정에 대해 배우고 있습니다. 일부 동료가 안전하지 못한 방법으로 위험 화학물질을 폐기하고 있는 것으로 보입니다. 문제를 일으키는 사람이 되고 싶지 않은데, 이에 대해 말해야 하나요?

예, 말해야 합니다. 신입사원이라 여러분의 의견이 무시되어서는 절대로 안 됩니다. 즉시 우려의 목소리를 내십시오. 회사는 이에 대해 보복을 용납하지 않는다는 것을 기억하십시오.



알고 있습니까?

환경 손상 = 평판의 손상.

Herbalife에서 환경에 해를 끼치는 사람은 우리가 서비스를 제공하는 지역사회와 우리의 명성에도 해를 끼칩니다. 우리 그리고 우리를 대신해 일하는 사람들은 환경을 보호할 책임이 있고 이를 위한 조치를 취해야 합니다.



우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

계속해서 선한 기업 시민으로 활동합니다

우리가 선한 기업 시민으로 행동하여 우리의 사업과 행동이 세상과 지역사회에 긍정적인 가치를 가져오도록 할 때 신뢰가 쌓입니다. 우리 각자는 우수성과 사회적 책임을 향한 우리들 스스로의 노력을 통해 중요한 역할을 수행합니다.

우리의 목표를 실천합니다

최선의 본보기가 됩니다. 여러분은 매일 제품 품질 및 안전에 역점을 두고 모든 결정에서 사람과 세상에 도움이 되도록 함으로써 선한 기업 시민으로서의 역할을 보여줄 수 있습니다. 우리는 또한 지역 자선 활동과 Herbalife가 후원하는 자원봉사 기회에 참여하여 지역사회 차원에서 동참할 것을 장려합니다. 추가 정보를 원하시면, [기업의 사회적 책임팀](#)에 연락하십시오.

법을 준수합니다. 다양한 법들이 전 세계적으로 우리의 사업에 적용됩니다. 우리는 여러분이 어디에서 일하든 어느 국가와 거래를 하든 이들을 숙지하고 준수할 것으로 믿습니다. 현지 법이 미국 법이나 Herbalife 강령 또는 가치와 상충한다면 더 엄격한 요건을 따르세요.

지역사회와 문화를 존중합니다. 우리의 활동을 확대하면 할수록 더 많은 지역사회를 접하게 됩니다. 새로운 지역사회와 교류할 때, 여러분이 Herbalife 브랜드를 대표한다는 점을 기억하세요. 회사를 제대로 대표하십시오. 모든 문화와 관습을 존중하되, 일체의 현지 사업 관행이 회사 강령 또는 법률과 상충되지 않게 하십시오.



알고 있습니까?

우리가 선한 기업 시민임을 보여주는 것들:

- 공정한 노동 관행
- 환경 보호
- 건강 및 웰빙 증진
- 지역사회 지원 및 교육
- 자선 기부
- 자원봉사 활동



우리는 글로벌 시장에서 올바르게 업무를 수행합니다

자선 활동 참여 규칙을 준수합니다

우리는 그저 더 나은 세상을 만들고자 열망하기만 하는 것이 아니라 실제로 만들어 가고 있습니다. 매일의 업무를 통해 그리고 지역 자선단체를 지원함으로써 지역사회를 더 살기 좋은 장소로 만들고 있습니다. Herbalife는 우리가 참여하고 변화를 만들어가기를 장려합니다.

우리의 목표를 실천합니다

열정을 따릅니다. 어떤 대의명분에 가장 관심이 있나요? Herbalife는 여러분이 재정적으로나 자원봉사를 통해 지원을 제공하도록 장려합니다. 자원봉사 시간이 회사 후원 자원봉사 프로그램의 일부로 승인되지 않은 경우, 근무 시간에 자원봉사 활동을 해서는 안됩니다. 추가 정보는 현지 혜택(복리후생) 정책을 검토하거나, 여러분의 관리자에게 확인하거나, 지역 인사과에 연락하십시오. Herbalife의 이름으로 기부하거나 회사 자원을 사용하지 마세요. 그리고 Herbalife에 서비스를 제공하는 사람에게 기부를 요청하지 마세요. 제품 기부 및 자선 기부에 관한 지침은 [자선 기부](#)에서 확인할 수 있습니다.

Herbalife가 다른 사람들을 도울 수 있도록 도와주세요. Herbalife는 자선 행사 및 대의에 참여할 수 있는 다양한 기회를 제공합니다. 이 기회를 찾아보고 동료와 함께 여러분 지역사회에 영향을 미칠 수 있는 활동에 동참하십시오. 추가 정보를 원하시면, [기업의 사회적 책임팀](#)에 연락하십시오.

충돌을 경계하고 피합니다. 자선 활동이 Herbalife에서의 업무나 회사를 대신하여 내리는 결정에 방해가 되지 않게 하세요.

잠재적 뇌물수수를 조심합니다. 자선 기부가 뇌물을 제공하는 것으로 이용될 수 있다고 여길 만한 이유가 있는 경우, 일체의 자선 기부를 하지 마십시오.



추가 정보

[자선 기부](#)

[이해충돌 정책](#)

[관련 당사자 거래 정책](#)



알고 있습니까?

우리의 목표를 실천에 옮길 수 있습니다.

Herbalife 가족 재단(HFF)은 501(c)(3) 비영리 법인입니다. [HFF](#)에 연락하여 재단의 사명과 기부 방법에 대해 자세히 알아보세요.

우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

직장에서 정치적인 관심을 도모하지 않습니다

정치는 인기 있는 대화 주제이지만 Herbalife의 우리는 정치가 개인 영역에 머물러야 한다고 생각합니다. 회사는 여러분이 자신이 원하는 후보자나 대의를 지원할 것을 권장하지만, 회사 시간이나 자원을 사용하지 않고 개인으로서 참여할 것을 기대합니다.

우리의 목표를 실천합니다

직장을 중립으로 유지합니다. 정치적 관점을 이유로 누군가를 선발하지 마십시오. 동료, 벤더, 고객, 파트너에게 어떤 정치 후보자 또는 정치적 대의를 지지하거나 그에 기여하도록 요구 또는 압박하지 마십시오.

개인으로 참여합니다. 특정 후보자를 지원할 때에는,

- ✓ **개인 시간을 이용합니다** - 업무 시간에 특정 후보자를 위한 자원봉사를 해서는 안 됩니다.
- ✓ **개인 자금** - Herbalife 정치 활동 위원회(PAC)는 후보자에게 기부하지만 우리는 여러분이 PAC이나 선출직 후보자에게 독립적으로 한 기부에 대해 환급해 드리지 않음을 기억하세요. Herbalife PAC에 대한 추가 정보는 45페이지를 참조하세요.
- ✓ **개인 자원을 이용합니다** - 후보자나 대의를 홍보하기 위해 회사 장비나 시스템(예: 이메일)을 사용하지 마십시오.

?

알고 있습니까?

좋아하는 사람을 지원하고 그에 따라 투표하는 것은 여러분의 자유이며, Herbalife에서의 고용에 영향을 미치지 않습니다.



우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

Herbalife를 대신하여 로비하지 마세요. 우리는 공공 정책에 영향을 주는 활동에 적용되는 로비 법을 준수하려 노력합니다. 정부 관료와 커뮤니케이션하기 전에 이 법들이 어떻게 적용되는지 알아보십시오. 대화 시에 주의를 기울여, Herbalife를 대신하여 영향을 주려는 시도로 보일 수 있는 어떠한 행동도 피하세요.

Herbalife 정치 활동 위원회(PAC)

Herbalife는 자발적이고 초당적인 정치 활동 위원회(PAC)를 운영하여 선출직 관리를 통해 회사를 대변합니다. 이 위원회는 우리 업계에 중요한 정치 및 정책 문제에 대한 Herbalife의 우려를 이해하는 연방 및 기타 선출직 후보자를 지원하기 위한 목적이 있습니다.

정치 활동 위원회는 직원의 추천을 환영합니다. 여러분이 도울 수 있는 방법에 대해 문의해 보십시오.



질의 및 응답

저는 관리자인데 제 팀에 있는 사람들이 모두 제가 좋아하는 후보자를 지지하고 있음이 분명합니다. 그들에게 다가오는 모금행사 티켓을 사도록 권장해도 됩니까?

아닙니다. 그렇지 않습니다. 그런 식으로 그들을 권장하는 것은 적절하지 않습니다. 그들의 정치적인 견해에 대해 확실하게 알 수 없으며, 여러분이 그들의 관리자이기 때문에 티켓을 사야 한다는 추가적인 부담을 느낄 수 있습니다.



추가 정보

[정치 활동 및 기여 정책](#)
[이해충돌 정책](#)





우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

Herbalife를 대신하여 말할 때 주의하세요

우리는 전 세계 90개가 넘는 국가에서 사람들이 좋은 영양을 섭취하고 건강하고 활기찬 삶을 살 수 있도록 지원하며 쌓아온 Herbalife의 이름 및 가치를 이해합니다. 이 평판을 유지하기 위해 대변인을 지정해 두고 회사를 대변하도록 하고 있습니다.

우리의 목표를 실천합니다

회사의 명성을 보호합니다. 여러분이 Herbalife를 대변하도록 지정되지 않은 경우, 항상 적절한 담당자에게 직접 문의하세요. 여러분이 직접 돕거나, 개인적인 통찰력을 공유하거나, 오해를 바로 잡고 싶은 유혹을 느낄 때가 있겠지만, 회사가 한 목소리를 낼 수 있도록 전문가에게 맡기는 것이 항상 더 나은 선택입니다.

- Herbalife를 대표하는 언론 문의나 강연 또는 발표에 초대되는 경우, 기업 커뮤니케이션 부서에 연락하세요.
- 애널리스트나 투자자 요청은, [투자자 관계](#) 부서에 연락합니다.
- 후원 및 지지에 관한 사항은 법무 부서에 연락합니다.



알고 있습니까?

잘못된 커뮤니케이션이 커다란 피해를 끼칠 수 있습니다.
다음과 같은 말은 절대 하지 마십시오.

- 잘못된 정보를 주는 말
- 지킬 수 없는 약속
- 기밀 정보를 공개하는 말
- 회사의 평판에 해를 끼치는 말
- 우리의 강령이나 가치에 위배되는 말





우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다



말하기 전에 생각합니다. 모든 사업상의 교류에서 여러분은 Herbalife를 대표하고, 여러분이 하는 말은 본인, 우리 회사, 그리고 다른 사람들이 우리를 보는 시각에 영향을 미친다는 점을 기억하세요. 서면이든, 전자 형태든, 구두든, 모든 사업상의 커뮤니케이션에서 공손하고 전문가다워야 합니다. 여러분 자신의 소셜 미디어 채널에서 회사 정보를 공유하려는 경우, 회사 소식을 논하거나 제품을 홍보하거나 서비스를 판촉할 때 독자에게 혼동을 일으키거나 오도할 가능성을 피할 수 있도록 회사와 여러분 관계의 성격에 관하여 투명하게 밝히는 것이 중요합니다.



질의 및 응답

공급업체 중 하나가 그들의 마케팅 자료에 사용할 수 있도록 서면 지지서를 써 줄 수 있는지 요청해 왔습니다. 그들과 오랜 관계를 유지하고 있으므로 이를 해주고 싶습니다. 그래도 괜찮습니까?

아마도 괜찮을 수 있습니다. 지지서를 써 주겠다고 동의하기 전에 먼저 법무 부서에 연락하여 그 요청에 대해 설명하고 승인을 받으십시오. 우리는 제공하는 모든 정보가 정확하고 Herbalife의 이름이나 평판에 부정적인 영향을 미치지 않도록 합니다.



추가 정보

기업 연대 정책

애널리스트 및 투자자 관계 커뮤니케이션 정책

소셜 미디어, 홍보, 대중 공개 정책



우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

소셜 미디어를 책임감 있게 이용합니다

Herbalife는 자신을 표현하고, 아이디어를 교환하며, 관계를 구축하는 방법으로서 소셜 미디어의 사용을 지지하고 장려합니다. 직원으로서 우리는 온라인 활동에서 현명하게 판단하고 모든 관련 법 및 회사 정책들을 준수해야 할 책임을 이해해야 합니다.

우리의 목표를 실천합니다

기억하십시오 - 인식이 중요합니다. 여러분이 올리는 모든 것이 공개된다는 사실을 기억하십시오. 온라인 커뮤니케이션 시, 여러분이 공유하는 정보에 대해 그리고 여러분이 회사와 브랜드와 직원에 대해 만들게 될 인식에 대해 깨닫기 바랍니다.

허가 없이 Herbalife를 대변하지 마세요. 승인된 직원만이 소셜 미디어를 사용하여 회사를 대신하여 공식적으로 대변할 수 있습니다. Herbalife, 제품 또는 사업 기회와 관련된 글을 작성하는 경우, 직원임을 밝히고 여러분의 견해는 개인의 견해이며 반드시 회사의 견해를 대변하는 것이 아님을 분명히 하세요. 진실된 내용만을 제공해야 하며, 어떤 주장을 하든 회사가 승인한 것이어야만 합니다.

참고: 우리는 관련 법에 따라 보호받는 사안에 관해 우리의 목소리를 낼 수 있는 여러분의 권리를 지지합니다. 이에는 여러분의 고용 약관과 관련된 특정 활동에 참여하는 것이 포함됩니다.





우리는 책임감 있게 의사 소통을 합니다

사람과 정보를 보호합니다. 다음을 조심하십시오.

- 일체의 괴롭힘 또는 차별적인 내용을 게시하지 않습니다.
괴롭힘, 차별, 보복 금지 정책 및 일체의 관련 지역 부칙들을 참조하십시오.
- 일체의 기밀 또는 독점 정보를 게시하지 않습니다.
- 게시 전에 사진에 찍힌 사람으로부터 허락을 받지 않은 채 회사 후원 이벤트나 활동에서 찍은 사진을 게시하지 않습니다.



질의 및 응답

저는 방금 Herbalife에 대한 비판적인 블로그 게시물을 읽었습니다. 정확하지 않은 정보가 많이 들어 있고, 우리의 일을 잘 알지 못하는 사람이 작성한 것입니다. 제가 댓글을 달아 저자를 (그리고 블로그를 읽는 모든 사람들을) 교육해도 괜찮을까요?

아닙니다. 여러분의 의도가 잘못된 정보를 정정하려는 것일지라도, 여러분의 관리자나 글로벌 소셜 미디어 팀에 연락하여 지침을 받아야 합니다. 회사를 대신하여 적절한 대답을 게시하기 위한 것입니다.

신제품을 사용해 본 후에, 이것이 얼마나 훌륭한 것인지 소셜 미디어에서 모든 이들에게 알리고 싶습니다. 그래도 괜찮습니까?

여러분이 공유하는 정보가 자신의 솔직한 의견이고, Herbalife에서 근무 중임을 분명하게 밝히며, 제품에 대한 주장이 회사의 승인된 주장과 일치하는 한 공유해도 좋습니다.



추가 정보

소셜 미디어, 홍보, 대중 공개 정책
괴롭힘, 차별, 보복 방지 정책

마치면서

다음에 대해 생각해 보십시오.

인식하지 못했을 수도 있지만, 방금 여러분은 회사를 위해 여러분이 할 수 있는 최고의 것 중 하나를 하셨습니다. 단순히 강령을 읽음으로써, 이제 여러분은 Herbalife에서 옹은 일을 하는 것의 의미와 여러분이 하는 중요한 역할을 이해하셨습니다.

이제 여러분이 배운 바를 가지고 일상 업무에 적용할 시간입니다. 어떤 일을 해야 올바른 것인지 결정하는데 도움이 필요할 때마다 강령을 참고하십시오. 결국엔 우리가 매일 하는 작은 것들이 모여 세상에 우리의 참모습을 보여줄 수 있습니다.

지금까지 말씀드린 것에 대해 질문이나 생각이 있는 경우 또는 우리의 강령이나 정책 또는 법을 위반한 것으로 의심되는 경우, 여러분의 관리자나 본 문서에 제공된 자원에 연락하십시오. 시간을 내주시고 우리 회사가 최고의 회사가 될 수 있도록 관심을 가져 주셔서 감사합니다.



도움을 받을 곳

질문이 있는 경우, Herbalife는 도움을 요청할 수 있는 다양한 자원을 제공합니다:

문제 또는 우려사항	연락처
질문을 하거나 잠재적인 부정 행위 또는 기타 윤리적인 우려사항 보고	직속 관리자 현지 인사과 담당자 Herbalife IntegrityLine 이용 방법: 온라인: IntegrityLine.Herbalife.com 방문 전화: • 미국에서는 1-844-539-2285로 전화하세요 • 미국 외 지역, IntegrityLine.Herbalife.com 방문 이메일: EthicsandCompliance@Herbalife.com 우편: Chief Compliance Officer Herbalife 800 West Olympic Blvd., Suite 406 Los Angeles, CA 90015
법 관련 질문	법무 부서
회사 정책을 보려면	https://herbalife.policytech.com/
언론매체 요청	기업 홍보 부서
애널리스트 또는 투자자 요청	투자자 관계
후원 및 지지 관련	법무 부서

